REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000001	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO
2025000002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/12/2024	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a lo anterior, se identifica que	CERRADO
2025000003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000005	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-02	2025-01-20	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada ante la	CERRADO
2025000006	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000009	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000010	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000011	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-02	Correo electrónico	El día 02/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000013	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000014	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000015	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000017	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000018	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000019	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000020	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000021	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000022	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000023	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se da respuesta a la presente solicitud en	CERRADO
2025000024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.	CERRADO
2025000025	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000026	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El dia 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000027	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000028	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000030	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000032	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000033	2025	Ene	Sucursal Virtual	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000034	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000035	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025000036	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El dia 09/01/2025/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al cliente	CERRADO
2025000039	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-02	2025-01-05	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000040	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025000041	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000043	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000044	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/12/2024	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000047	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al respecto informamos que la póliza de	CERRADO
2025000048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000049	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000050	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El dia 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000052	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000053	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000055	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000056	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000057	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000058	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición 2025000058,	CERRADO
2025000059	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-13	2025-01-20	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...	CERRADO
2025000062	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que La Previsora S.A no	CERRADO
2025000063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 16/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025000065	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-18	2025-01-18	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000066	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000067	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000068	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000069	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000070	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.	CERRADO
2025000071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000072	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000073	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025000074	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000076	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-02	2025-01-14	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000077	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000080	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000081	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000082	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000083	2025	Ene	Asistencia	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000087	2025	Ene	Asistencia1	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000088	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000089	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000091	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000092	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	2025-01-08	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000093	2025	Ene	Asistencia1	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000094	2025	Ene	Asistencia1	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000096	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000097	2025	Ene	Asistencia	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000098	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000100	2025	Ene	Asistencia	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000102	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000103	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/12/2024	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000104	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/12/2024	2025-01-02	2025-01-16	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025000109	2025	Ene	Asistencia	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El dia 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada,	CERRADO
2025000112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000113	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000115	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000117	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000118	2025	Ene	Sucursal Virtual	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-02	Correo electrónico	El día 02/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000119	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000120	2025	Ene	Sucursal Virtual	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000121	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000123	2025	Ene	Asistencia	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000124	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000126	2025	Ene	Asistencia	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000128	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000129	2025	Ene	Asistencia	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000130	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	2025-01-08	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-08	2025-01-07	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000133	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-07	2025-01-08	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000135	2025	Ene	Asistencia	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000136	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/12/2024	2025-01-02	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000138	2025	Ene	Asistencia	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000140	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al peticionario...	CERRADO
2025000141	2025	Ene	Asistencia1	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000142	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025000143	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000144	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025000145	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.nos permitimos indicarles que no podemos	CERRADO
2025000146	2025	Ene	Sucursal Cali	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-02	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000149	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000151	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000153	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000154	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000157	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000159	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000160	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000162	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000163	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-08	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025000167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El dia 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000172	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000174	2025	Ene	Sucursal Virtual	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000176	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-02	2025-01-03	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000177	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000180	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/01/2025	2025-01-07	2025-01-09	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000183	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000185	2025	Ene	Gerencia De Servicio	02/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000186	2025	Ene	Sucursal Estatal	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta, informamos que su	CERRADO
2025000187	2025	Ene	Sucursal Virtual	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000188	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-08	2025-01-07	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000189	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000190	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000192	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000193	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000194	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000195	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000196	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000197	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000199	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000200	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000201	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000202	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000207	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000209	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000210	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000211	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000212	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025000213	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025000214	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000217	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/ 01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso.	CERRADO
2025000219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000220	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000221	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000223	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000224	2025	Ene	Sucursal Yopal	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000228	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000229	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025000232	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000234	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000236	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000237	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-07	2025-01-13	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000238	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-07	2025-01-13	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025000239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025000240	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000241	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000242	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	el día 7/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000243	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025000244	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000245	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no	CERRADO
2025000246	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000247	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000248	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000249	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000250	2025	Ene	Sucursal Medellín	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000252	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000253	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000254	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000255	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000256	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-05	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025000257	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000258	2025	Ene	Gerencia De Litigios	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000261	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000263	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000264	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.	CERRADO
2025000265	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000266	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000267	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	2025-01-07	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000270	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/12/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000273	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000274	2025	Ene	Asistencia1	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000275	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000276	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000277	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000278	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000279	2025	Ene	Sucursal Cali	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud, adjuntamos	CERRADO
2025000280	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000281	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000283	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000284	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000285	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000286	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000287	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000288	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000289	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000292	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000293	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000294	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000295	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000296	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000297	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000298	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000300	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El dia07/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000302	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000303	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000304	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000305	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000306	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000307	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. tránsito obtengan una ágil y oportuna	CERRADO
2025000308	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 3/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000309	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000310	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000311	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 8 de enero del 2025	CERRADO
2025000312	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000313	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000316	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	01/01/2025	N/A	N/A	2025-01-20	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000318	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000319	2025	Ene	Asistencia1	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000321	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000322	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000323	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000324	2025	Ene	Asistencia1	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000325	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000326	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000328	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000329	2025	Ene	Sucursal Florencia	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000330	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000331	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000332	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000333	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000336	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000339	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000340	2025	Ene	Asistencia1	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000341	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000343	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000344	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025000345	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025000346	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000347	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025000348	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000349	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	2025-01-21	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000351	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000353	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000354	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso,....	CERRADO
2025000355	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000356	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000357	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000358	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000359	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000360	2025	Ene	Sucursal Pereira	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000361	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-04	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000362	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000363	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000364	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000365	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000366	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000367	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000368	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000369	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000370	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000371	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000372	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000373	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000374	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 04/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000375	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/3/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025000378	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000379	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000381	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-03	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000384	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-04	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000385	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000386	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-13	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000387	2025	Ene	Sucursal Quibdó	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000388	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000389	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000390	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000391	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000393	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-03	2025-01-03	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000394	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000395	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000396	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000397	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000398	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000399	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 9/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000400	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16 de enero de 2025 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000401	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-27	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000403	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-09	2025-01-04	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000404	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000405	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000407	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-04	2025-01-04	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000408	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000410	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000411	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000412	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000413	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000414	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000415	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000416	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000418	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	30/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000419	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000420	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000422	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000425	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000426	2025	Ene	Sucursal Medellín	04/01/2025	2025-01-04	2025-01-05	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000427	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000428	2025	Ene	Asistencia1	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en sistema.	CERRADO
2025000429	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000430	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025, se brindó respuesta a email registrado en caso....	CERRADO
2025000431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025000433	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000435	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/12/2024	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000436	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000437	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000438	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000440	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000441	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 9/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-15	2025-01-17	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000443	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información,	CERRADO
2025000444	2025	Ene	Sucursal Medellín	04/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000445	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000446	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000447	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 9/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000448	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000450	2025	Ene	Gerencia De Servicio	04/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000451	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000452	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000453	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	05/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000456	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000457	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000458	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic	CERRADO
2025000459	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	05/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000461	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	2025-01-28	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000462	2025	Ene	Sucursal Cartagena	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000464	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000465	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000466	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000467	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000468	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000469	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000470	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000471	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09-01-2025 se envía respuesta al peticionario	CERRADO
2025000472	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000473	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000474	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000475	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025, se solicita a la oficina revisar el caso y dar respuesta.	CERRADO
2025000476	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000477	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000478	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante la	CERRADO
2025000480	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000481	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000482	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000483	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000485	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000486	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000487	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000488	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000489	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000492	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000493	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000494	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000496	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000497	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..	CERRADO
2025000498	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-07	2025-01-07	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000499	2025	Ene	Sucursal Cali	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025, se emite respuesta al peticionario sobre el email registrado en caso...	CERRADO
2025000500	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-08	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000501	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000502	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000503	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000504	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025000506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000507	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000508	2025	Ene	Sucursal Ibagué	31/12/2024	2025-01-08	2025-01-21	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000509	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documento.	CERRADO
2025000510	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000511	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000512	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000513	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000514	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000515	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo	CERRADO
2025000516	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número	CERRADO
2025000517	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000518	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000519	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a peticionario a correo electronico.	CERRADO
2025000521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000522	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000523	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-17	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000524	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000525	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025000526	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025000527	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000529	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000530	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000531	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000532	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta por correo electronico	CERRADO
2025000533	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000534	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000535	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000536	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos	CERRADO
2025000537	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000538	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 07/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000539	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000540	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000542	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000543	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000544	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000545	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000546	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000547	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000548	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000549	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	2025-01-15	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000552	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000553	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000554	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000555	2025	Ene	Gerencia De Servicio	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000556	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000559	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000560	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025000561	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000562	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	2025-01-15	2025-01-20	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000563	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000565	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000566	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000567	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000568	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/7/2025, por	CERRADO
2025000569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000570	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025000572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-15	2025-01-22	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000575	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000576	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000577	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000578	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.,	CERRADO
2025000579	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000580	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000581	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000582	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-07	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000584	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000585	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000586	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000587	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000588	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000589	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000591	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000592	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000593	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000594	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000595	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000597	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000598	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000599	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000600	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000601	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/7/2025, por	CERRADO
2025000602	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000603	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000605	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000607	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000608	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000609	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000610	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000611	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000612	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	2025-01-20	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000613	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000614	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000615	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000616	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000617	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000619	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000622	2025	Ene	Sucursal Cali	04/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000624	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	2025-01-07	N/A	2025-01-27	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000625	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000626	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000627	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	2025-01-22	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000628	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000629	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025000630	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000631	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000632	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a peticionario a correo electronico.	CERRADO
2025000633	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000634	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 8/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000637	2025	Ene	Sucursal Medellín	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000638	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000639	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	02/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000641	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	2025-01-09	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000642	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000643	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000644	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000645	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000647	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000648	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000649	2025	Ene	Sucursal Cartagena	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000650	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000652	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025000653	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000654	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025000655	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000657	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000658	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09-01-2024 se envía respuesta al peticionario	CERRADO
2025000659	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000660	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000661	2025	Ene	Gerencia De Servicio	05/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000662	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000666	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000667	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000668	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000670	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000671	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025000672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025, se brindo respuesta al correo electrónico registrado en sistema	CERRADO
2025000673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000675	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000676	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-07	Correo electrónico	El día 7/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000677	2025	Ene	Sucursal Estatal	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000678	2025	Ene	Sucursal Montería	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000680	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000681	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo el caso por falta de documentos.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000683	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000684	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-31	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000688	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000689	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos.	CERRADO
2025000690	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000691	2025	Ene	Asistencia	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000692	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000693	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000695	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000696	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000698	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-01-24	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000703	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	EL dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000706	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000714	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000716	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000717	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000718	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000719	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000720	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000721	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000723	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000724	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se cierra caso por duplicidad	CERRADO
2025000725	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000727	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000728	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/12/2024	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000729	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000731	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000732	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000733	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000734	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-01-14	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000736	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000737	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000738	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000739	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-01-15	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta al correo electronico	CERRADO
2025000741	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000743	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000744	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000746	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000747	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000748	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000749	2025	Ene	Sucursal Virtual	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000750	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000751	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000752	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000755	2025	Ene	Gerencia De Servicio	06/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000756	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000757	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000760	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025000761	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000762	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000763	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000764	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000765	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000766	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000767	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000769	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000770	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000771	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	06/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000772	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000773	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-31	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000775	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000776	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000777	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-29	2025-02-01	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000778	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000779	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000780	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000781	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000782	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. rente al tema el día 8 de enero del 2025 al	CERRADO
2025000783	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000784	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000785	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000786	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...	CERRADO
2025000787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000789	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000791	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000792	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000794	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000798	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000799	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000800	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000801	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.	CERRADO
2025000802	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El 10/01/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
2025000803	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000804	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso.	CERRADO
2025000807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025000808	2025	Ene	Sucursal Estatal	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 08/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000809	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se gestiono respuesta al email en caso...	CERRADO
2025000810	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000811	2025	Ene	Sucursal Cali	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000815	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000816	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000817	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000819	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-09	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000820	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000821	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000822	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	2025-01-29	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000824	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000825	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..	CERRADO
2025000826	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000827	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000828	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000830	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000831	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000832	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-10	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025000836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000837	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000839	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000840	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000841	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000842	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000844	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000845	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El dia 08/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000846	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025000847	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000848	2025	Ene	Sucursal Estatal	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000849	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-08	2025-01-08	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000850	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000851	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000852	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000853	2025	Ene	Asistencia1	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema....	CERRADO
2025000854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000855	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000856	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000857	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000858	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000859	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025000861	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000862	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000863	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-08	Correo electrónico	El día 02/12/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000864	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000867	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000869	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000870	2025	Ene	Sucursal Ibagué	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Respetados Señores, en	CERRADO
2025000872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	2025-01-29	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025000873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000874	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000875	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000876	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000877	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	07/01/2025	2025-01-08	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000881	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000883	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000884	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000885	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000886	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000887	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000888	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000889	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000890	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000891	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000893	2025	Ene	Sucursal Estatal	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000894	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	2025-01-15	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000895	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000897	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000901	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000902	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-13	2025-01-24	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000903	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000904	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-09	2025-01-24	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000905	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000906	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000907	2025	Ene	Sucursal Virtual	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000908	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/012025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000909	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-13	2025-01-20	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000910	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000913	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000914	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000916	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000917	2025	Ene	Sucursal Virtual	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 9/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000919	2025	Ene	Sucursal Medellín	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000922	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000923	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000924	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000926	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000927	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025000928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000929	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000930	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000931	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000932	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000933	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000934	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000935	2025	Ene	Sucursal Estatal	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000936	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/ 2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000937	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000938	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000939	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000940	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000941	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000942	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025000944	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025000946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000947	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000948	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000949	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000950	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	-El día 10-01-2025 se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025000952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	2025-01-23	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000953	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000954	2025	Ene	Sucursal Pereira	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000955	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000956	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000957	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000958	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-01-20	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025000961	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000962	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025000963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000964	2025	Ene	Sucursal Estatal	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000966	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000967	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000968	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	2025-01-09	2025-01-09	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000969	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000971	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000972	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000973	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000974	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000975	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000976	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000977	2025	Ene	Asistencia1	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000979	2025	Ene	Asistencia1	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000980	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000981	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000982	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000983	2025	Ene	Asistencia1	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14-01-2025 se envía respuesta al cliente	CERRADO
2025000984	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000985	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000986	2025	Ene	Sucursal Pereira	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000987	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-01-10	N/A	2025-02-01	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025000988	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000990	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	2025-01-10	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025000991	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000992	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000993	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025000994	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000995	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025000996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 20/01/2020 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025000997	2025	Ene	Sucursal Estatal	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000998	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025000999	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001000	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001001	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001002	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001004	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	2025-01-13	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001005	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001006	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001008	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001009	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001010	2025	Ene	Sucursal Cali	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El dia 09/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001011	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001012	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-09	2025-01-10	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001016	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001017	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001018	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001020	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001022	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001023	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001025	2025	Ene	Sucursal Manizales	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001026	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001030	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001033	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001035	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El dia 13/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001037	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001038	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001040	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001041	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10 /01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-20	2025-02-06	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001043	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001044	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001045	2025	Ene	Vicepresidencia De Indemnizaciones	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001047	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001049	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001050	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001051	2025	Ene	Sucursal Virtual	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025001052	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001053	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001054	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-09	2025-01-13	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001055	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001056	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electronico	CERRADO
2025001058	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001059	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001061	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001062	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025001064	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. "En el contrato de seguro la definición de las	CERRADO
2025001065	2025	Ene	Secretaria General	09/01/2025	2025-01-09	2025-01-14	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Remitimos adjunto copia de respuesta	CERRADO
2025001066	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001067	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001069	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025001070	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001071	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001072	2025	Ene	Sucursal Estatal	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-09	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001073	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001076	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-0085506-0000-01.	CERRADO
2025001077	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001080	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001083	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001084	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-02-07	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001087	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001088	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	2025-01-13	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001089	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001090	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001091	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001092	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001093	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-02-05	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001094	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001095	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001096	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001097	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	03/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001098	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001100	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-10	2025-01-15	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001102	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001104	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001106	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001107	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025001108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001110	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001113	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001114	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001115	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001117	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la queja o reclamo número	CERRADO
2025001118	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001119	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001120	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001121	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025001123	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001124	2025	Ene	Gerencia De Servicio	08/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001126	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	2025-01-23	2025-01-28	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001127	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001128	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001129	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001130	2025	Ene	Asistencia1	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001132	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001133	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	07/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001135	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001136	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001139	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001140	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001141	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001142	2025	Ene	Asistencia1	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Entendemos su inconformidad, sin	CERRADO
2025001143	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001145	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-09	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001146	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en sistema..	CERRADO
2025001147	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001149	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001151	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 09/01/2025 se solicita a la () revisar el caso y brindar respuesta:	CERRADO
2025001154	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001156	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001157	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001158	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001159	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001160	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001162	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
2025001163	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025001168	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001169	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025001171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-24	2025-01-23	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001174	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025001175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001176	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Quedamos a la espera de la totalidad de	CERRADO
2025001177	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico informando	CERRADO
2025001181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025001182	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001183	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	2025-01-31	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001184	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001185	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001186	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001187	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001188	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001189	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001190	2025	Ene	Sucursal Estatal	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001191	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001193	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001194	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001195	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001196	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/1/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001197	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001199	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001200	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001201	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001202	2025	Ene	Sucursal Virtual	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001207	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001209	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001211	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-11	Correo electrónico	El dia 11/01/2025 se envia respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025001212	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001213	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-10	2025-01-14	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001214	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001215	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001220	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001221	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001224	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001225	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001227	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001228	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001229	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001233	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001234	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001236	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001237	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001238	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001240	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001241	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001242	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001243	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001244	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001245	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001246	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001247	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001248	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025001250	2025	Ene	Sucursal Cali	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001253	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001254	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001255	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001256	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001258	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001261	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001263	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001264	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025, se brindo respuesta al email, registrado en el caso...	CERRADO
2025001265	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001266	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001267	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001268	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001270	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001271	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	Se realiza movimiento para subsanar el error de integración ante la SFC. El día 16/01/2025 se da respuesta al	CERRADO
2025001272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001273	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001274	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001275	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001276	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001278	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001280	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001281	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001283	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001284	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001285	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001286	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025001287	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001288	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-22	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001289	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001291	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001292	2025	Ene	Sucursal Estatal	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001293	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001294	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001295	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001296	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001297	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001298	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-15	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001300	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001302	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001303	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001305	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001306	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001307	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	2025-01-31	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001308	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	2025-01-31	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001310	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001311	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-30	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001312	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001313	2025	Ene	Sucursal Cali	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001314	2025	Ene	Sucursal Virtual	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001316	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001317	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001318	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001319	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-14	2025-01-24	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001321	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-10	2025-01-13	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001322	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El dia 10/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001323	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001324	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001325	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al cliente	CERRADO
2025001326	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025001328	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-01	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001329	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001330	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001331	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001333	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001334	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001335	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001339	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/1/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001340	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001341	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001343	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001344	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001345	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-10	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001346	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001347	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001348	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001349	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001351	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-10	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001353	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001354	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001355	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001356	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001357	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001358	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001359	2025	Ene	Sucursal Pereira	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001360	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-15	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001361	2025	Ene	Sucursal Yopal	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001362	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001363	2025	Ene	Sucursal Popayán	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001364	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-13	2025-02-03	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001365	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001366	2025	Ene	Gerencia De Servicio	10/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001367	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001368	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001369	2025	Ene	Sucursal Medellín	10/01/2025	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 13/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario: buenas Tardes: De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos copia de	CERRADO
2025001370	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001371	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001372	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001373	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001374	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001375	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001378	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025001379	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025001381	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	2025-01-13	2025-01-28	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	2025-01-11	2025-01-12	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001383	2025	Ene	Asistencia1	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001384	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001385	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001386	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001387	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001388	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001389	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001390	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001391	2025	Ene	Sucursal Pereira	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001393	2025	Ene	Gerencia De Servicio	09/01/2025	2025-01-11	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001394	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001395	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	2025-01-11	2025-01-12	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001396	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/01/2025	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001397	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
2025001398	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-12	Correo electrónico	El dia 12/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001399	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001400	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electronico	CERRADO
2025001401	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001403	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	2025-01-14	2025-01-17	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001404	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001405	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025001406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001407	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001408	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	09/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001410	2025	Ene	Sucursal Virtual	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001411	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001412	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001413	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001414	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001416	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brindo la respuesta a correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001418	2025	Ene	Gerencia De Servicio	12/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001419	2025	Ene	Gerencia De Servicio	12/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001420	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	12/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001421	2025	Ene	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	12/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001422	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001423	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	12/01/2025	2025-01-13	2025-01-16	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025001424	2025	Ene	Asistencia1	12/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001425	2025	Ene	Gerencia De Servicio	12/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001426	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	12/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001427	2025	Ene	Gerencia De Servicio	12/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001428	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001429	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001430	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001433	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dé manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025001434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001436	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001437	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001438	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001441	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001442	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001443	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001444	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001445	2025	Ene	Sucursal Estatal	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001446	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001447	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001448	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001450	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001451	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	10/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Tomando en cuenta que a la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001453	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025001456	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001457	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001459	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001461	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001462	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001464	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001465	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001466	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001467	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001468	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025001469	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a peticionario a correo electronico	CERRADO
2025001470	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001471	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001472	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-16	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001473	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001474	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001475	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001476	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001477	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001478	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001479	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001480	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario	CERRADO
2025001481	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001482	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001483	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-14	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001485	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001486	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001488	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001489	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-16	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001492	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001493	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001494	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-19	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001495	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001496	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001499	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001500	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001501	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001502	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001503	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001504	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001506	2025	Ene	Sucursal Medellín	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001507	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001508	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001509	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025001510	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001511	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001513	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001514	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001515	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001516	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001517	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001518	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001519	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 3/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001522	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001523	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001524	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001525	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001526	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001527	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001529	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001530	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001531	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025001532	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-02-03	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001533	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001534	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001535	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001536	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001537	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001538	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001539	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001540	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001542	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001543	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001544	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001545	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO
2025001546	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001547	2025	Ene	Sucursal Estatal	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001548	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-26	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001549	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001552	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-13	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001553	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001554	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001555	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001556	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025001558	2025	Ene	Sucursal Pereira	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001559	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001560	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001561	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001562	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001563	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001565	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001566	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001567	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001568	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-02-11	2025-02-14	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001570	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001571	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-13	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001574	2025	Ene	Asistencia1	10/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se envia respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001576	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001577	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-15	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001578	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001579	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001580	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	2025-01-16	2025-02-15	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001581	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-23	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 27/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001582	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001584	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001585	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	Se envia respuesta al correo del peticionario	CERRADO
2025001586	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001588	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001589	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001591	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001592	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025001593	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001595	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001597	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001598	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001599	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001600	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001601	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001602	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001603	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025001604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001605	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-28	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001607	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001608	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001609	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001610	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001611	2025	Ene	Sucursal Estatal	13/01/2025	2025-01-13	2025-01-13	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001612	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El dia 15/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025001613	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001614	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001615	2025	Ene	Sucursal Neiva	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001616	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001617	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025001618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001619	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-27	2025-01-23	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001622	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001624	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-15	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001625	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001626	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico y oficio número radicado de respuesta 2024-CE-088759-0000-01.	CERRADO
2025001627	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001628	2025	Ene	Sucursal Estatal	16/01/2025	2025-01-14	2025-01-16	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001629	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-23	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001630	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001631	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001632	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001633	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-14	2025-01-14	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001634	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	2025-01-14	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001637	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001638	2025	Ene	Sucursal Cali	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001639	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001641	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001642	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001643	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001644	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001645	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001647	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001649	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001651	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001652	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001653	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001654	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	2025-01-14	2025-01-31	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001657	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001658	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001660	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001661	2025	Ene	Sucursal Neiva	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001662	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001664	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001666	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001667	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso,	CERRADO
2025001668	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001670	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001671	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001672	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001675	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001676	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001677	2025	Ene	Sucursal Cali	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso	CERRADO
2025001678	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001679	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001680	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001681	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001683	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001684	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001686	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-14	2025-01-29	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025001688	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001689	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-15	2025-01-18	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001690	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-18	Correo electrónico	El día 18/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001691	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001692	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001693	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001695	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001696	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001698	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001699	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001700	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	2025-01-28	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001701	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001702	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001703	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001704	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001706	2025	Ene	Sucursal Cali	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001707	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025001708	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001709	2025	Ene	Asistencia	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001710	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001711	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001712	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001713	2025	Ene	Asistencia1	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001716	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001717	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-16	2025-01-21	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001718	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001719	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001720	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001721	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001723	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001724	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001725	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001726	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001727	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001728	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001729	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025001731	2025	Ene	Asistencia1	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001732	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001733	2025	Ene	Asistencia1	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001734	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-14	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001736	2025	Ene	Asistencia1	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001737	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001738	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001739	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025001740	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-02-04	2025-02-06	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	2025-01-28	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001743	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001744	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001746	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001747	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001748	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025001749	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001750	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001752	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-15	2025-01-16	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001754	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001755	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta al correo.	CERRADO
2025001756	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001757	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001759	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	el dia 30/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001760	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001761	2025	Ene	Gerencia De Servicio	14/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001762	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001763	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001764	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001765	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001766	2025	Ene	Sucursal Virtual	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001767	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-15	2025-01-26	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001769	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001770	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001771	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se deja respuesta en el correo al caso.	CERRADO
2025001772	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001773	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001775	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001776	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001777	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001779	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001780	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001781	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001782	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001783	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001784	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001785	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001786	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	2025-01-17	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001789	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001792	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. informa que, de no encontrarse	CERRADO
2025001794	2025	Ene	Sucursal Riohacha	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos	CERRADO
2025001795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001797	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025001798	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001799	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta correo dejado en el caso.	CERRADO
2025001800	2025	Ene	Sucursal Neiva	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001801	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001802	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001803	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001804	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001808	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Telefónico	El dia 05/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001809	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-20	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001810	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001811	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-18	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001815	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001816	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001817	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-15	Correo electrónico	El día 15/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001819	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001820	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001821	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001822	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001823	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001824	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001825	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001827	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001828	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001830	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001831	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001832	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001834	2025	Ene	Asistencia1	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001838	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	2025-01-29	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001839	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001840	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001841	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	Se cierra caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001842	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-15	2025-01-15	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001844	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025001845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001846	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001847	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001848	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001849	2025	Ene	Sucursal Cali	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001850	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001851	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001852	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001853	2025	Ene	Gerencia De Servicio	11/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001854	2025	Ene	Sucursal Popayán	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001855	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001856	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001857	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001858	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001859	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001861	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001862	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025001863	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001864	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001865	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001867	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	11/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001869	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001870	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001871	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001872	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestionó respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025001873	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001874	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001875	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001876	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El dia 15\01/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electrónico	CERRADO
2025001877	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001879	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001881	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-22	2025-01-17	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001883	2025	Ene	Gerencia De Servicio	13/01/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001884	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001885	2025	Ene	Sucursal Virtual	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001886	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001887	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001888	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001889	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001890	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001891	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de	CERRADO
2025001892	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001893	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001894	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001895	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001897	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001898	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001901	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001902	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001903	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001904	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001905	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001906	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001907	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025001908	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001909	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001910	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001911	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025001913	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025001914	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001917	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001919	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001922	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025001923	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001924	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día XX/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001925	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001926	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	13/01/2025	2025-01-16	2025-01-17	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta al peticionario a correo electronico.	CERRADO
2025001928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001929	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001930	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001931	2025	Ene	Centro Empresarial Corporativo	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001932	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001933	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001936	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001937	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición del historial sobre	CERRADO
2025001938	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001939	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001941	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001944	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025001945	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001947	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001948	2025	Ene	Sucursal Estatal	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001949	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001950	2025	Ene	Asistencia1	13/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando alcance a la respuesta emitida	CERRADO
2025001951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025001952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-30	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001953	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001954	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001955	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	2025-01-17	2025-01-22	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001956	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001957	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001958	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001961	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001963	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001965	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001966	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brindo al respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025001967	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001968	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001971	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001972	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001973	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001974	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-16	2025-01-16	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001977	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025001978	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001979	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El 16/01/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo relacionado	CERRADO
2025001980	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-16	2025-01-20	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001981	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001982	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001983	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001984	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001985	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-16	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025001986	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001987	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001989	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001990	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025001991	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001992	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001994	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001995	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025001997	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025001998	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025001999	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002000	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002001	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002003	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002005	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002006	2025	Ene	Oficina De Mercadeo Y Publicidad	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002007	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002009	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002010	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002011	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	2025-01-18	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002016	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-19	Correo electrónico	El día 19/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002017	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002018	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002019	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002020	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002022	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002025	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002026	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002029	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025002030	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002033	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002034	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002036	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025002037	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	2025-01-17	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002040	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002041	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	14/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002042	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002043	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002044	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a peticionario a correo electronico	CERRADO
2025002046	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002047	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002049	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002050	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002052	2025	Ene	Gerencia De Desarrollo Comercial	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-16	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002053	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002055	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002056	2025	Ene	Asistencia1	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002057	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-17	2025-01-31	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002058	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002059	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002062	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002063	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002065	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 25/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002066	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-23	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002067	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002069	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002070	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002072	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 06/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002073	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002076	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002077	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002078	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se desiste por falta de documentos	CERRADO
2025002079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002080	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002081	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025002083	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002085	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002086	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002087	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002088	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002089	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002091	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002092	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002093	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002094	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002096	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2024 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002097	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002098	2025	Ene	Sucursal Medellín	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002099	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002100	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002101	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002102	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002104	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002105	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002108	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002109	2025	Ene	Sucursal Virtual	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002111	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002113	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025002114	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002115	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002116	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002117	2025	Ene	Sucursal Pasto	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002118	2025	Ene	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002119	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002120	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025002122	2025	Ene	Sucursal Ibagué	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. (...) cotización que enviamos a su correo	CERRADO
2025002123	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002124	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002125	2025	Ene	Sucursal Estatal	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002126	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002128	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002129	2025	Ene	Sucursal Estatal	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002130	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025002131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.nos permitimos informar que para descargar	CERRADO
2025002132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002133	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-18	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002135	2025	Ene	Sucursal Neiva	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002136	2025	Ene	Sucursal Sincelejo	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a la solicitud radicada el	CERRADO
2025002137	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002138	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002139	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002140	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002141	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002142	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002143	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025002144	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-20	N/A	2025-01-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002145	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002146	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025002148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El dia 20/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025002149	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002151	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025002152	2025	Ene	Asistencia	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002154	2025	Ene	Sucursal Riohacha	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002155	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002157	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002159	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002160	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002161	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002162	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002163	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002164	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 05/11/2024 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002166	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-17	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002169	2025	Ene	Sucursal Virtual	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002171	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-23	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002174	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025002175	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002176	2025	Ene	Gerencia De Servicio	15/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002177	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002178	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002179	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002182	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002183	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002184	2025	Ene	Sucursal Virtual	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Informamos que la póliza de	CERRADO
2025002185	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002186	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002187	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002188	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002189	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002190	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El día 17/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-17	Correo electrónico	El dia 17/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002192	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicad ante la	CERRADO
2025002193	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025002194	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002195	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002196	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002197	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002200	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002201	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002202	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002203	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002204	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002206	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002207	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002208	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002209	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002210	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002211	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002212	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002213	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002214	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002221	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002223	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002224	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002226	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002227	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002228	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-17	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002229	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-22	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002233	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002234	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002235	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002236	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/01/2025	2025-01-17	2025-01-24	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su requerimiento registrado	CERRADO
2025002237	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002238	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002239	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002240	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002241	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002242	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002243	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002244	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002245	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025002246	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002247	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002248	2025	Ene	Asistencia1	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002250	2025	Ene	Sucursal Medellín	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002251	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002253	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002254	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002255	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002256	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002258	2025	Ene	Asistencia1	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002259	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002260	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002261	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	2025-01-31	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002262	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002263	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002264	2025	Ene	Sucursal Virtual	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002265	2025	Ene	Sucursal Virtual	18/01/2025	2025-01-18	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002266	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002267	2025	Ene	Asistencia1	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002269	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002270	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	2025-01-21	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002272	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002273	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002274	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002275	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002276	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025002278	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En cuanto a la solicitud de realizar el pago	CERRADO
2025002280	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002281	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002282	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002283	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002284	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El dia 20-01-2025 se envia respuesta al peticionario	CERRADO
2025002285	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002286	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..	CERRADO
2025002287	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	2025-01-20	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002288	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002289	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002290	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002292	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002293	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002294	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002295	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002296	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002297	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002298	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002299	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002300	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002301	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	2025-01-28	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025002302	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	2025-01-20	2025-02-04	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002303	2025	Ene	Gerencia De Servicio	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002305	2025	Ene	Gerencia De Servicio	19/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002306	2025	Ene	Gerencia De Servicio	19/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002307	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	19/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002308	2025	Ene	Gerencia De Servicio	19/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-20	2025-01-24	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002310	2025	Ene	Asistencia1	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002311	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002312	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002313	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002315	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002316	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002318	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. al respecto nos permitimos indicarle que se	CERRADO
2025002319	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002320	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002321	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002322	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002323	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002324	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002325	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002326	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002327	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002328	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002329	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En consecuencia, La Previsora S. A	CERRADO
2025002330	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002331	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia repuesta a correo electronico	CERRADO
2025002333	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002334	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002335	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002337	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002338	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002339	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	2025-01-20	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002340	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO
2025002341	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025002343	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002344	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002345	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002346	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002347	2025	Ene	Sucursal Estatal	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002348	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002349	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002351	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Obligatoriedad. Los establecimientos	CERRADO
2025002352	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002353	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002354	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002355	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002356	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002357	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002358	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002359	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 10/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002360	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002361	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-20	Correo electrónico	El día 20/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002362	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002363	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-25	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002364	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025002365	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002366	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002367	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025002368	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002369	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/20025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002370	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002371	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es cierto que existe correlativamente el	CERRADO
2025002372	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002373	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002374	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002375	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002378	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002379	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002380	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002381	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002382	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002384	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002385	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002386	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002387	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002388	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	17/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002389	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002390	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002391	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002392	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002393	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002394	2025	Ene	Sucursal Estatal	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025002395	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002396	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025002397	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002398	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002399	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002400	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002401	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	2025-02-06	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....	CERRADO
2025002402	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002403	2025	Ene	Sucursal Virtual	20/01/2025	N/A	2025-01-21	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002404	2025	Ene	Sucursal Mocoa	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002405	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002406	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002407	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002408	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002409	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002410	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002411	2025	Ene	Asistencia1	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002412	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002413	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025002414	2025	Ene	Sucursal Virtual	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-21	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002416	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002417	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002418	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002419	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002420	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	2025-01-27	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002422	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	15/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002425	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002426	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002427	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002428	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-20	2025-01-20	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002429	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-20	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002430	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002432	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002433	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002434	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002436	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-20	2025-01-28	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002437	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002438	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002439	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002441	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002443	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002444	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025002445	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002446	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002447	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	2025-01-27	2025-02-10	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002448	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002449	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002450	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025002451	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002453	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002454	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002455	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002456	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002457	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002459	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002461	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002462	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002463	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002464	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025002465	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002466	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002467	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002468	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002469	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a lo solicitado adjunto	CERRADO
2025002470	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002471	2025	Ene	Sucursal Estatal	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002472	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025002473	2025	Ene	Sucursal Cali	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002474	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/21/2025, por	CERRADO
2025002475	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 23/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025002476	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002477	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002478	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002480	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002481	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002482	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002483	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002484	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002485	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002486	2025	Ene	Sucursal Medellín	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002488	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002489	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002490	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002491	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/21/2025, por	CERRADO
2025002492	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002493	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002494	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025002496	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002499	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002500	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025002501	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002502	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002503	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002504	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002505	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002507	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002508	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002509	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-21	2025-02-06	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002510	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002511	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002513	2025	Ene	Sucursal Virtual	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002514	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002515	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002516	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002517	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002518	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002519	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002520	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025002521	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002522	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002523	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002524	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002525	2025	Ene	Centro Empresarial Corporativo	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002526	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002527	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002529	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002530	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002531	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002532	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002533	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002534	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002535	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico registrado en el caso.	CERRADO
2025002536	2025	Ene	Sucursal Cali	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Confirmamos que su póliza de	CERRADO
2025002537	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002538	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002539	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-22	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002540	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002541	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002542	2025	Ene	Sucursal Medellín	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002543	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002544	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002545	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002546	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002547	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002549	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002550	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002551	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002552	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002553	2025	Ene	Sucursal Cúcuta	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002554	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002555	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002556	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002557	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002559	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002560	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002561	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-25	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002562	2025	Ene	Gerencia De Servicio	16/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002563	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002564	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002565	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002566	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002567	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002568	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	16/01/2025	2025-01-22	2025-01-31	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002569	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002570	2025	Ene	Asistencia1	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-21	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002573	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-30	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-28	2025-02-05	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002576	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002577	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025002578	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002579	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002580	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002581	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002582	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002583	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002584	2025	Ene	Asistencia	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002585	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002586	2025	Ene	Asistencia	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002588	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025002589	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002590	2025	Ene	Asistencia	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002591	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002592	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002593	2025	Ene	Asistencia	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002595	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002596	2025	Ene	Asistencia	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002597	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002598	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-21	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002599	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002600	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002601	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002602	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002603	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002604	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002605	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002606	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002607	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002608	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002609	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002610	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002611	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002612	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002613	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002614	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002615	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lo anterior, ocasionando molestias al	CERRADO
2025002616	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002617	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002619	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002620	2025	Ene	Sucursal Medellín	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El 31/01/2025, se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002622	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-21	2025-01-23	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002623	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002624	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002625	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002626	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002627	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002628	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002629	2025	Ene	Asistencia1	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002630	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002631	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002632	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002633	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002634	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002635	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002636	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002637	2025	Ene	Sucursal Estatal	21/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002638	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002639	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a peticionario a correo electronico.	CERRADO
2025002640	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	2025-02-17	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002641	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002642	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002643	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025002644	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002645	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002647	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-02-11	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025002649	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002652	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002653	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002654	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025002655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002656	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002657	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002658	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002660	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002661	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002662	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002663	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002665	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002666	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002667	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002668	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002669	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002670	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002671	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002673	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002674	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002675	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002676	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002677	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002678	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025002680	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002681	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002682	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002683	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	16/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002684	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-25	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002685	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/*01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002688	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002689	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002690	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002691	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. n atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025002692	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002693	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002694	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002695	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002696	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002697	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se	CERRADO
2025002698	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002699	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002700	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002701	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002702	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002703	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002704	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002706	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002707	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025002708	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Medio físico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002709	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/22/2025, por	CERRADO
2025002710	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002711	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002712	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002713	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002715	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002716	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002717	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002718	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de	CERRADO
2025002719	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002720	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002721	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002722	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002723	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002724	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002725	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002727	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002728	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002729	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002731	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002732	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002733	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002734	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002735	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002736	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002737	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002738	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002739	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	18/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se emvia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002742	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002743	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002744	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025002745	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El dia 22/01/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002746	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002747	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025002748	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002749	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002750	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002752	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025002753	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002755	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002756	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002757	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002758	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-23	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002760	2025	Ene	Gerencia De Litigios	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002761	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002762	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002763	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002764	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002765	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002766	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002767	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002768	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002769	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002770	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002771	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002772	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002773	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002774	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se	CERRADO
2025002775	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002776	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002777	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002779	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 21/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002780	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002781	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-22	Correo electrónico	El día 22/01/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...	CERRADO
2025002782	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002783	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002784	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002785	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002786	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002787	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002788	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025002789	2025	Ene	Sucursal Neiva	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002790	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002792	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002794	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002795	2025	Ene	Sucursal Cali	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002796	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002798	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002799	2025	Ene	Gerencia De Litigios	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002800	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-22	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002801	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002802	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	2025-01-24	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002803	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002804	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025002805	2025	Ene	Sucursal Estatal	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002806	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002807	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-02-07	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002808	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002809	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002810	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002811	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002812	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002813	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002814	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002815	2025	Ene	Gerencia De Litigios	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002816	2025	Ene	Sucursal Tunja	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002817	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-22	2025-01-22	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002818	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002819	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002820	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-26	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002821	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002822	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002824	2025	Ene	Sucursal Montería	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002825	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002828	2025	Ene	Asistencia1	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002829	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	2025-02-05	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002830	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002831	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002832	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002833	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	2025-01-23	2025-01-30	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002835	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002836	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	2025-01-23	2025-02-07	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002839	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002840	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002841	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025002842	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025002843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002844	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002846	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002847	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002848	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002849	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002850	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002851	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-06	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002852	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002853	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002855	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002856	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002857	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002858	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002859	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-28	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002860	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002861	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002862	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002863	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002864	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002866	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002867	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-06	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002868	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002869	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002870	2025	Ene	Asistencia	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002871	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002874	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002875	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025002876	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002877	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002878	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002880	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-02-10	2025-02-24	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025002881	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025002882	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002883	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025002884	2025	Ene	Sucursal Estatal	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002885	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002886	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002887	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002888	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025002889	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025002890	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002891	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-27	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002893	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002894	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002895	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-23	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002897	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-26	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002899	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002900	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002901	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002902	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	23/01/2025 se envía a la gerencia técnica de soat para realizar la validación y solicitud del peticionario.	CERRADO
2025002903	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025002904	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002905	2025	Ene	Sucursal Tunja	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002906	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002907	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025002908	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002909	2025	Ene	Asistencia	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002910	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-06	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002912	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002913	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002914	2025	Ene	Sucursal Virtual	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002915	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico-.	CERRADO
2025002917	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002918	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002919	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002921	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002922	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002923	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El dia 23/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002924	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002926	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-23	Correo electrónico	El día 23/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-02-04	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002929	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002930	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-26	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002931	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002932	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002933	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-06	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002936	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-27	2025-01-28	2025-02-03	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002937	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002938	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002939	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/12/2024	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002941	2025	Ene	Asistencia1	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por	CERRADO
2025002943	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	20/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002944	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-06	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002947	2025	Ene	Sucursal Sincelejo	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002948	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-29	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002949	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002950	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002951	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002952	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002953	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002954	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002955	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002956	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002957	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002958	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-29	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002960	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-02-03	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002961	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002964	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025002965	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002966	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002967	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002968	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002971	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025002972	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002973	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025002974	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002977	2025	Ene	Sucursal Cali	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002979	2025	Ene	Sucursal Florencia	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Medio físico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002980	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025002981	2025	Ene	Sucursal Estatal	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002982	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002983	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002984	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025002985	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002986	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002987	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electonico	CERRADO
2025002988	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025002990	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002991	2025	Ene	Sucursal Pereira	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002992	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002994	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002995	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-26	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002997	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025002998	2025	Ene	Asistencia1	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025002999	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003000	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003001	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003002	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003003	2025	Ene	Sucursal Estatal	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003004	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003005	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003006	2025	Ene	Gerencia De Servicio	21/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003007	2025	Ene	Sucursal Neiva	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003008	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003009	2025	Ene	Sucursal Cali	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-25	Correo electrónico	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003010	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003011	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003012	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-23	2025-01-24	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003014	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-23	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003015	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003017	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003018	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025003019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003020	2025	Ene	Asistencia1	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003021	2025	Ene	Sucursal Pasto	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003022	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003025	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003026	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003027	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003028	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003029	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003030	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003031	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003032	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003033	2025	Ene	Gerencia De Litigios	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003039	2025	Ene	Sucursal Medellín	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003040	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003041	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003042	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003043	2025	Ene	Gerencia De Servicio	23/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003044	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003045	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-29	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003047	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003049	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003050	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24-01-2025 se envia respuesta al peticionario	CERRADO
2025003051	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003052	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003053	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003054	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003055	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003056	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003058	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003059	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003061	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003062	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003063	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003064	2025	Ene	Sucursal Cali	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003065	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003066	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003067	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003068	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003069	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003070	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24-01-2025 se envia respuesta al peticionario.	CERRADO
2025003071	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003072	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003073	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003074	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003075	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003076	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003077	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta al correo a peticionario	CERRADO
2025003078	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003080	2025	Ene	Sucursal Pereira	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	Se envía respuesta al correo del peticionario, se carga incumplimiento a la gerencia de servicio	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003083	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003084	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003085	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003086	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003087	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003088	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003089	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003090	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se brindo respuesta desistimiento por falta de documento	CERRADO
2025003091	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003092	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003093	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003094	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-27	2025-01-29	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003096	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003097	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003098	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003099	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003100	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003102	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003103	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003104	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003106	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003107	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003108	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003110	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003111	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003112	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003113	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025003114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003115	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/24/2025, por	CERRADO
2025003117	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003118	2025	Ene	Sucursal Tunja	24/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Teniendo en cuenta lo anterior,	CERRADO
2025003119	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003120	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003122	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003123	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su requerimiento registrado	CERRADO
2025003124	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003126	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003127	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003128	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de	CERRADO
2025003129	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003130	2025	Ene	Sucursal Estatal	24/01/2025	2025-01-24	2025-01-27	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003132	2025	Ene	Sucursal Estatal	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003133	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta respuesta al peticionario.	CERRADO
2025003134	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003135	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	24/01/2025	2025-01-27	2025-01-29	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003136	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003137	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 24 de enero	CERRADO
2025003138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003140	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003141	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003142	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003143	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El día 24/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003145	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003146	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003148	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta al peticionario a correo electronico.	CERRADO
2025003149	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003150	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003151	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025003152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003154	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003155	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003156	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003157	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003158	2025	Ene	Sucursal Virtual	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003159	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003160	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003162	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003163	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003164	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003165	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003166	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. ORDENAR a La Previsora S.A Compañía	CERRADO
2025003168	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003170	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003171	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003172	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003173	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003174	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003176	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003177	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025003178	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-31	2025-02-03	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003179	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003181	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003183	2025	Ene	Sucursal Virtual	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003185	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003186	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025003187	2025	Ene	Sucursal Cali	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003188	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003189	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003190	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025003191	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003193	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003194	2025	Ene	Sucursal Neiva	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003195	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003196	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003197	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003198	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003200	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/01/2025	2025-01-28	2025-02-13	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003201	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003202	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003203	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003204	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003205	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003206	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-01	Correo electrónico	El día 01/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025003207	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003208	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003209	2025	Ene	Sucursal Medellín	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003211	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003212	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003213	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003214	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003215	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003217	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003219	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003221	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003222	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-24	2025-01-24	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003224	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003225	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003226	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-24	Correo electrónico	El dia 24-01-2025 se envia respuesta al peticionario.	CERRADO
2025003227	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003228	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-24	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025003229	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003230	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003231	2025	Ene	Sucursal Neiva	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la solicitud radicada el día	CERRADO
2025003232	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003233	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003234	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003235	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003236	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/24/2025, por	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003237	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003238	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003239	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003240	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003241	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003242	2025	Ene	Sucursal Cali	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003243	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003244	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y	CERRADO
2025003245	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003246	2025	Ene	Sucursal Pasto	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003247	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003248	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003249	2025	Ene	Gerencia De Servicio	25/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003250	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	21/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003251	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	2025-01-27	2025-02-03	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003252	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	2025-02-03	2025-02-03	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003253	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003254	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025003255	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003256	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003257	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	2025-01-30	2025-02-11	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003258	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003259	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003260	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003261	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003262	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003263	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003264	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003265	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003266	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	2025-01-31	2025-01-27	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003267	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003268	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003269	2025	Ene	Gerencia De Servicio	25/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003270	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003271	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003272	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	26/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003273	2025	Ene	Gerencia De Servicio	26/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003274	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025003275	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003276	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su comunicación recibida el	CERRADO
2025003277	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003278	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003279	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003280	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003281	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003282	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..	CERRADO
2025003283	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003284	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003285	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003286	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003287	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003288	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003289	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003290	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003291	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003292	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se emite respuesta al correo	CERRADO
2025003293	2025	Ene	Sucursal Pereira	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003294	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003295	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025003296	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición	CERRADO
2025003297	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003298	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003299	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003300	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-05	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 1/27/2025, por	CERRADO
2025003301	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003302	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003303	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003304	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025003305	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	2025-01-28	2025-02-03	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003306	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003307	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003308	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003309	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003310	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003311	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003312	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003313	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003314	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003315	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003316	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003317	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003318	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003319	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003320	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003321	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003322	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003323	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003324	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003325	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003326	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003327	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003328	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003329	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003330	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003331	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-02-05	2025-02-07	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003332	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003333	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003334	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003335	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003336	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-28	2025-01-29	2025-02-12	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003337	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003338	2025	Ene	Asistencia1	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003339	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003340	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003341	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003342	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025003343	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003344	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003345	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003346	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003347	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003348	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003349	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003350	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003351	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003352	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-29	2025-01-31	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003353	2025	Ene	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003354	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se	CERRADO
2025003355	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003356	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003357	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003358	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003359	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003360	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003361	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..	CERRADO
2025003362	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003363	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003364	2025	Ene	Gerencia De Servicio	22/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003365	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003366	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003367	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003368	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003369	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-31	2025-02-04	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003370	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003371	2025	Ene	Sucursal Estatal	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003372	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003373	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003374	2025	Ene	Sucursal Estatal	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Medio físico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003375	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	22/01/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003376	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003377	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003378	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003379	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003380	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003381	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003382	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003383	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003384	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-12	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025003385	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	2025-01-30	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003386	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se envia repsuesta a correo electronico	CERRADO
2025003387	2025	Ene	Sucursal Neiva	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003388	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003389	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003390	2025	Ene	Sucursal Neiva	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003391	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003392	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003393	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003394	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informar que en nuestra	CERRADO
2025003395	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003396	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003397	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003398	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003399	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003400	2025	Ene	Sucursal Cali	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003401	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003402	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003403	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003404	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003405	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003406	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003407	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025003408	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003409	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003410	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003411	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003412	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003413	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El dia 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003414	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003415	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003416	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025003417	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003418	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003419	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-02-05	2025-02-04	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003420	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003421	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003422	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003423	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003424	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003425	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003426	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003427	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003428	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003429	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003430	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003431	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003432	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003433	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003434	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-27	2025-01-27	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003435	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003436	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003437	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025003438	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003439	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003440	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003441	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025003442	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003443	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El dia 11/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003444	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003445	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003446	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003447	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003448	2025	Ene	Gerencia De Servicio	27/01/2025	2025-01-27	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003449	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003450	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003451	2025	Ene	Sucursal Neiva	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003452	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003453	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003454	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003455	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003456	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003457	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003458	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003459	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025003460	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	27/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003461	2025	Ene	Sucursal Estatal	27/01/2025	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003462	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003463	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025003464	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003465	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003466	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003467	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003468	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003469	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003470	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003471	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003472	2025	Ene	Asistencia1	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003473	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003474	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003475	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003476	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003477	2025	Ene	Asistencia1	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003478	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003479	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025003480	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003481	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003482	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003483	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003484	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003485	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003486	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003487	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003488	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-29	2025-01-31	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003489	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003490	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003491	2025	Ene	Sucursal Cali	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003492	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003493	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003494	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003495	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003496	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Medio físico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003497	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003498	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003499	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003500	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El 29/01/2025, Se genera la el envió de la respuesta, por medio del correo electrónico	CERRADO
2025003501	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003502	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003503	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	23/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003504	2025	Ene	Sucursal Mocoa	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025003505	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-11	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003506	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003507	2025	Ene	Sucursal Riohacha	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico registrado en el caso.	CERRADO
2025003508	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003509	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003510	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003511	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003512	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003513	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003514	2025	Ene	Asistencia1	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003515	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2024 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003516	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003517	2025	Ene	Sucursal Riohacha	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003518	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003519	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003520	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003521	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003522	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003523	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-31	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003524	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El dia 28/01/2025 se emite respuesta al correo registrado	CERRADO
2025003525	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003526	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003527	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003528	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003529	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025003530	2025	Ene	Sucursal Virtual Barranquilla	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para efectos de evaluar la procedencia y	CERRADO
2025003531	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003532	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003533	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-05	2025-02-06	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003534	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003535	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003536	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-02-05	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025003537	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003538	2025	Ene	Gerencia De Servicio	24/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003539	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003540	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003541	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003542	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003543	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003544	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003545	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003546	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003547	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003548	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003549	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003550	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003551	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003552	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003553	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003554	2025	Ene	Sucursal Virtual	24/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003555	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003556	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003557	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003558	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003559	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003560	2025	Ene	Gerencia De Riesgos	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-28	Correo electrónico	El día 28/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003561	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003562	2025	Ene	Sucursal Manizales	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003563	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003564	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003565	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003566	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003567	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003568	2025	Ene	Sucursal Estatal	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-28	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003569	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003570	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El dia 11/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003571	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003572	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003573	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025003574	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003575	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003576	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003577	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003578	2025	Ene	Gerencia Juridica	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003579	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003580	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-30	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta en email registrado en caso...	CERRADO
2025003581	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003582	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documento.	CERRADO
2025003583	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003584	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003585	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003586	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003587	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003588	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025003589	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003590	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003591	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003592	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-28	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003593	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003594	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003595	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003596	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003597	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003598	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003599	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003600	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003601	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003602	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	2025-02-07	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003603	2025	Ene	Sucursal Cali	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003604	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025003605	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003606	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003607	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-06	2025-02-13	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003608	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003609	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003610	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003611	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En el documento aportado por la entidad de	CERRADO
2025003612	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003613	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003614	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003615	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-06	2025-02-10	2025-02-24	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003616	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003617	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003618	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-09	Correo electrónico	El día 9/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003619	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025003620	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003621	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003622	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003623	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	24/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003624	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003625	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003626	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Medio físico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003627	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003628	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003629	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003630	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003631	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003632	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003633	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003634	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003635	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003636	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003637	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-01-29	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003638	2025	Ene	Sucursal Pereira	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003639	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-17	2025-02-19	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003640	2025	Ene	Sucursal Estatal	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003641	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003642	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003643	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003644	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003645	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-28	2025-02-28	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025003646	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003647	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003648	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003649	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003650	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003651	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-01-29	2025-01-31	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003652	2025	Ene	Gerencia De Servicio	28/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003653	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	28/01/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025003654	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003655	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003656	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003657	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 13/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003658	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003659	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003660	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003661	2025	Ene	Sucursal Estatal	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Medio físico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003662	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003663	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003664	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025003665	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003666	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003667	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003668	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003669	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	Se emite respuesta mediante correo electrónico.	CERRADO
2025003670	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003671	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003672	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003673	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025003674	2025	Ene	Sucursal Estatal	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025003675	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003676	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003677	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003678	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003679	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003680	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003681	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003682	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003683	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El 29/01/2025, Se Genera el envió de la respuesta, al correo electrofónico	CERRADO
2025003684	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003685	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003686	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-29	2025-01-30	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003687	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	2025-02-09	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003688	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003689	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003690	2025	Ene	Gerencia De Litigios	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003691	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003692	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025003693	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003694	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003695	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003696	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003697	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003698	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003699	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003700	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003701	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003702	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025003703	2025	Ene	Sucursal Estatal	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El dia 29/01/2025 se envia respuesta a correo eletronico	CERRADO
2025003704	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003705	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003706	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003707	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003708	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003709	2025	Ene	Sucursal Cali	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003710	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003711	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003712	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003713	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003714	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003715	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003716	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003717	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003718	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003719	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003720	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003721	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003722	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003723	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003724	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-08	Correo electrónico	El día 08/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003725	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003726	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003727	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-11	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003728	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003729	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003730	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003731	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003732	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003733	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003734	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003735	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003736	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003737	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003738	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003739	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003740	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025003741	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003742	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003743	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003744	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003745	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003746	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003747	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003748	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003749	2025	Ene	Sucursal Medellín	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003750	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003751	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003752	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003753	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025003754	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003755	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003756	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003757	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003758	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003759	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003760	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003761	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003762	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003763	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003764	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003765	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003766	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003767	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003768	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003769	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003770	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El dia 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003771	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003772	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003773	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003774	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025003775	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003776	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003777	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	2025-01-29	2025-02-28	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003778	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003779	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003780	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003781	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29-01-2025 se emitió la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025003782	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003783	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003784	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003785	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003786	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003787	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003788	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025003789	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025003790	2025	Ene	Asistencia1	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003791	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	25/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003792	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003793	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	2025-01-29	2025-02-10	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003794	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003795	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003796	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003797	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003798	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003799	2025	Ene	Asistencia1	26/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025003800	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003801	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003802	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-29	Correo electrónico	El día 29/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003803	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003804	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003805	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025003806	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003807	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003808	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003809	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003810	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003811	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-29	2025-02-12	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003812	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003813	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003814	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003815	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025003816	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003817	2025	Ene	Asistencia	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, en la cual	CERRADO
2025003818	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003819	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003820	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003821	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003822	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003823	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003824	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003825	2025	Ene	Sucursal Ibagué	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003826	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por otra parte, para acceder a esta	CERRADO
2025003827	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003828	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003829	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003830	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003831	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-29	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003832	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003833	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003834	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003835	2025	Ene	Sucursal Buenaventura	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003836	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003837	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	2025-01-29	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003838	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003839	2025	Ene	Sucursal Estatal	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003840	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	04/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025003841	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003842	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003843	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003844	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003845	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003846	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003847	2025	Ene	Sucursal Neiva	29/01/2025	2025-01-30	2025-02-19	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003848	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003849	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003850	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Medio físico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003851	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003852	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003853	2025	Ene	Asistencia1	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003854	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003855	2025	Ene	Sucursal Estatal	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003856	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003857	2025	Ene	Sucursal Cali	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El día 02/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003858	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003859	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003860	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003861	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-29	2025-01-29	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003862	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003863	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003864	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003865	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003866	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	29/01/2025	2025-01-30	2025-01-31	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003867	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003868	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025003869	2025	Ene	Gerencia De Servicio	29/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003870	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003871	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003872	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003873	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003874	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003875	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003876	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003877	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003878	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003879	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003880	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003881	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003882	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003883	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003884	2025	Ene	Sucursal Virtual	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003885	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003886	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003887	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003888	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003889	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003890	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003891	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003892	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003893	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003894	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003895	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025003896	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003897	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	2025-02-13	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestioan respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025003898	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003899	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003900	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y	CERRADO
2025003901	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003902	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003903	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025003904	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003905	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003906	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003907	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003908	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003909	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003910	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003911	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003912	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003913	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003914	2025	Ene	Sucursal Cali	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003915	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-03	2025-02-05	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003916	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003917	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003918	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003919	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003920	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003921	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-06	2025-02-07	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025003922	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003923	2025	Ene	Sucursal Medellín	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025003924	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003925	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003926	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003927	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003928	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	2025-02-11	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...	CERRADO
2025003929	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025003930	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003931	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 06/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003932	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003933	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003934	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003935	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003936	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-03	2025-02-04	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003937	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003938	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003939	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	2025-02-14	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003940	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003941	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003942	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003943	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003944	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición enviada por correo	CERRADO
2025003945	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003946	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003947	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003948	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025003949	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003950	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003951	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003952	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003953	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003954	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003955	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003956	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025003957	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025003958	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003959	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003960	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003961	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003962	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003963	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003964	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003965	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003966	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003967	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025003968	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003969	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003970	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003971	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003972	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003973	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003974	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:“Artículo 2.6.1.4.3.10 Verificación de requisitos. Presentada la	CERRADO
2025003975	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	2025-02-05	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003976	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025003977	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003978	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003979	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003980	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003981	2025	Ene	Sucursal Tunja	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003982	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003983	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003984	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025003985	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003986	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003987	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003988	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003989	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003990	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025003991	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003992	2025	Ene	Sucursal Estatal	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003993	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025003994	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003995	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003996	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025003997	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003998	2025	Ene	Sucursal Neiva	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025003999	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004000	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004001	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004002	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004003	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004004	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004005	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004006	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004007	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004008	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004009	2025	Ene	Sucursal Villavicencio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004010	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004011	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004012	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.Hemos recibido su solicitud, en la	CERRADO
2025004013	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-12	2025-02-20	2025-03-13	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004014	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004015	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	2025-02-03	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004016	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004017	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004018	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025004019	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004020	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004021	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004022	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004023	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004024	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004025	2025	Ene	Sucursal Estatal	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004026	2025	Ene	Sucursal Virtual	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004027	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004028	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004029	2025	Ene	Sucursal Estatal	30/01/2025	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004030	2025	Ene	Sucursal Cali	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El día 30/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud confirmamos	CERRADO
2025004031	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004032	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004033	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004034	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004035	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004036	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004037	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004038	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004039	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004040	2025	Ene	Sucursal Bucaramanga	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004041	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004042	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004043	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004044	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	2025-02-14	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004045	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004046	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004047	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004048	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004049	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-30	Correo electrónico	El dia 30/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004050	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004051	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004052	2025	Ene	Asistencia	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004053	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004054	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004055	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004056	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-30	2025-01-30	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004057	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informarles que mediante las	CERRADO
2025004058	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004059	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004060	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004061	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004062	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004063	2025	Ene	Gerencia Contable Y Tributaria	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004064	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004065	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004066	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	2025-02-20	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004067	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004068	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-30	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004069	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004070	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004071	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004072	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	2025-01-30	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004073	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004074	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004075	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004076	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004077	2025	Ene	Sucursal Pasto	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004078	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004079	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004080	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004081	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004082	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004083	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Conforme a la normatividad vigente el	CERRADO
2025004084	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025004085	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004086	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004087	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004088	2025	Ene	Gerencia De Servicio	30/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004089	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004090	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004091	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos informarles que mediante las	CERRADO
2025004092	2025	Ene	Asistencia1	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004093	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004094	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004095	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	30/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025004096	2025	Ene	Sucursal Manizales	30/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004097	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004098	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004099	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004100	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004101	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004102	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición mediante la cual	CERRADO
2025004103	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004104	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004105	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004106	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y	CERRADO
2025004107	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004108	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004109	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004110	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004111	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004112	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004113	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004114	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004115	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004116	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004117	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004118	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004119	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004120	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004121	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004122	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004123	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004124	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004125	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004126	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025004127	2025	Ene	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004128	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004129	2025	Ene	Asistencia1	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004130	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004131	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004132	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004133	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004134	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004135	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004136	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004137	2025	Ene	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004138	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004139	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-02-04	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004140	2025	Ene	Sucursal Ibagué	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a la solicitud con numero de	CERRADO
2025004141	2025	Ene	Sucursal Medellín	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004142	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004143	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025004144	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004145	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004146	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004147	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004148	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004149	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004150	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004151	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004152	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004153	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004154	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004155	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004156	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004157	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004158	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004159	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004160	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004161	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004162	2025	Ene	Sucursal Cali	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004163	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004164	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004165	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004166	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004167	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004168	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-01-31	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025004169	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004170	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004171	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004172	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004173	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004174	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se envía respuesta mediante correo electrónico	CERRADO
2025004175	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004176	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004177	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004178	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004179	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El dia 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004180	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004181	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004182	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 16/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004183	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025004184	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004185	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004186	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004187	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004188	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004189	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-02-03	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004190	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004191	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004192	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004193	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004194	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-01-31	2025-02-13	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025004195	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004196	2025	Ene	Sucursal Neiva	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004197	2025	Ene	Sucursal Estatal	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004198	2025	Ene	Asistencia1	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004199	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004200	2025	Ene	Sucursal Tunja	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004201	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025004202	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004203	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-31	Correo electrónico	El día 31/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004204	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004205	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004206	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando	CERRADO
2025004207	2025	Ene	Asistencia1	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004208	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004209	2025	Ene	Sucursal Estatal	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004210	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004211	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004212	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004213	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Medio físico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004214	2025	Ene	Asistencia1	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004215	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	el día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico o dejado en el caso.	CERRADO
2025004216	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004217	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004218	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En consecuencia, la compañía asumió los	CERRADO
2025004219	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al peticionario al email registrado....	CERRADO
2025004220	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004221	2025	Ene	Asistencia1	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004222	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004223	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004224	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004225	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004226	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004227	2025	Ene	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004228	2025	Ene	Sucursal Virtual	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004229	2025	Ene	Gerencia De Servicio	31/01/2025	2025-01-31	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004230	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004231	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004232	2025	Ene	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004233	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025004234	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004235	2025	Ene	Gerencia Técnica De Soat	31/01/2025	2025-02-03	2025-02-06	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004236	2025	Feb	Gerencia De Servicio	01/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	2025-02-01	2025-02-01	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004238	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004239	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004240	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004241	2025	Feb	Sucursal Pereira	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004242	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004243	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	01/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004245	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004246	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004247	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004249	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	01/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004251	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	02/02/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004252	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	02/02/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004253	2025	Feb	Subgerencia Desarrollo Del Talento Humano	02/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004254	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	02/02/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004256	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004258	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004260	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. por lo que agradecemos nos remitan el	CERRADO
2025004261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico .Según lo establecido en el Decreto	CERRADO
2025004263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004265	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004266	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004267	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025004269	2025	Feb	Sucursal Neiva	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004272	2025	Feb	Sucursal Neiva	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004273	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004274	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004275	2025	Feb	Asistencia1	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004276	2025	Feb	Sucursal Pereira	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-09	Correo electrónico	El día 09/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004278	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-03	2025-02-05	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004279	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004282	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004284	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004285	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/0/22025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004286	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004287	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025004288	2025	Feb	Sucursal Ibagué	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud radicada	CERRADO
2025004289	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004290	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	2025-02-11	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004291	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025004293	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025004294	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004295	2025	Feb	Gerencia De Litigios	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004296	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004298	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004300	2025	Feb	Sucursal Cali	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004303	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004304	2025	Feb	Asistencia	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025004305	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004306	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004308	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004310	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004311	2025	Feb	Sucursal Cali	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004313	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004314	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004315	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004316	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El dia 03/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004319	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004320	2025	Feb	Sucursal Cali	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/023/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Atendiendo su solicitud, informamos que	CERRADO
2025004322	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004323	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004324	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	2025-02-14	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004326	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004327	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004328	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004329	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004330	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004331	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004332	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004334	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004335	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004339	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004340	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004342	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004343	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004344	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad con la Petición recibida el	CERRADO
2025004345	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004348	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004349	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004353	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004354	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004355	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004356	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004357	2025	Feb	Sucursal Medellín	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-03	Correo electrónico	El día 03 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004358	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004359	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-11	2025-02-18	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004361	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004362	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004363	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004367	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004369	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004370	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 09/02/2025 se da manejo interno a la solicitud del cliente	CERRADO
2025004371	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004372	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004373	2025	Feb	Sucursal Buenaventura	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004374	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025004376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004378	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004379	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su solicitud nos permitimos	CERRADO
2025004380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004381	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004382	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004383	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004384	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004385	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004386	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004389	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004390	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004391	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta la correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004392	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-03	2025-02-10	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004394	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004395	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004396	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004397	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004399	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su solicitud nos permitimos	CERRADO
2025004400	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004401	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	03/02/2025	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004402	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004406	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004409	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004411	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004413	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004414	2025	Feb	Gerencia De Litigios	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004415	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004416	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	2025-02-03	2025-02-03	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición del 28	CERRADO
2025004419	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004420	2025	Feb	Asistencia1	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004422	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004423	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004426	2025	Feb	Gerencia De Servicio	03/02/2025	2025-02-03	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004428	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	2025-02-18	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004429	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004430	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004431	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025004434	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Para descargar los certificados de retención,	CERRADO
2025004435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004436	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	03/02/2025	2025-02-04	2025-02-10	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025004437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004438	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004439	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004441	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025004443	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004444	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004445	2025	Feb	Asistencia1	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004446	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004448	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004451	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004452	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004454	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004455	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004462	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025004464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004465	2025	Feb	Asistencia1	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004466	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004468	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004469	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004471	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025004474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004475	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025004478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004479	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004480	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004481	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004482	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004483	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004485	2025	Feb	Sucursal Armenia	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004488	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	2025-02-06	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004489	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004490	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004491	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2024 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004494	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El dia 04/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico	CERRADO
2025004495	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025004496	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004498	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004499	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025004502	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004503	2025	Feb	Sucursal Estatal	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-05	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025004504	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004505	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004506	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...	CERRADO
2025004507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025004508	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004509	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004510	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004511	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004512	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-12	2025-02-13	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004513	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004514	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004516	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le	CERRADO
2025004517	2025	Feb	Asistencia1	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004518	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025004519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004520	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004521	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de	CERRADO
2025004522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004524	2025	Feb	Asistencia1	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004525	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004526	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición mediante la cual	CERRADO
2025004527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004529	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004530	2025	Feb	Sucursal Cali	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004531	2025	Feb	Sucursal Cali	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004533	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004535	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004536	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004537	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004540	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004541	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004542	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004543	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004546	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025004547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025004548	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-05	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004549	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004551	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004552	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004553	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004554	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004558	2025	Feb	Sucursal Virtual	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025004560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004564	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025004565	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004566	2025	Feb	Sucursal Neiva	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004569	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004570	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-04	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004571	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004572	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004573	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004574	2025	Feb	Sucursal Arauca	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004575	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004576	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	2025-02-17	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004577	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de	CERRADO
2025004578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004579	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	04/02/2025	N/A	N/A	2025-02-14	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004580	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004581	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004583	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004584	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004587	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-01	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante la	CERRADO
2025004588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como su solicitud va dirigida a que La	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004589	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	2025-02-04	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004593	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025004594	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004596	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-05	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004597	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004598	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se valida la información en nuestra base de	CERRADO
2025004599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025004600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004603	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 04 de	CERRADO
2025004604	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día 04/02/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004606	2025	Feb	Gerencia De Litigios	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004607	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025004608	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004609	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004610	2025	Feb	Sucursal Neiva	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004611	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025004612	2025	Feb	Gerencia De Servicio	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-04	Correo electrónico	El día /01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros es	CERRADO
2025004613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004614	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004615	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004616	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004617	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004618	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-04	2025-02-08	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004619	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	04/02/2025	N/A	N/A	2025-02-14	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Posterior a efectuar las validaciones	CERRADO
2025004620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004621	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004622	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	04/02/2025	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004623	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004624	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004627	2025	Feb	Sucursal Manizales	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004630	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004631	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004632	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004633	2025	Feb	Sucursal Estatal	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004634	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025004635	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004637	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 5/02/2025, por	CERRADO
2025004638	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004640	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004641	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004642	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004643	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El dia 05/02/2025 se emite respuesta al correo	CERRADO
2025004644	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004645	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004647	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004648	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004650	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004651	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004652	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	2025-02-24	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004653	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004655	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025004656	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004657	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004658	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004661	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004662	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004666	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004670	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025004671	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004675	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004676	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004677	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004678	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004682	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004683	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004688	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025004689	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025004690	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004691	2025	Feb	Sucursal Neiva	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004692	2025	Feb	Sucursal Cali	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004694	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004695	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025004700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004701	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo las respuesta al correo registrado	CERRADO
2025004702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004703	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025004704	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004706	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025004710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025004711	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004715	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004716	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004717	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta a correo	CERRADO
2025004718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004719	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004720	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004721	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004722	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004723	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004727	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004728	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004730	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05 /02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004731	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004732	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004733	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004734	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004735	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004736	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004737	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004740	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004741	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004743	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004744	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004746	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004748	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025004750	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-05	Correo electrónico	El día 05/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004751	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004752	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/225 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004755	2025	Feb	Asistencia	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004756	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004759	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025004760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004763	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004764	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004765	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004767	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004769	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004770	2025	Feb	Sucursal Cali	05/02/2025	2025-02-05	2025-02-05	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025004773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004775	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004776	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente:..	CERRADO
2025004777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004778	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dio 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025004781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004783	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004784	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004786	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025004788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025004789	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004791	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004792	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-02-24	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025004795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004796	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004797	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004798	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-05	2025-02-07	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025004799	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004800	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004801	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004802	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004804	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004805	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004807	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004809	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004810	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004811	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-19	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004814	2025	Feb	Sucursal Cali	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Damos respuesta a su solicitud radicaba	CERRADO
2025004815	2025	Feb	Sucursal Estatal	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004816	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004819	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004820	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004822	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004823	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004825	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004826	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004827	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004829	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004830	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004832	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025004833	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004834	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025004835	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004836	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004837	2025	Feb	Asistencia	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025004838	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-05	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004839	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004840	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004841	2025	Feb	Asistencia	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004842	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004843	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004844	2025	Feb	Sucursal Virtual	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004845	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025004846	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025004847	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004848	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004849	2025	Feb	Asistencia	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004851	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004852	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004853	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004854	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-05	2025-02-06	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004855	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004856	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004857	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004860	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004861	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004862	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004863	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004864	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004865	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004866	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004867	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004868	2025	Feb	Asistencia1	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004869	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025004870	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004872	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004874	2025	Feb	Sucursal Florencia	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004875	2025	Feb	Sucursal Pasto	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Medio físico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004876	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	Se envia cierre	CERRADO
2025004877	2025	Feb	Gerencia De Servicio	05/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004878	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004879	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004880	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004881	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004882	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004883	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004884	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004885	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-15	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004886	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004887	2025	Feb	Sucursal Medellín	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004889	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004890	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004891	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004892	2025	Feb	Asistencia1	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004893	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025004894	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se informa que el pago del acta ha sido	CERRADO
2025004897	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025004898	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004899	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004900	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004902	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004903	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004904	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-07	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004905	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004906	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004907	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025004908	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004909	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004910	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004912	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004913	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004914	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004915	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004916	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-16	2025-02-20	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004917	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004918	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004919	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004920	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004921	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004922	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004923	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004924	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004925	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004926	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004927	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004929	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004930	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025004931	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004932	2025	Feb	Asistencia1	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004933	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004935	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004936	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025004937	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 26/07/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004938	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004939	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004940	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-01-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025004941	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004942	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-06	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004944	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-25	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004945	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos aclarar que El SOAT es un	CERRADO
2025004946	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004947	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Telefónico	El día 21/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004949	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004950	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004951	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025004952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 321/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004953	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025004954	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025004955	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025004956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025004957	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004958	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004959	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-09	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004960	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025004961	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/3/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025004962	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025004963	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025004964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004965	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004966	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004969	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004970	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004971	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004972	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004974	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025004975	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004976	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004978	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004979	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004981	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004982	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004983	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004984	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004985	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004986	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004987	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004988	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004989	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004990	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-06	Correo electrónico	El día 06/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004991	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025004992	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004993	2025	Feb	Sucursal Cúcuta	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025004994	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004995	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004996	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004997	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004998	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025004999	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005000	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005001	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005002	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005003	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005004	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005005	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005006	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005007	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025005008	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-04-02	Correo electrónico	El día 31/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005009	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005010	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005011	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005012	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025005013	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025005014	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005015	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005016	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005017	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005018	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005019	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005020	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005021	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005022	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005023	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-13	2025-02-14	2025-02-28	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005024	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005025	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005026	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005027	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005028	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005029	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005031	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005032	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-15	2025-02-15	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005033	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005034	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005035	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005036	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005037	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005041	2025	Feb	Asistencia1	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005042	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005043	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-24	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al emial registrado en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005044	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005045	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005046	2025	Feb	Centro Empresarial Corporativo	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005047	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-06	2025-02-09	2025-02-21	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005049	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005050	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005051	2025	Feb	Gerencia De Servicio	06/02/2025	2025-02-06	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005052	2025	Feb	Sucursal Virtual	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005053	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025005056	2025	Feb	Sucursal Riohacha	06/02/2025	2025-02-06	2025-03-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005057	2025	Feb	Asistencia1	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005058	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005059	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005060	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005061	2025	Feb	Sucursal Virtual	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005063	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005064	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005065	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005066	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-14	2025-02-19	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005067	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025005068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025005069	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005070	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005075	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005078	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005081	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005082	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005083	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005084	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005086	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-08	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025005087	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El 14/08/2024 la Señora RINCON CACUA	CERRADO
2025005088	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005089	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005090	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005092	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005093	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005094	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005095	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-10	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005096	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-03-05	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005097	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005098	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005099	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005101	2025	Feb	Gerencia De Servicio	07/02/2025	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005102	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005103	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número	CERRADO
2025005104	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005105	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005106	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-11	2025-02-15	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005107	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005108	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005110	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005111	2025	Feb	Gerencia De Servicio	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005112	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005113	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005114	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005115	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-10	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005116	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005118	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-21	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005120	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	2025-02-27	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005121	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005122	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005124	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025005126	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005127	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	2025-02-21	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005131	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005132	2025	Feb	Sucursal Pereira	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005133	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005134	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005135	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005136	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-14	2025-03-10	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005137	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005138	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005139	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005140	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005141	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-07	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El dia 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005142	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005143	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005144	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005145	2025	Feb	Gerencia De Servicio	07/02/2025	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005146	2025	Feb	Asistencia	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005147	2025	Feb	Gerencia De Servicio	07/02/2025	2025-02-07	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005150	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005151	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005152	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005153	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005154	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005155	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005156	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005157	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005158	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005159	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005160	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	2025-02-12	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005161	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005162	2025	Feb	Gerencia De Servicio	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El dia 07/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005163	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005164	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005165	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	2025-02-28	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005166	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, la normatividad	CERRADO
2025005167	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005168	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-14	2025-02-17	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025005169	2025	Feb	Sucursal Cali	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005170	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005171	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005172	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 10/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El Decreto Único Reglamentario 780 del	CERRADO
2025005175	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	06/02/2025	2025-02-14	2025-02-15	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005176	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-17	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005177	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005178	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005179	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005180	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005181	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005182	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005183	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-07	2025-02-07	2025-02-21	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005184	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005185	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005187	2025	Feb	Asistencia1	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005188	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005189	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número	CERRADO
2025005190	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005191	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus	CERRADO
2025005192	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005193	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005194	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005195	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	07/02/2025	2025-02-10	2025-02-14	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025005196	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	08/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005197	2025	Feb	Sucursal Tunja	08/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005198	2025	Feb	Gerencia De Servicio	08/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005200	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	08/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005201	2025	Feb	Gerencia De Servicio	09/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005202	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	09/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005203	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	09/02/2025	2025-02-10	2025-02-09	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005204	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005205	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005206	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005207	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005208	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005209	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005210	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005211	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005212	2025	Feb	Asistencia1	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005213	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025005214	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005215	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005216	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025005217	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005218	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005219	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005220	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005221	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-17	2025-02-21	2025-03-07	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005223	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005224	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005225	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025005226	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005227	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025005228	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005229	2025	Feb	Sucursal Pasto	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Buena tarde. Adjuntamos relación de	CERRADO
2025005230	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005231	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005232	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005233	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005236	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025005237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005238	2025	Feb	Gerencia De Litigios	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005239	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005240	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005241	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005242	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005243	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005245	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005246	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005247	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005249	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005250	2025	Feb	Sucursal Neiva	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atendiendo la solicitud realizada bajo la	CERRADO
2025005251	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005252	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005253	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-15	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005254	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-13	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005256	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005258	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-05	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005260	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
2025005261	2025	Feb	Sucursal Virtual	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005262	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-19	2025-02-25	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se brindo respuesta al email registrado al caso...	CERRADO
2025005263	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005264	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005265	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005267	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005273	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005275	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005276	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005277	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005278	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.,	CERRADO
2025005279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-13	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005281	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-10	Correo electrónico	El día 10/02/2025, se gestiona respuesta al emial registrado en caso....	CERRADO
2025005282	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025005284	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005285	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-10	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005286	2025	Feb	Asistencia	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005288	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005289	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005290	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005291	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025005292	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005293	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025005294	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición y	CERRADO
2025005295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electróni	CERRADO
2025005296	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005297	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005298	2025	Feb	Gerencia Técnica De Automóviles	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, nuestro	CERRADO
2025005299	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-10	2025-02-11	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005301	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005303	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005305	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005306	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005308	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005310	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005311	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005312	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-11	2025-02-19	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005314	2025	Feb	Gerencia De Servicio	10/02/2025	2025-02-10	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005315	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005319	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/2/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025005320	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	10/02/2025	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005321	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005322	2025	Feb	Asistencia1	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005323	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005327	2025	Feb	Gerencia De Cartera	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005328	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005329	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025005330	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025005334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005335	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005336	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005339	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005340	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005342	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-18	2025-02-20	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005343	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que, para efectos de llevar a	CERRADO
2025005344	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005345	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005348	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005349	2025	Feb	Asistencia1	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005354	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	2025-02-11	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005355	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 11 de	CERRADO
2025005356	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005359	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/01/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005361	2025	Feb	Asistencia1	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos	CERRADO
2025005362	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005363	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005366	2025	Feb	Asistencia	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005367	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le	CERRADO
2025005368	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005369	2025	Feb	Sucursal Estatal	11/02/2025	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005371	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005372	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005373	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005374	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El dia 11/02/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025005375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 11 de	CERRADO
2025005377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005378	2025	Feb	Sucursal Medellín	11/02/2025	2025-02-11	2025-02-12	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos	CERRADO
2025005379	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005380	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005381	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005382	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005383	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005384	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005385	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005386	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005387	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005388	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-11	2025-02-11	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 0/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005389	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005390	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005391	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005392	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025005393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005394	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005395	2025	Feb	Sucursal Medellín	11/02/2025	2025-02-11	2025-02-13	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando respuesta al PQR adjunto	CERRADO
2025005396	2025	Feb	Sucursal Estatal	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005397	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005399	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005400	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005401	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005403	2025	Feb	Sucursal Cali	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005405	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005406	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005407	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente... Enviado: se brinda la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005409	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005410	2025	Feb	Sucursal Medellín	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005411	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005413	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005414	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005415	2025	Feb	Sucursal Pereira	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005416	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005417	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005419	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición	CERRADO
2025005420	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005422	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 22/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005423	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	2025-02-25	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005424	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005428	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005429	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005430	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El dia 11/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005431	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005433	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Medio físico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De acuerdo con su solicitud remito	CERRADO
2025005434	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005436	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005437	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025005438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005440	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005441	2025	Feb	Asistencia1	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005442	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005443	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025005444	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005445	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005446	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2024-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005447	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005448	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005449	2025	Feb	Sucursal Pereira	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005451	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El 12/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005452	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005454	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	2025-02-11	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005455	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-11	Correo electrónico	El día 11/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005456	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/0/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005459	2025	Feb	Sucursal Estatal	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025005460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005461	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-12	2025-02-14	2025-03-07	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005462	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005463	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-12	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005464	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005465	2025	Feb	Gerencia De Servicio	11/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025005466	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005467	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	11/02/2025	2025-02-12	2025-02-20	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005469	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025005471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005472	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005475	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005476	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005477	2025	Feb	Sucursal Pereira	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005478	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005479	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	2025-02-12	2025-02-26	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005481	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo desistiendo por falta de documentos	CERRADO
2025005482	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005483	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005485	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tal como lo señala la norma contemplada	CERRADO
2025005488	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005489	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005490	2025	Feb	Sucursal Arauca	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005491	2025	Feb	Sucursal Estatal	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005493	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora brinda un cordial saludo, luego	CERRADO
2025005494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005495	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005496	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Notificamos que, para efectos de llevar a	CERRADO
2025005497	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/205 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005498	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005499	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005503	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005504	2025	Feb	Sucursal Cali	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005505	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005506	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005508	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005509	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005510	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025005511	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005512	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005513	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005514	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005516	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso	CERRADO
2025005518	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005520	2025	Feb	Sucursal Estatal	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005521	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005523	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005525	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025005526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005527	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025005529	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005530	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005531	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-12	2025-02-12	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud,	CERRADO
2025005533	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005535	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta la email en caso..	CERRADO
2025005536	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/12/2025, por	CERRADO
2025005537	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005538	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005540	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025005541	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005542	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005543	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso,..	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005545	2025	Feb	Gerencia De Litigios	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005546	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora brinda un cordial saludo, luego	CERRADO
2025005547	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El día 12/0282025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005548	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005549	2025	Feb	Asistencia	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025005550	2025	Feb	Asistencia1	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005552	2025	Feb	Sucursal Estatal	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005553	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005554	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El dia 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005556	2025	Feb	Sucursal Pereira	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta del caso al email, registrado en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005558	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta del caso al email, registrado en sistema...	CERRADO
2025005561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025005562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	(El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado del caso....	CERRADO
2025005563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/12/2025, por	CERRADO
2025005564	2025	Feb	Sucursal Estatal	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005565	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005566	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005567	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005568	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-12	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005569	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005570	2025	Feb	Sucursal Estatal	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005571	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005572	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005573	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-12	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005574	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005575	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005576	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005577	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005579	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025005580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005581	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005585	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005587	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005589	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005593	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025005594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025005596	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005597	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta desistiendo por falta de documentos	CERRADO
2025005598	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le	CERRADO
2025005599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005601	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12/02/2025	N/A	2025-02-13	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005603	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005604	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005606	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005607	2025	Feb	Sucursal Ibagué	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Amablemente nos permitimos atender	CERRADO
2025005608	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005609	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005610	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005611	2025	Feb	Gerencia De Servicio	12/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005614	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005615	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le	CERRADO
2025005616	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005618	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005619	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005621	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005622	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005623	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005624	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo relacionado en el caso	CERRADO
2025005625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005626	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número	CERRADO
2025005627	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al respecto nos permitimos indicar que	CERRADO
2025005628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005630	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005631	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005632	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005633	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005634	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005635	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005637	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005638	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-21	2025-02-24	2025-03-10	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005639	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025005640	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005641	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005642	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005643	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025005644	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005645	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005647	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005648	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005650	2025	Feb	Asistencia1	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005651	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005653	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005654	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025005655	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005656	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005657	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005658	2025	Feb	Sucursal Cali	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005659	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005661	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005662	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005663	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-03-05	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005666	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en el caso...	CERRADO
2025005670	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005671	2025	Feb	Sucursal Armenia	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005673	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO
2025005674	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005675	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005676	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005677	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005678	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005682	2025	Feb	Asistencia	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005683	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025005687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005688	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Teniendo en cuenta la verificación de la	CERRADO
2025005690	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005691	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005692	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005693	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005694	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005695	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Medio físico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005696	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005697	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005701	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005704	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a solicitud radicada ante la	CERRADO
2025005705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005706	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	2025-02-27	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005708	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Medio físico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005711	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025005712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005715	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005716	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005717	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-13	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005718	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-03-04	2025-03-18	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005719	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005720	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-03-20	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005721	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005722	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005723	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005725	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-03-06	2025-03-21	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005727	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005728	2025	Feb	Sucursal Cali	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005730	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005731	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005732	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005733	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005734	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-14	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005735	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005737	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al emial, registrado en caso..	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005740	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025005741	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-13	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email, registrado en caso...	CERRADO
2025005743	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anterior expuesto y de	CERRADO
2025005744	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005746	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005750	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005751	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005752	2025	Feb	Sucursal Cali	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El 15/02/2025 el área brinda respuesta al peticionario:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005754	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005755	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005756	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005759	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005761	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-13	Correo electrónico	El día 13/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005763	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-14	2025-02-17	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005764	2025	Feb	Sucursal Neiva	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005765	2025	Feb	Gerencia De Desarrollo Comercial	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005766	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-13	2025-02-18	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005767	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005768	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	N/A	N/A	2025-02-27	2025-02-24	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005769	2025	Feb	Gerencia De Servicio	13/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005770	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	13/02/2025	2025-02-14	2025-02-14	2025-03-07	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005771	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005775	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005776	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005778	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005783	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005784	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005785	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-15	2025-02-18	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La Previsora S.A. Compañía de Seguros es	CERRADO
2025005786	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005789	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-14	2025-02-14	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005790	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005791	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005792	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025005796	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005797	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005799	2025	Feb	Asistencia	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005800	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-14	2025-02-19	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005801	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005802	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005804	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005805	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO
2025005807	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	2025-02-19	2025-03-05	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005809	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005810	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025005811	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-14	2025-02-15	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida	CERRADO
2025005814	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO
2025005815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005816	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-24	2025-03-06	2025-03-18	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005819	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005820	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Entendemos su inconformidad, sin	CERRADO
2025005821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005822	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005823	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005826	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lamentamos los inconvenientes	CERRADO
2025005827	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005829	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición número	CERRADO
2025005830	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO
2025005832	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005833	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005834	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-14	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005835	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025005836	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005837	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005838	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005839	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos	CERRADO
2025005840	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005841	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005842	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005843	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005844	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005845	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Respetuosamente nos permitimos	CERRADO
2025005846	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005847	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005848	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005849	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025005851	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005852	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005853	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005854	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el datos del caso	CERRADO
2025005855	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005856	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005857	2025	Feb	Sucursal Estatal	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Cordial saludo; de manera atenta damos	CERRADO
2025005858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005860	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada en	CERRADO
2025005861	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005862	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005863	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005864	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005865	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005866	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005867	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005868	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025005869	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se valida la información en sistema y se	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005870	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005872	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005874	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005875	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/02/2025	2025-02-21	2025-02-25	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante, lo dicho en el párrafo anterior,	CERRADO
2025005876	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005877	2025	Feb	Sucursal Cali	14/02/2025	N/A	N/A	2025-03-07	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005878	2025	Feb	Sucursal Estatal	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de	CERRADO
2025005879	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005880	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005881	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle	CERRADO
2025005882	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005883	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005884	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005885	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005886	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005887	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su reclamación y una vez	CERRADO
2025005889	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005890	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta desistiendo el caso por falta de documentos	CERRADO
2025005891	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005892	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005893	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	2025-02-14	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005894	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se gira el valor de $ 20,702,902.00 que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005897	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025005898	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005899	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005900	2025	Feb	Sucursal Mocoa	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025005901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005902	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	2025-03-04	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025005903	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	14/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005904	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	2025-03-07	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005905	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005906	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005907	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005908	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005909	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-17	2025-02-19	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005910	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005912	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-14	2025-02-15	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005913	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005914	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025005915	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005916	2025	Feb	Asistencia1	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005920	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005921	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 12/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005924	2025	Feb	Gerencia De Servicio	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005925	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025005926	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005927	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025005928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005929	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005930	2025	Feb	Asistencia	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005931	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005932	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005933	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	14/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005935	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. na vez verificada la información	CERRADO
2025005936	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005937	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005938	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005939	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005940	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005941	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-15	2025-02-19	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025005942	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	2025-02-15	2025-03-14	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005944	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005945	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005946	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005947	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025005948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005949	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005950	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005951	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005953	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005954	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005955	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005957	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005958	2025	Feb	Sucursal Cartagena	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005959	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005960	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005961	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005962	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005963	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición del 23	CERRADO
2025005964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005965	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005966	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025005969	2025	Feb	Sucursal Pasto	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005970	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005971	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005972	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025005974	2025	Feb	Sucursal Medellín	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025005975	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005976	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005978	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005979	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025005980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005981	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005982	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005983	2025	Feb	Sucursal Estatal	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de	CERRADO
2025005984	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005985	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005986	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005987	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005988	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005989	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005991	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005992	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025005993	2025	Feb	Asistencia1	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025005994	2025	Feb	Sucursal Estatal	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de	CERRADO
2025005995	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025005996	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025005997	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025005998	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025005999	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006000	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006001	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006002	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006003	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Telefónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006004	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-15	2025-02-17	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006005	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006006	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006007	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006008	2025	Feb	Sucursal Virtual	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006009	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006010	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006011	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006012	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006013	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006014	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006015	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006016	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006017	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006018	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006019	2025	Feb	Asistencia1	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006020	2025	Feb	Asistencia1	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006021	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006022	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006023	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006024	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025006025	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006026	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006027	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006028	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006029	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006031	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006032	2025	Feb	Sucursal Neiva	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006033	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006034	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, mediante la cual	CERRADO
2025006035	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-15	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006036	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006037	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006041	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006042	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025006043	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006044	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006045	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006046	2025	Feb	Asistencia1	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006047	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006049	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006050	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-15	Correo electrónico	El día 15/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006051	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006052	2025	Feb	Gerencia De Servicio	15/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006053	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006056	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006057	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006058	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	15/02/2025	N/A	N/A	2025-02-28	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006059	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	16/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006060	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	16/02/2025	2025-02-28	2025-03-17	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006061	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006063	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006064	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006065	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006066	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006067	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006069	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006070	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006071	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006072	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006073	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006074	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025006075	2025	Feb	Sucursal Cali	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006076	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006077	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006078	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006079	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-18	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006081	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006082	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025006083	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006084	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03//2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006086	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006087	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006088	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006089	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/02/2025	2025-02-17	2025-03-05	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006090	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006092	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006093	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006094	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006095	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006096	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006097	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006098	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006099	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025006100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo al documento anexo en el cual	CERRADO
2025006101	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025006102	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006103	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006104	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006105	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006106	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025006107	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006108	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	2025-02-27	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso.....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006110	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006111	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006112	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 07/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006113	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006114	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006115	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brido la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006116	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006118	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006120	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006121	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006122	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025006124	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006126	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
2025006127	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025006128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/01/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006131	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006132	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006133	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006134	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
2025006135	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006136	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006137	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 18/02/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006138	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006139	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006140	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006141	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006142	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-04-01	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006143	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-21	2025-02-22	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006144	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025006145	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
2025006146	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006147	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025006148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006150	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006151	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	EL dia 18/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025006152	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006153	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con el fin de dar respuesta a la petición	CERRADO
2025006154	2025	Feb	Sucursal Florencia	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006155	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Previsora, le expresa un cordial saludo	CERRADO
2025006156	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006157	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006158	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006159	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006160	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006161	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006162	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006163	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006164	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006165	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006166	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006167	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. lo anterior sucede como evento	CERRADO
2025006168	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006169	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006170	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006171	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006172	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006175	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-28	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006176	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/12/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006177	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006178	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Agradecemos su comunicación y	CERRADO
2025006179	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006180	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006181	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006182	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006183	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006184	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006185	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006187	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006188	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006189	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006190	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006191	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006192	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006193	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006194	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006195	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006196	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006197	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006198	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025006199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006200	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006201	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006202	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025006203	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006204	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-26	2025-02-28	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006205	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006206	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006207	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006208	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006209	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006210	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006211	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006212	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006213	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006214	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006215	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006216	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006217	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006218	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006219	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006220	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-18	2025-02-20	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006221	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006223	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-17	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006224	2025	Feb	Asistencia1	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006225	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006226	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006227	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006228	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006229	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006230	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006231	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006232	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006233	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006236	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006238	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	17/02/2025	2025-02-17	2025-02-18	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006239	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006240	2025	Feb	Sucursal Mocoa	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006241	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006242	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-17	Correo electrónico	El dia 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006243	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	17/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006245	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006246	2025	Feb	Sucursal Virtual	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006247	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de dar respuesta a la solicitud	CERRADO
2025006249	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006251	2025	Feb	Gerencia De Servicio	17/02/2025	2025-02-17	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006252	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006253	2025	Feb	Sucursal Neiva	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006254	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006255	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006256	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006257	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006258	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006259	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006260	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006265	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El 18/02/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006267	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006270	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
2025006272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006273	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006275	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006276	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006278	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025006281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006282	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006284	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006285	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006286	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006288	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006289	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006290	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006291	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	Calidad: se brindo la respuesta al cliente conforme Con lo anterior damos por atendida y resuelta su solicitud, cualquier	CERRADO
2025006293	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006294	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006296	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado.	CERRADO
2025006297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
2025006299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025006300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo.	CERRADO
2025006303	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006305	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006306	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006308	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006310	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006311	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006314	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006315	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006317	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 31/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006319	2025	Feb	Asistencia1	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006320	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. se ajusta cumplimiento de terminos	CERRADO
2025006322	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta la correo	CERRADO
2025006323	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006327	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006328	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006329	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006330	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006335	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006337	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006339	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006340	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006342	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025006343	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006344	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006345	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006346	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006347	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006348	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006349	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006350	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En caso de requerir soportes de	CERRADO
2025006352	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006354	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006355	2025	Feb	Asistencia1	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006356	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Informamos que las facturas	CERRADO
2025006357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006359	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006360	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado....	CERRADO
2025006361	2025	Feb	Asistencia1	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006362	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006363	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006364	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006365	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006367	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006369	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006371	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006372	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006373	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006374	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006375	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006376	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006377	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006378	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006379	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez validada su solicitud e	CERRADO
2025006380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006381	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006382	2025	Feb	Asistencia1	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006383	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta en email registrado en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006384	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006385	2025	Feb	Sucursal Buenaventura	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006386	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006389	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006390	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006391	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006392	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006393	2025	Feb	Sucursal Cali	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006394	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006395	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006396	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006397	2025	Feb	Sucursal Cali	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006398	2025	Feb	Sucursal Estatal	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Calidad: se brinda respuesta al cliente:	CERRADO
2025006399	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006400	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006401	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006406	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006409	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006411	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006413	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006414	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006415	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006416	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006419	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006420	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-19	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006421	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006422	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006423	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006425	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006428	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025006429	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006430	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006431	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006434	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025006435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006436	2025	Feb	Sucursal Virtual	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006441	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-03-11	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006443	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006444	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006445	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006446	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-22	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006448	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006450	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006451	2025	Feb	Sucursal Yopal	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El día 18/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006452	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006454	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006455	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006457	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006460	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006462	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-18	Correo electrónico	El 18/02/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado.	CERRADO
2025006463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006465	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006466	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-20	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006469	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006473	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-03-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,No obstante, con el fin de brindar una	CERRADO
2025006474	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006475	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-24	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025006476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006479	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006481	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025006482	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006483	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006484	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006485	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/02/2025	N/A	2025-02-21	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006486	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006488	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic	CERRADO
2025006489	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006490	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006491	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006495	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006496	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025006498	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006499	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006500	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006501	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006503	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025006504	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-18	2025-02-18	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006505	2025	Feb	Gerencia De Servicio	18/02/2025	2025-02-18	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006506	2025	Feb	Asistencia1	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006507	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006508	2025	Feb	Sucursal Cali	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006509	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006510	2025	Feb	Sucursal Virtual	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006511	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención,	CERRADO
2025006512	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006513	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	18/02/2025	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006514	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006516	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006518	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El dia 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006519	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-23	2025-03-07	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006520	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006521	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006522	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006525	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006529	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006530	2025	Feb	Gerencia De Litigios	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su comunicación de fecha 18	CERRADO
2025006531	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006533	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006534	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025006535	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006536	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud nos permitimos	CERRADO
2025006537	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025006539	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006540	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006541	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006542	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006543	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-28	2025-03-01	2025-03-14	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006546	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006548	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006549	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025006551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006552	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006553	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006554	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-03-05	2025-03-05	2025-03-12	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006558	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006560	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006561	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006562	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006564	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006565	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006566	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006569	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006570	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025006571	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006572	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006573	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006574	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic	CERRADO
2025006575	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención,	CERRADO
2025006576	2025	Feb	Sucursal Cali	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006577	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006578	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006579	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006581	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-12	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006582	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado al caso...	CERRADO
2025006585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006586	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006587	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006588	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El 13 de febrero de 2025 a las 10:43 a.m.,	CERRADO
2025006589	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006591	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-24	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006592	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025006593	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006595	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006596	2025	Feb	Sucursal Virtual	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025006597	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006598	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006599	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006600	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006602	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006603	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006604	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006606	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006607	2025	Feb	Sucursal Estatal	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006608	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006609	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006610	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006611	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006613	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006614	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006615	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006616	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006618	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006619	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006620	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-04-01	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006621	2025	Feb	Sucursal Villavicencio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006622	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006623	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006624	2025	Feb	Asistencia	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006627	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006629	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006630	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se brindo respuesta al email registrado	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006631	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006632	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006633	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006634	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006635	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025006636	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 14/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006637	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-26	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006638	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006640	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-20	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006641	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El dia 19/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006642	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006643	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006644	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006645	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006646	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006647	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006648	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006650	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006651	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006653	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025006654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006655	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006656	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006657	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006658	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006660	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente nos permitimos certificar	CERRADO
2025006661	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006662	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006665	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006666	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006670	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006671	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006672	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006675	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006676	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006677	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006678	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006680	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006681	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006682	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006683	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora, le expresa un cordial saludo	CERRADO
2025006684	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006685	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006687	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006688	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006690	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006691	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006692	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006694	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006695	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025006697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006700	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006701	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-24	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006704	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006706	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006707	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006710	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006711	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-02-26	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006712	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006714	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006715	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006716	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006717	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora, le expresa un cordial saludo	CERRADO
2025006718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006719	2025	Feb	Sucursal Cali	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006720	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-25	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006721	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006722	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006723	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006726	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006727	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006728	2025	Feb	Sucursal Cali	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025006729	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006730	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006731	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006732	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006733	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006734	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006735	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006737	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006740	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006741	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006742	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006743	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025006744	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006745	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006746	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-20	2025-03-04	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006747	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006749	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/202 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006750	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006751	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006752	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006753	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006755	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006756	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-20	2025-03-04	2025-03-12	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006757	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006759	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006760	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006762	2025	Feb	Sucursal Neiva	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos adjuntar a la presente	CERRADO
2025006763	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006764	2025	Feb	Asistencia1	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025006765	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025006766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006767	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006769	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006770	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006772	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-19	2025-02-19	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006773	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-12	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006775	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	2025-03-12	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006776	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006777	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006778	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006779	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006780	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Se valida la información en sistema y se	CERRADO
2025006781	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025006783	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006784	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006786	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006787	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006788	2025	Feb	Sucursal Cali	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006789	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso..	CERRADO
2025006791	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado se procede a	CERRADO
2025006792	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-19	Correo electrónico	El día 19/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025006793	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006794	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006795	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	19/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006796	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006797	2025	Feb	Gerencia De Servicio	19/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006799	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006800	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006801	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006802	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006803	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006804	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006805	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025006806	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006807	2025	Feb	Asistencia	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006808	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006809	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006810	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006811	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006812	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	2025-02-20	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006814	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-21	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006816	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006818	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025006819	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006820	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006822	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006823	2025	Feb	Sucursal Estatal	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006824	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006826	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006827	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006829	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006830	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006832	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006833	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006834	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006835	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	2025-02-22	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006836	2025	Feb	Sucursal Estatal	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006837	2025	Feb	Sucursal Estatal	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025006838	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006839	2025	Feb	Sucursal Cali	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con los documentos aportados,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006840	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006841	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006842	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006843	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006844	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-26	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006845	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006846	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006847	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006848	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006849	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006850	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006851	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006852	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006853	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006854	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-03-03	2025-03-05	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025006855	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006856	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006857	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006858	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006859	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006860	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006861	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006862	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006863	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006864	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006865	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006866	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006867	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006868	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006869	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006870	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006871	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006872	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	2025-03-06	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025006873	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006874	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006875	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006876	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006877	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email	CERRADO
2025006878	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006879	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006880	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006881	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006882	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006883	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006884	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-21	2025-03-06	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006885	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006886	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006887	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se subsana la documentación en la cual la	CERRADO
2025006888	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006889	2025	Feb	Sucursal Armenia	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025006890	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006891	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006892	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-26	2025-03-06	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006893	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006894	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006895	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006896	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006897	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El 20/02/2025, Se Genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
2025006898	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006899	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006900	2025	Feb	Sucursal Estatal	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006901	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006902	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados	CERRADO
2025006903	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025006904	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006905	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006906	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006907	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006908	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006909	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006910	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006911	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006912	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025006913	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso,,,,	CERRADO
2025006914	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2024 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006915	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-25	2025-03-10	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006916	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006917	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, dando respuesta puntual a su	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006918	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006919	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006920	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006921	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 7/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025006922	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006923	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006924	2025	Feb	Sucursal Estatal	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006925	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006926	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 22/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Teniendo en cuenta lo anteriormente	CERRADO
2025006927	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006928	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006929	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado....	CERRADO
2025006930	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006931	2025	Feb	Sucursal Virtual	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006932	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	20/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006933	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006934	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006935	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-20	2025-02-20	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006936	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-20	Correo electrónico	El día 20/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006937	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006938	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006939	2025	Feb	Gerencia De Servicio	20/02/2025	2025-02-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006940	2025	Feb	Asistencia1	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006941	2025	Feb	Sucursal Neiva	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006942	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-03-03	2025-03-04	2025-03-14	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006943	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006944	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-24	2025-02-28	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025006945	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006946	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 20-02-	CERRADO
2025006947	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006948	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006949	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006950	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006951	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	20/02/2025	2025-02-21	2025-03-05	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006952	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Medio físico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006953	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025006954	2025	Feb	Sucursal Virtual	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006955	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006956	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006957	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006958	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025006959	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006960	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El dia 21/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006961	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006962	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006963	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	2025-03-07	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025006964	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el 21-02-	CERRADO
2025006965	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006966	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006967	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006968	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025006969	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006970	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025006971	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025006972	2025	Feb	Sucursal Virtual	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006973	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado...	CERRADO
2025006974	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006975	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006976	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006977	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025006978	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006979	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006980	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-22	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025006981	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006982	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006983	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006984	2025	Feb	Sucursal Medellín	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006985	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006986	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006987	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 007/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025006988	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006989	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006990	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-21	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025006991	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/01/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006992	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	2025-03-03	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006993	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006994	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado al email...	CERRADO
2025006995	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025006996	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025006996, le	CERRADO
2025006997	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006998	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025006999	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007000	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007001	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007002	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007003	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007004	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007005	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007006	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007007	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-21	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso. enviamos Ampliación de Información,	CERRADO
2025007008	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007009	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007010	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007011	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007012	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso..	CERRADO
2025007013	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007014	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025007015	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007016	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007017	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007018	2025	Feb	Sucursal Cali	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007019	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007020	2025	Feb	Sucursal Sincelejo	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007021	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007022	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007023	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007024	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007025	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007026	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007027	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la comunicación presentada la	CERRADO
2025007028	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007029	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007030	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007031	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007032	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025007033	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025007034	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007035	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007036	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007037	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007038	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007039	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007040	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007041	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025007042	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007043	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007044	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007045	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007046	2025	Feb	Asistencia1	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007047	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-21	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007048	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007049	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007050	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007051	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007052	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007053	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007054	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007055	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007056	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007057	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007058	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007059	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-21	2025-02-27	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007060	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007061	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007062	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007063	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007064	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007065	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007066	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007067	2025	Feb	Sucursal Cali	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007068	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007069	2025	Feb	Sucursal Virtual	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 3/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007070	2025	Feb	Gerencia De Servicio	21/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007071	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/02/2025	2025-02-24	2025-02-26	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007072	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007073	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-24	2025-02-26	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007074	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	21/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso..	CERRADO
2025007075	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007076	2025	Feb	Sucursal Cali	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007077	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007078	2025	Feb	Sucursal Pereira	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007079	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007080	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007081	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007082	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	2025-02-22	2025-02-26	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007083	2025	Feb	Asistencia1	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007084	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	N/A	N/A	2025-03-17	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007085	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007086	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	2025-02-24	2025-02-27	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007087	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007088	2025	Feb	Gerencia De Servicio	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007089	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007090	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007091	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007092	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025007093	2025	Feb	Sucursal Estatal	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007094	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007095	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007096	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	22/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007097	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	23/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007098	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	23/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007099	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	23/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007100	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007101	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007102	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007103	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007104	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007105	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007106	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007108	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007109	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007110	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007111	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007112	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	2025-03-05	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007113	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007114	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007115	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007116	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007117	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007118	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en sistema...	CERRADO
2025007119	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007120	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007121	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007122	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007123	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007124	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007125	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007126	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007127	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007128	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007129	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007130	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El valor de la indemnización es de UN	CERRADO
2025007131	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007132	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiono respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007133	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007134	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007135	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. ofrecemos excusas por el inconveniente	CERRADO
2025007136	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007137	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007138	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007139	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007140	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007141	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007142	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007143	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007144	2025	Feb	Sucursal Manizales	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la PQR 2025007144 envío	CERRADO
2025007145	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007146	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007147	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007148	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007149	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007150	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007151	2025	Feb	Asistencia	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007152	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007153	2025	Feb	Asistencia	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007154	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025007155	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-26	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007156	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025007157	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007158	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007159	2025	Feb	Asistencia	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007160	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007161	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025007162	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007163	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	2025-03-26	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007164	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007165	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007166	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007167	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007168	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007169	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007170	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007171	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007172	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-26	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007173	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007174	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007175	2025	Feb	Sucursal Cali	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007176	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-27	2025-03-05	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007177	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. agradecemos nos haya expresado su	CERRADO
2025007178	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007179	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007180	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-25	2025-03-03	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007181	2025	Feb	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007182	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007183	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud se adjunta paz	CERRADO
2025007184	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007185	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007186	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007187	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007188	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007189	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007191	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007192	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007193	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007194	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	2025-03-07	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007195	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007196	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007197	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007198	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007199	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007200	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007201	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007202	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007203	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007204	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007205	2025	Feb	Sucursal Estatal	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007206	2025	Feb	Sucursal Virtual	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007207	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007208	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007209	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007210	2025	Feb	Sucursal Cali	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007212	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007213	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007214	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007215	2025	Feb	Sucursal Cúcuta	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007216	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007217	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007218	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025007219	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-28	2025-03-06	2025-03-10	2025-03-19	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007220	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007221	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007222	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007223	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007224	2025	Feb	Sucursal Neiva	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007225	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007226	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007227	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención,	CERRADO
2025007228	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007229	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-25	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007230	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. por medio de la presente me permito	CERRADO
2025007231	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007232	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007233	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007234	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007235	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007236	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007237	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007238	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025007239	2025	Feb	Asistencia1	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007240	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007241	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007242	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007243	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007244	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007245	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-24	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007246	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007247	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007248	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007249	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007250	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007251	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 011/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007252	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007253	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007254	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El día 24/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007255	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007256	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025007257	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-24	2025-03-05	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007258	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007259	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007260	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007261	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007262	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007263	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	2025-03-10	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007264	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007265	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007266	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007267	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	2025-03-10	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007268	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007269	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007270	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007271	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007272	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025, se brindo respuesta en email registrado en caso...	CERRADO
2025007273	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-24	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007274	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007275	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007276	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007277	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	2025-02-24	2025-02-27	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007278	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	2025-02-24	2025-03-05	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007279	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007280	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007281	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez analizada su reclamación y	CERRADO
2025007282	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-03-03	2025-03-17	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007283	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007284	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007285	2025	Feb	Sucursal Estatal	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007286	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-24	Correo electrónico	El dia 24/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007287	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brindo la respuesta por medio del correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007288	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007289	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/02/2025	2025-02-25	2025-03-05	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007290	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	24/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007291	2025	Feb	Gerencia De Servicio	24/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007292	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007293	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007294	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007295	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007296	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007297	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007298	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007299	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007300	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007301	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007302	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007303	2025	Feb	Sucursal Manizales	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007304	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007305	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-25	2025-02-26	2025-03-11	2025-03-20	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su PQR radicada en la	CERRADO
2025007306	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007307	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007308	2025	Feb	Sucursal Virtual	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007309	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007310	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta enviado al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007311	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007312	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007313	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007314	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007315	2025	Feb	Gerencia De Riesgos	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007316	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007317	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007318	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007319	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007320	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007321	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025007322	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007323	2025	Feb	Sucursal Medellín	25/02/2025	2025-02-25	2025-02-26	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007324	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007325	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007326	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007327	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007328	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007329	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007330	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007331	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007332	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007333	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007334	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007335	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-25	2025-02-28	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007336	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007337	2025	Feb	Sucursal Virtual	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007338	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007339	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007340	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 21/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007341	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007342	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007343	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007344	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007345	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007346	2025	Feb	Sucursal Bucaramanga	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud, adjunto	CERRADO
2025007347	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007348	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007349	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007350	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007351	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007352	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007353	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007354	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007355	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007356	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007357	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007358	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007359	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007360	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007361	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007362	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007363	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007364	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007365	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado..	CERRADO
2025007366	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025007367	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-03-06	2025-03-06	2025-03-21	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007368	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007369	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-25	2025-02-28	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007370	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007371	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007372	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-02-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007373	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007374	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007375	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007376	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007377	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007378	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007379	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007380	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007381	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007382	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007383	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007384	2025	Feb	Asistencia1	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007385	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Es por esta razón que el SOAT, no maneja	CERRADO
2025007386	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007387	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007388	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007392	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	2025-02-25	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007393	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007394	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007395	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007396	2025	Feb	Asistencia1	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El dia 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007397	2025	Feb	Sucursal Medellín	25/02/2025	2025-02-25	2025-02-25	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007398	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007399	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007400	2025	Feb	Sucursal Pereira	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007401	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007402	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007403	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007404	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007405	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007406	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007407	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007408	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007409	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007410	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007411	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007412	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007413	2025	Feb	Subgerencia Administración De Personal	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007414	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007415	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007416	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007417	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007418	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007419	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007420	2025	Feb	Gerencia De Servicio	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007421	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007422	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	25/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007423	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007424	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007425	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007426	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007427	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007428	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007429	2025	Feb	Asistencia1	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007430	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007431	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025007432	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007433	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007434	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007435	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007436	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007437	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007438	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007439	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007440	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007441	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la Petición en referencia,	CERRADO
2025007442	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007443	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007444	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007445	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-28	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud radicada en fecha	CERRADO
2025007446	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007447	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007448	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007449	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En cumplimiento al fallo de la acción de	CERRADO
2025007450	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007451	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007452	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007453	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007454	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007455	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007456	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007457	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007458	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007459	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007460	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007461	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007462	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007463	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007464	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007465	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007466	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007467	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007468	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007469	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007470	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007471	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007472	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007473	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007474	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-27	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007475	2025	Feb	Sucursal Medellín	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007476	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	2025-03-14	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007477	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Factura FE3937923 valor total $244.300	CERRADO
2025007478	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007479	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007480	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007481	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007482	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007483	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007484	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007485	2025	Feb	Asistencia1	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007486	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-28	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007487	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007488	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007489	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-28	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se registra respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007490	2025	Feb	Sucursal Riohacha	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007491	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007492	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia11/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007493	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007494	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007495	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007496	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007497	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007498	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007499	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007500	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007501	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007502	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007503	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007504	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007505	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007506	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007507	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007508	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007509	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007510	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007511	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007512	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 2/26/2025, por	CERRADO
2025007513	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025007514	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007515	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007516	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-26	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007517	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007518	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007519	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007520	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	2025-03-12	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007521	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007522	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007523	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007524	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	2025-03-19	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007525	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-26	2025-02-26	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007526	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007527	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiono respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007528	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos que una vez se obtenga la	CERRADO
2025007529	2025	Feb	Asistencia	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007530	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007531	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007532	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007533	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007534	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007535	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007536	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007537	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007538	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007539	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007540	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007541	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007542	2025	Feb	Sucursal Virtual	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007543	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007544	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007545	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007546	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007547	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007548	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007549	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007550	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007551	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.	CERRADO
2025007552	2025	Feb	Sucursal Neiva	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007553	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	2025-03-12	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007554	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-26	Correo electrónico	El día 26/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007555	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025007556	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007557	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025007558	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007559	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007560	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007561	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007562	2025	Feb	Gerencia De Servicio	26/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007563	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007564	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025007565	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007566	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007567	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007568	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025007569	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007570	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007571	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007572	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-03-07	2025-03-10	2025-03-21	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007573	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007574	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007575	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007576	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007577	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007578	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007579	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 26/02/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007580	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007581	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007582	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007583	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007584	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007585	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007586	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007587	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025007588	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007589	2025	Feb	Asistencia1	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007590	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007591	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007592	2025	Feb	Sucursal Medellín	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007593	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007594	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado e caso...	CERRADO
2025007595	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007596	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007597	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007598	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007599	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007600	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007601	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	2025-03-13	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007602	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007603	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-03-04	2025-03-12	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007604	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007605	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007606	2025	Feb	Sucursal Montería	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007607	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007608	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007609	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007610	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007611	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,.	CERRADO
2025007612	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007613	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007614	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007615	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007616	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007617	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007618	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007619	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007620	2025	Feb	Sucursal Virtual Barranquilla	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007621	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007622	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007623	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	2025-03-13	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007624	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007625	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007626	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007627	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007628	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007629	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007630	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025007631	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	2025-03-20	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007632	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007633	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	2025-02-27	2025-02-27	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007634	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007635	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007636	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007637	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025007638	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007639	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007640	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007641	2025	Feb	Sucursal Armenia	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007642	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007643	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007644	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-27	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007645	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007646	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007647	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	2025-03-13	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.El Decreto Único Reglamentario 780 del	CERRADO
2025007648	2025	Feb	Asistencia1	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007649	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007650	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El dia 27/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007651	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007652	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007653	2025	Feb	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Amablemente nos	CERRADO
2025007654	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007655	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007656	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007657	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007658	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	2025-02-27	2025-03-31	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025007659	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007660	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007661	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007662	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025007663	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007664	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007665	2025	Feb	Sucursal Cali	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007666	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007667	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007668	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007669	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007670	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007671	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025007672	2025	Feb	Asistencia1	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007673	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007674	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007675	2025	Feb	Gerencia De Servicio	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007676	2025	Feb	Sucursal Pasto	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-27	Correo electrónico	El día 27/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007677	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007678	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud radicada ante	CERRADO
2025007679	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007680	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007681	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007682	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007683	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	27/02/2025	2025-02-28	2025-02-27	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007684	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta por medio del correo	CERRADO
2025007685	2025	Feb	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007686	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007687	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007688	2025	Feb	Sucursal Virtual	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al peticionario...Previsora Seguros brinda un cordial saludo, acorde a su petición,	CERRADO
2025007689	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007690	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007691	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007692	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007693	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007694	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007695	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007696	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007697	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007698	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007699	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007700	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025007701	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007702	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007703	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007704	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007705	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007706	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007707	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007708	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007709	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007710	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007711	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	2025-03-18	2025-03-20	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025007712	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007713	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007714	2025	Feb	Sucursal Neiva	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007715	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007716	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007717	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025007718	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007719	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007720	2025	Feb	Asistencia	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007721	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007722	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007723	2025	Feb	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007724	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007725	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso..	CERRADO
2025007726	2025	Feb	Asistencia	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007727	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007728	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007729	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007730	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	2025-02-28	2025-03-10	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007731	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-02-28	2025-02-28	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007732	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007733	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025007734	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-03	2025-03-04	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007735	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007736	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007737	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007738	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007739	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007740	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007741	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007742	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007743	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007744	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007745	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email....	CERRADO
2025007746	2025	Feb	Sucursal Manizales	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007747	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007748	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007749	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007750	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007751	2025	Feb	Sucursal Neiva	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con la solicitud radicada el día	CERRADO
2025007752	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007753	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atendiendo la solicitud presentada el	CERRADO
2025007754	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007755	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007756	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007757	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-02-28	2025-02-28	2025-03-14	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007758	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007759	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025007760	2025	Feb	Sucursal Estatal	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007761	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007762	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007763	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007764	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007765	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007766	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007767	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	2025-03-14	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007768	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007769	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007770	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025007771	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007772	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007773	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-28	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso	CERRADO
2025007774	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007775	2025	Feb	Gerencia Contable Y Tributaria	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 28/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007776	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007777	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025007778	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025007779	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-07	2025-03-12	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007780	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007781	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/02/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007782	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007783	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se informa que su solicitud esta en tramite	CERRADO
2025007784	2025	Feb	Sucursal Cali	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007785	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007786	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007787	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007788	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025007789	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	2025-03-18	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007790	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007791	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007792	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007793	2025	Feb	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007794	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007795	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007796	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo al respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025007797	2025	Feb	Sucursal Cali	28/02/2025	2025-02-28	2025-03-14	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007798	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007799	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición, mediante la cual	CERRADO
2025007800	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007801	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007802	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	2025-02-28	2025-03-05	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007803	2025	Feb	Asistencia1	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007804	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007805	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Medio físico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007806	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007807	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007808	2025	Feb	Gerencia De Litigios	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007809	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007810	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007811	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007812	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007813	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007814	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007815	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007816	2025	Feb	Sucursal Villavicencio	28/02/2025	2025-02-28	2025-03-07	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007817	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025007818	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007819	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007820	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007821	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007822	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007823	2025	Feb	Gerencia De Servicio	28/02/2025	2025-02-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007824	2025	Feb	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025007825	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007826	2025	Feb	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007827	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007828	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025007829	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007830	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007831	2025	Feb	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/02/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007832	2025	Feb	Gerencia Técnica De Soat	28/02/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007833	2025	Mar	Sucursal Pereira	01/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007834	2025	Mar	Gerencia De Servicio	01/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007835	2025	Mar	Gerencia De Servicio	01/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	01/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007837	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	01/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025007838	2025	Mar	Asistencia1	02/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007839	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se brindo respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007840	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	02/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago	CERRADO
2025007841	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	02/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007842	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007844	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007845	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se emite respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007846	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007847	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007848	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007850	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente.	CERRADO
2025007855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007856	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007857	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007860	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007861	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007862	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007863	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007867	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007868	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. nos permitimos indicar que el día	CERRADO
2025007869	2025	Mar	Sucursal Pereira	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007871	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007872	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007876	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007878	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El 14/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025007879	2025	Mar	Sucursal Estatal	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007881	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007882	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007883	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007884	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007888	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Me permito adjuntar certificación de	CERRADO
2025007889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007890	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-05	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007891	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025007892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007895	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007896	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007897	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007898	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007899	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007900	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007901	2025	Mar	Sucursal Mocoa	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025007902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007903	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007904	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007905	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007906	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025007908	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007909	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/004/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025007910	2025	Mar	Sucursal Neiva	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007911	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025007913	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007915	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007917	2025	Mar	Sucursal Estatal	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007918	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007919	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007922	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007931	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007933	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Tomando en cuenta que a la	CERRADO
2025007934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007935	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007937	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007940	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007941	2025	Mar	Sucursal Pereira	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007942	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007947	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007948	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007950	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007951	2025	Mar	Sucursal Cali	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007952	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007953	2025	Mar	Sucursal Medellín	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025007954	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025007956	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007957	2025	Mar	Sucursal Yopal	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 7/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007958	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007959	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025007960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007962	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025007963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007964	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007965	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007966	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su petición efectuada por el	CERRADO
2025007967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025007968	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-12	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago	CERRADO
2025007969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007970	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025007971	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007972	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007973	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007975	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007977	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007978	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/03/2025	2025-03-03	2025-04-02	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007980	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007981	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007983	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025007989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025007990	2025	Mar	Gerencia Juridica	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007991	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007992	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025007993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025007994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025007995	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025007996	2025	Mar	Sucursal Pereira	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007997	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-10	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025007998	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025007999	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008000	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida	CERRADO
2025008001	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008002	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008003	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-03	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008005	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025008007	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El dia 03/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008010	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008011	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008012	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-03	Correo electrónico	El día 03/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008014	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008015	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008016	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/0/2025, se gestiona respuesta al email en caso..	CERRADO
2025008017	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición radicada en	CERRADO
2025008018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	2025-03-03	2025-03-03	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008020	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008021	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008022	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008023	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008024	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Medio físico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008026	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008027	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	03/03/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008028	2025	Mar	Asistencia1	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008029	2025	Mar	Sucursal Virtual	03/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008030	2025	Mar	Gerencia De Servicio	03/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008033	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008034	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025008036	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 6/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008038	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008039	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008040	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008042	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008043	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008044	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008045	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025008046	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008048	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025008052	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008053	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso. En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008055	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008056	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008057	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008059	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025008061	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008062	2025	Mar	Sucursal Virtual	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008063	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008064	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008066	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008067	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El dia 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008068	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008069	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008070	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008074	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-04	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008076	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008077	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 4/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008078	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008079	2025	Mar	Sucursal Medellín	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025008080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008082	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a los comentarios del correo	CERRADO
2025008083	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008084	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008085	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a la solicitud del reclamante nos	CERRADO
2025008086	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025008087	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008089	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008091	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008092	2025	Mar	Sucursal Riohacha	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008094	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008095	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008097	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008099	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-24	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008101	2025	Mar	Sucursal Virtual	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008102	2025	Mar	Sucursal Estatal	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008103	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008105	2025	Mar	Sucursal Cali	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008107	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008108	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008109	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-06	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008113	2025	Mar	Sucursal Cali	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008117	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008118	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008119	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-05	2025-03-13	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia19/03/2025 se brindo por el correo electronico registrado.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008121	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008123	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008124	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025008125	2025	Mar	Sucursal Virtual	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008127	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008130	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025008131	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008132	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008133	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008134	2025	Mar	Asistencia	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008136	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008138	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008143	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008145	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008146	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008147	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008148	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008149	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Lo anterior en virtud de que remití todos los	CERRADO
2025008151	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008152	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008153	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008155	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008156	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008157	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008159	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008160	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008161	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-04	Correo electrónico	El día 04/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008163	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008164	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/02/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008167	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025008168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008169	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025008170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008171	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008173	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008175	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008176	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008178	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008179	2025	Mar	Sucursal Estatal	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008180	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008181	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008182	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008183	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008184	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	2025-03-05	2025-03-26	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025008188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008190	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008191	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008192	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008193	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008194	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008197	2025	Mar	Sucursal Cali	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008198	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008199	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008201	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	04/03/2025	2025-03-04	2025-03-05	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008202	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008203	2025	Mar	Sucursal Pereira	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008204	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025008205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008206	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008207	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008208	2025	Mar	Asistencia1	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Entendemos su inconformidad, sin	CERRADO
2025008209	2025	Mar	Sucursal Estatal	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008213	2025	Mar	Gerencia De Servicio	04/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008214	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso..	CERRADO
2025008215	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo dejado en el caso.	CERRADO
2025008216	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-06	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008217	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008220	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008221	2025	Mar	Sucursal Estatal	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-18	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008222	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008224	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008226	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008229	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008230	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008231	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008232	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008233	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008234	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025008235	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008236	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008238	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008239	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008240	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008241	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008242	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008243	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008244	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025008245	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008246	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008247	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008248	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008249	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008250	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de tránsito sufrido, de manera atenta le	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008251	2025	Mar	Sucursal Tunja	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008252	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008254	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008255	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008256	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008257	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008258	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008259	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008260	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anteriormente señalado nos	CERRADO
2025008261	2025	Mar	Asistencia1	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025008262	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008263	2025	Mar	Sucursal Neiva	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008264	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008265	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008266	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008267	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008268	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	2025-04-03	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008270	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008271	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008272	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-18	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008275	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008276	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-07	2025-03-20	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008277	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008278	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	2025-03-17	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008279	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	2025-03-08	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008280	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008281	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008282	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008284	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008286	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008287	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008288	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008289	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008290	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/032025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008292	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008293	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008294	2025	Mar	Asistencia1	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008295	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025008296	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008298	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008299	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025008300	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008301	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008302	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008303	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025008304	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	2025-03-21	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025008305	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008306	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008307	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008308	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008309	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008310	2025	Mar	Sucursal Mocoa	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025008311	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008312	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008313	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008315	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008316	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025008317	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008318	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-11	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008320	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-25	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008321	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008322	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta les informo que su	CERRADO
2025008323	2025	Mar	Asistencia1	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008324	2025	Mar	Sucursal Cali	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008325	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008326	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008327	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 5/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008328	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008330	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008331	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008332	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008333	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	N/A	2025-03-18	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008334	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008335	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008336	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008337	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008338	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008339	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025008340	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se brinda respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025008341	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008342	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008343	2025	Mar	Asistencia1	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008344	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-05	Correo electrónico	El día 05/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008346	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008347	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008349	2025	Mar	Sucursal Yopal	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008351	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008352	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-05	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008353	2025	Mar	Sucursal Yopal	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025008354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se emite respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008355	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025008356	2025	Mar	Gerencia De Servicio	05/03/2025	2025-03-05	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008357	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008358	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008359	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-05	2025-03-07	2025-03-19	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008360	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008361	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008362	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008363	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008364	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición, adjuntamos la	CERRADO
2025008365	2025	Mar	Asistencia1	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025008366	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008368	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008369	2025	Mar	Sucursal Virtual	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008370	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	2025-03-27	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008372	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008373	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008375	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008377	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008378	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008379	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008380	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008381	2025	Mar	Sucursal Virtual	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008383	2025	Mar	Sucursal Neiva	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008384	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008385	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008386	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008387	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	05/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008388	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008390	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008391	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008392	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008393	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008394	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008396	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008398	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008399	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Teniendo en cuenta lo anteriormente	CERRADO
2025008400	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008401	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025008402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008403	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008404	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008405	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008406	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008407	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008413	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008414	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008415	2025	Mar	Gerencia De Litigios	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008417	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008418	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008419	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008420	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008421	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008423	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008424	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008425	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008426	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008427	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008428	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025008429	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008430	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008431	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025008432	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008434	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008436	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008438	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008439	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008440	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008441	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008442	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008444	2025	Mar	Sucursal Pasto	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008445	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El dia 12/30/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008448	2025	Mar	Sucursal Cali	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008449	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008450	2025	Mar	Sucursal Cali	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008451	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025008452	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008453	2025	Mar	Sucursal Pereira	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008454	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El dia 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008455	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008456	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008457	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008458	2025	Mar	Sucursal Estatal	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De forma atenta adjuntamos copia de la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008459	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008460	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008462	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008463	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008464	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008465	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	2025-03-20	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008466	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008467	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. agradecemos nos haya expresado su	CERRADO
2025008468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008469	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008470	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025008471	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008472	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008474	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008475	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008476	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008477	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008478	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008479	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008480	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-09	Correo electrónico	El día 09 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008482	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008483	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008484	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008485	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008486	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-06	Correo electrónico	El día 06/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	EL día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008488	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008489	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El dia 07/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008490	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-07	2025-03-12	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso,..	CERRADO
2025008491	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008492	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008493	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-06	2025-03-06	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008494	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	2025-03-06	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008496	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008497	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008498	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008499	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008500	2025	Mar	Sucursal Manizales	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008501	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008502	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008503	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008504	2025	Mar	Asistencia1	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008505	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al coreo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008506	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025008507	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Transferencia del vehículo. La	CERRADO
2025008508	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008511	2025	Mar	Sucursal Cali	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-09	Correo electrónico	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008512	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008513	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008514	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008515	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	06/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008516	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008517	2025	Mar	Gerencia De Servicio	06/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008518	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/03/2025	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008519	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008520	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008521	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008522	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008523	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008525	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008526	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008528	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008529	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008530	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008531	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008532	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008533	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008534	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	2025-03-12	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008535	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008536	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008537	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008538	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008539	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008541	2025	Mar	Sucursal Pereira	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008542	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008543	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008546	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008547	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008548	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008550	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008551	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008552	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-10	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 00/00/0000 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, sugerimos notificar al	CERRADO
2025008553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008554	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008555	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025008556	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008557	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008558	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/03/2025	2025-03-08	2025-03-08	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008559	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008560	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008561	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025008562	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La entidad emisora del dictamen de	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008563	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008564	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025008565	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008566	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008567	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-07	Correo electrónico	El día 07/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008569	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico. (La respuesta se atendió de	CERRADO
2025008570	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008571	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008572	2025	Mar	Asistencia	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008573	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008574	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008575	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008576	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008577	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008578	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008579	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008580	2025	Mar	Sucursal Estatal	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008581	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008582	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/01/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008584	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008585	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008586	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008587	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.El asegurado suscribió contrato de seguro	CERRADO
2025008588	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-16	Correo electrónico	El día 16/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008590	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008591	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008594	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008595	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008597	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008598	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008600	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025008601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008602	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008604	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008605	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008606	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008607	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008608	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008609	2025	Mar	Sucursal Neiva	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008610	2025	Mar	Sucursal Cali	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-09	Correo electrónico	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008611	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008613	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025008614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008615	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	2025-03-07	2025-04-01	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008616	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008617	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008618	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025008620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO
2025008621	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025008622	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008624	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008625	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008626	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Estaremos a futuras solicitudes, no sin	CERRADO
2025008627	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008628	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-09	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008629	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008630	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008631	2025	Mar	Sucursal Cali	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-09	Correo electrónico	El día 09/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008632	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-17	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025008633	2025	Mar	Asistencia1	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025008634	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-13	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008635	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	2025-03-07	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008636	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-07	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025008637	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008638	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008639	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008640	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008641	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008642	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008643	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008644	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-07	2025-03-13	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008645	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008647	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008648	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	07/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008649	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008650	2025	Mar	Gerencia De Servicio	07/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008652	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008653	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008654	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008655	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008656	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008657	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008658	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	2025-03-10	2025-03-11	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008659	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, adjunto	CERRADO
2025008660	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008662	2025	Mar	Gerencia De Servicio	08/03/2025	2025-03-08	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008663	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008664	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008666	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008667	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	2025-03-08	2025-03-10	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008669	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-08	Correo electrónico	El día 08/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008670	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008671	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	08/03/2025	2025-03-10	2025-03-08	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025008672	2025	Mar	Gerencia De Servicio	09/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008673	2025	Mar	Asistencia1	09/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008674	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	09/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025008675	2025	Mar	Gerencia De Servicio	09/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008677	2025	Mar	Gerencia De Litigios	10/03/2025	2025-03-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025008678	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008680	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008681	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025008682	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008683	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008684	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008685	2025	Mar	Sucursal Montería	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008686	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008687	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008688	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Según lo establecido en el	CERRADO
2025008689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008690	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008691	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 10-03-2025	CERRADO
2025008692	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008693	2025	Mar	Sucursal Medellín	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Respecto a la devolución de saldo a	CERRADO
2025008694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008695	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-12	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025008696	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008697	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta por correo electrónico	CERRADO
2025008698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008699	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008700	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008701	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008702	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008704	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008705	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008707	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008709	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008711	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008713	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008714	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008715	2025	Mar	Sucursal Estatal	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-23	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025008716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025008717	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008718	2025	Mar	Asistencia	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008719	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008720	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025008722	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008724	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008725	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008726	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008727	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008728	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008730	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008731	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008732	2025	Mar	Asistencia1	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en adjunto....	CERRADO
2025008733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008734	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008735	2025	Mar	Sucursal Virtual	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008736	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008737	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025008738	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008740	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008742	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008743	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-11	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008745	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008746	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008748	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008749	2025	Mar	Sucursal Medellín	10/03/2025	N/A	N/A	2025-04-07	2025-04-08	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	2025-04-01	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025008752	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-11	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008754	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008758	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008759	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008760	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta su petición, le	CERRADO
2025008761	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008762	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008763	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008764	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008765	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008766	2025	Mar	Sucursal Medellín	10/03/2025	N/A	N/A	2025-04-07	2025-04-08	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008767	2025	Mar	Asistencia1	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008770	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se brindo la respuesta por el correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008771	2025	Mar	Sucursal Cali	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud confirmamos	CERRADO
2025008772	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-12	2025-03-14	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008775	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El dia 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008777	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008778	2025	Mar	Sucursal Virtual	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008779	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008780	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008781	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-10	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008782	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	EL dia 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008784	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008785	2025	Mar	Asistencia1	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008786	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008787	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008788	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008789	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008790	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008791	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008792	2025	Mar	Asistencia1	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008793	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	2025-03-10	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008794	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/03/2025	2025-03-10	2025-03-10	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008795	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008799	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
2025008800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008801	2025	Mar	Sucursal Neiva	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008803	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008804	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008807	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008809	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008812	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008813	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008814	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008815	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Una vez analizada su reclamación y	CERRADO
2025008817	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008818	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025008819	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008820	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008821	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008822	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008823	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008824	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025008825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008826	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	2025-03-11	2025-03-13	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008827	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008828	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008829	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008830	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008831	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008832	2025	Mar	Asistencia1	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Por lo anterior, le informamos que,	CERRADO
2025008833	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	2025-03-11	2025-03-18	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.	CERRADO
2025008834	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008836	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008838	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008840	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008841	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008842	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025008844	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008845	2025	Mar	Sucursal Pereira	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008846	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008847	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008848	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008850	2025	Mar	Subgerencia Administración De Personal	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008856	2025	Mar	Sucursal Estatal	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008857	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008858	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025008859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008860	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008861	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008862	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008863	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008864	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008865	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así mismo, queremos manifestarle que	CERRADO
2025008866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008867	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008868	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008869	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adicionalmente, como se discutió en	CERRADO
2025008870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008871	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008872	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	2025-03-26	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008876	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008879	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 10/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025008880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008882	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008883	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008884	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025008885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008887	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-12	2025-03-14	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008888	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008889	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El dia 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008890	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El dia 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025008891	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008893	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008895	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO
2025008896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008897	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	2025-03-21	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008898	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008899	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008900	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008903	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025008904	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En respuesta a su petición efectuada por el	CERRADO
2025008905	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008906	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008908	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008910	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008911	2025	Mar	Sucursal Virtual	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008913	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008915	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008917	2025	Mar	Sucursal Estatal	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008918	2025	Mar	Sucursal Cali	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008919	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008922	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008924	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025008925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025008928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008930	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008931	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008932	2025	Mar	Sucursal Estatal	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025008933	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008935	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008937	2025	Mar	Sucursal Virtual	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008940	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008941	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008942	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025008947	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025008950	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008951	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008952	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008953	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008954	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brindo la respuesta por medio del correo dejado en el caso.	CERRADO
2025008955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008956	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008958	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008959	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008962	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008963	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El dia 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008964	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008966	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	2025-03-11	2025-04-11	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008968	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	2025-03-26	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025008969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008970	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025008971	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008972	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008973	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008975	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-11	Correo electrónico	El día 11/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008977	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008980	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008981	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008983	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025008984	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025008985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El dia 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025008990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008991	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025008992	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025008993	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025008994	2025	Mar	Gerencia De Litigios	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008995	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025008996	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se adjunta certificado de cancelación,	CERRADO
2025008997	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025008998	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	2025-03-26	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025008999	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009000	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009001	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009002	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025009004	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009005	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	2025-03-12	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009007	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009010	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009010,	CERRADO
2025009011	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009012	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	2025-03-31	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009013	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009014	2025	Mar	Asistencia1	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009015	2025	Mar	Asistencia	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009017	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009020	2025	Mar	Gerencia De Riesgos	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009021	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En caso de que la cancelación se realice por	CERRADO
2025009022	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009023	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009024	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-12	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-13	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009026	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-11	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición mediante la cual	CERRADO
2025009027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009028	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009029	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009030	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-12	2025-03-12	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día // se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009033	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009034	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	2025-03-11	2025-03-11	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025009035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009036	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	2025-04-02	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009038	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El dia 12/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009039	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009040	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009042	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009044	2025	Mar	Gerencia De Servicio	11/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona cierre del caso....	CERRADO
2025009045	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO
2025009046	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009048	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En respuesta al recurso de	CERRADO
2025009050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009052	2025	Mar	Sucursal Virtual	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025009054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025009055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009056	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009057	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009059	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 17/02/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009061	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009062	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	2025-04-03	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la solicitud, se identifica un	CERRADO
2025009063	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009064	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009067	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009068	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009069	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009070	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009074	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009076	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009077	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009078	2025	Mar	Sucursal Estatal	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009079	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009082	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009083	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009084	2025	Mar	Asistencia1	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009085	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009086	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009087	2025	Mar	Asistencia1	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009089	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009091	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009094	2025	Mar	Sucursal Virtual	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009095	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso ...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009097	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición y teniendo en	CERRADO
2025009099	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009101	2025	Mar	Asistencia1	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009102	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009103	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-12	2025-03-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 26/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009105	2025	Mar	Sucursal Virtual	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009107	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009108	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-12	2025-03-23	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009110	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009111	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009114	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El dia 18/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025009117	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009118	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009119	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025009121	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 12/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009123	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009124	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/03/2025	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009125	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con su solicitud me permito	CERRADO
2025009126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009127	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009129	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009130	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025009131	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009132	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009133	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009134	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se envia respuesta a correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso ...	CERRADO
2025009136	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009138	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009140	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	2025-03-12	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	2025-03-27	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009143	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009144	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-13	2025-03-18	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009145	2025	Mar	Sucursal Virtual	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009147	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	2025-04-03	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025009151	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009153	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009155	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición y teniendo en	CERRADO
2025009156	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-12	2025-03-13	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009157	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-12	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisados nuestros sistemas de	CERRADO
2025009158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025009159	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009160	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009161	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009162	2025	Mar	Gerencia De Servicio	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se brinda respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	2025-03-12	2025-04-11	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009164	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025009165	2025	Mar	Sucursal Buenaventura	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009166	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009167	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009168	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	2025-03-20	2025-03-25	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009169	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009170	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025009173	2025	Mar	Sucursal Yopal	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	2025-03-27	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009175	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009176	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025009177	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009179	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. la indemnización por incapacidad	CERRADO
2025009181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009183	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009184	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-25	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025009188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009190	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009191	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	2025-03-31	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009192	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009194	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009197	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025009198	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009199	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009200	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009201	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009202	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009203	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	2025-03-19	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009204	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez realizada la verificación de los	CERRADO
2025009205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009206	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009207	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009208	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025009209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009213	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009214	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009215	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009216	2025	Mar	Sucursal Mocoa	13/03/2025	2025-03-14	2025-03-19	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009217	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009220	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009221	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009222	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009223	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009224	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009225	2025	Mar	Asistencia1	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009226	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025009229	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009230	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009231	2025	Mar	Asistencia1	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009232	2025	Mar	Gerencia Juridica	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009233	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009234	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009235	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009236	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025009237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009238	2025	Mar	Asistencia1	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009239	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009240	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009241	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009242	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009243	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
2025009244	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025009245	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009246	2025	Mar	Sucursal Pereira	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-13	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009247	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009248	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009249	2025	Mar	Gerencia De Litigios	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009250	2025	Mar	Asistencia	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009251	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009252	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se envia respuesta a correo electronico.	CERRADO
2025009253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025009254	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009255	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El dia 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009256	2025	Mar	Sucursal Virtual	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009257	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009258	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009259	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009260	2025	Mar	Sucursal Estatal	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009261	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso....	CERRADO
2025009262	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025009263	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009264	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El dia 13/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009265	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025009266	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009267	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-14	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009268	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025009269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009270	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009271	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009272	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025009274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO
2025009275	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009276	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009277	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009278	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	2025-04-04	2025-04-15	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009279	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En consecuencia, la compañía asumió los	CERRADO
2025009280	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	2025-03-13	2025-03-14	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009281	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009282	2025	Mar	Asistencia1	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009284	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Finalmente, nos permitimos informarle	CERRADO
2025009286	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009287	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009288	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición recibida el 13-03-	CERRADO
2025009289	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009290	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009292	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009293	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009294	2025	Mar	Asistencia1	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009295	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009296	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	2025-04-04	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025009297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009298	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009299	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El dia 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009300	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009301	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-13	Correo electrónico	El día 13/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009302	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjuntamos facturas electrónicas	CERRADO
2025009303	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009304	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009305	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Quien realiza la solicitud es persona	CERRADO
2025009306	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009307	2025	Mar	Gerencia De Servicio	13/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009308	2025	Mar	Sucursal Cali	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009309	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009310	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009311	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009312	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009313	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025009314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/025, se gestiona respuesta al email en caso.	CERRADO
2025009315	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	13/03/2025	N/A	2025-03-15	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009316	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009317	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009318	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009320	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009321	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009322	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009323	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009324	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009325	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009326	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025009327	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025009328	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Medio físico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009330	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009331	2025	Mar	Sucursal Cali	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjuntamos factura electrónica solicitada.	CERRADO
2025009332	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025009333	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025009334	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009335	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009336	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009337	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición, con ocasión del	CERRADO
2025009338	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009339	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009340	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009341	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009342	2025	Mar	Sucursal Medellín	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su solicitud, la cual fue	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009343	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009344	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	2025-03-14	2025-04-08	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009346	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009347	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009349	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025009350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009351	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009352	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009353	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009355	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009356	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-17	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025009357	2025	Mar	Asistencia1	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009358	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009359	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009360	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la Petición en referencia y a	CERRADO
2025009361	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se comparte respuesta al defensor por medio del correo electronico	CERRADO
2025009362	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009363	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009364	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.|	CERRADO
2025009365	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025009366	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009368	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009369	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025009370	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009372	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009373	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Me permito informar que los certificados	CERRADO
2025009374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	2025-03-25	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se comparte respuesta por medio del correo al defensor	CERRADO
2025009375	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009377	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009378	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-15	Correo electrónico	El día 15/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Informaos que se dio la información	CERRADO
2025009379	2025	Mar	Sucursal Cartagena	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009380	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025009381	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009383	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009384	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009385	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009386	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009387	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009388	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009390	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009391	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009392	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009393	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-14	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009394	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	2025-03-31	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009396	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009398	2025	Mar	Sucursal Virtual	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009399	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009400	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009401	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009403	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	2025-03-15	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009404	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009405	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009406	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-14	2025-03-14	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009407	2025	Mar	Gerencia De Servicio	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: La Previsora S.A. Compañía de Seguros es	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-14	Correo electrónico	El día 14/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025009411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009413	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009414	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009415	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009417	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009418	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009419	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Conforme a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009420	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009421	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009423	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009424	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	14/03/2025	2025-03-17	2025-04-04	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009425	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	15/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009426	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud y al respecto	CERRADO
2025009427	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	15/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónicoHemos recibido su solicitud,	CERRADO
2025009428	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	15/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009429	2025	Mar	Sucursal Pasto	15/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Que nuestro asegurado DIEGO FERNANDO	CERRADO
2025009430	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	16/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009431	2025	Mar	Gerencia De Servicio	16/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009432	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009434	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009436	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009438	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009439	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009440	2025	Mar	Gerencia De Servicio	10/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025009441	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009442	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009444	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009445	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025009446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009448	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009449	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009450	2025	Mar	Sucursal Virtual	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009451	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009452	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009453	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009454	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009455	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:En atención al derecho de petición del 17-	CERRADO
2025009456	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025009457	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009458	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados	CERRADO
2025009459	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009460	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009462	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009463	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009464	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009465	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009466	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009467	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009469	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior adjuntamos certificación	CERRADO
2025009470	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025009471	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-04-03	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009472	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	2025-03-17	2025-03-31	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009474	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009475	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009476	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009477	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-20	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009478	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025009479	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009480	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009482	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009483	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	2025-04-01	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009484	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009485	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009486	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009488	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009489	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009490	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009491	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009492	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009493	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009494	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009496	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 17-03-2025,	CERRADO
2025009497	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009498	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009499	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009500	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 17 de marzo del	CERRADO
2025009501	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025009502	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009503	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009504	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009505	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009506	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009507	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-19	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009508	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009511	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009512	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009513	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se adjunta caratula de la póliza 3010076-1	CERRADO
2025009514	2025	Mar	Sucursal Cali	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009515	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009516	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009517	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009518	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El dia 20/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009519	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009520	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009521	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009522	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009523	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009525	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-18	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009526	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025009527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009528	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos adjuntar caratula de la póliza	CERRADO
2025009529	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud, de manera	CERRADO
2025009530	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Por lo anterior adjuntamos certificación en que	CERRADO
2025009531	2025	Mar	Sucursal Neiva	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009532	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, El valor de DOS MILLONES QUINIENTOS	CERRADO
2025009533	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009534	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009535	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009536	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009537	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009538	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009539	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009541	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tal como lo señala la norma contemplada	CERRADO
2025009542	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025009543	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, El valor de la indemnización es de	CERRADO
2025009546	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-04-09	2025-04-15	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025009547	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009548	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009550	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009551	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009552	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025009553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009554	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009555	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009556	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009557	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009558	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009559	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009565	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009569	2025	Mar	Sucursal Cali	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud, confirmamos	CERRADO
2025009570	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009570,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009571	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025009572	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009573	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009575	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009578	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009579	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente al tema el día 17 de marzo del	CERRADO
2025009580	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009581	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El dia 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009582	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009584	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009585	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009586	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009587	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009588	2025	Mar	Sucursal Medellín	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009590	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009591	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009594	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009595	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009597	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009598	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009600	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009602	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Dando cumplimiento al fallo de la acción	CERRADO
2025009606	2025	Mar	Sucursal Ibagué	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009607	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009608	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el 17 de	CERRADO
2025009609	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009611	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009613	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009615	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009616	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025009617	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009618	2025	Mar	Sucursal Armenia	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009621	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El dia 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009622	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025009623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009624	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009625	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009626	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009627	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-17	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009628	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009629	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009630	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009631	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009632	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009633	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009634	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009635	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009636	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para descargar los certificados de retención,	CERRADO
2025009637	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009638	2025	Mar	Gerencia De Servicio	17/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009642	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009643	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009644	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009645	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009647	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-17	2025-03-17	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009648	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009649	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009650	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009652	2025	Mar	Asistencia1	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025009653	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009654	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025009655	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025009656	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009657	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-18	2025-03-18	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009658	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	17/03/2025	2025-03-18	2025-03-25	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009659	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	2025-04-02	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009660	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009662	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009663	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009664	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, procederemos	CERRADO
2025009665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009666	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009667	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009669	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición 2025009669,	CERRADO
2025009670	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	2025-04-09	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009671	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009672	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009673	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009674	2025	Mar	Asistencia1	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009675	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009677	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025009678	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009680	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009681	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009682	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Usted nos da la razón cuando afirma	CERRADO
2025009683	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009684	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009685	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009686	2025	Mar	Sucursal Virtual Barranquilla	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009687	2025	Mar	Sucursal Medellín	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009688	2025	Mar	Asistencia1	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009690	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025009691	2025	Mar	Sucursal Armenia	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009692	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009693	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009695	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009696	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009697	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009699	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009700	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009701	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009702	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009704	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009705	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009707	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009709	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009711	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009713	2025	Mar	Sucursal Estatal	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009714	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009715	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009717	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009718	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009719	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009720	2025	Mar	Gerencia Contable Y Tributaria	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009722	2025	Mar	Asistencia1	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009724	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009725	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009726	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando su petición, le informamos que	CERRADO
2025009727	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es cierto que existe correlativamente el	CERRADO
2025009728	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009730	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En calidad de apoderado de la señora Luz	CERRADO
2025009731	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009732	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025009733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009734	2025	Mar	Asistencia1	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, su inconformidad, la cual es muy valiosa en	CERRADO
2025009735	2025	Mar	Asistencia1	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009736	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009737	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-18	Correo electrónico	El día 18/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009738	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009740	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009742	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009743	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se brinda respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025009744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009745	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009746	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009748	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009749	2025	Mar	Sucursal Estatal	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009752	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009754	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo al respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025009756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009758	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009759	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.La póliza SOAT 4308005169244000 se	CERRADO
2025009760	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009761	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009762	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009763	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025009764	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La póliza 3182554 que amparaba al	CERRADO
2025009765	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009766	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009767	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiono respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025009770	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025009771	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009772	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-19	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009775	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009777	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009778	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009779	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009780	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009781	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-20	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009782	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009784	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009785	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al peticionario...	CERRADO
2025009786	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009787	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009788	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009789	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009790	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009791	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009792	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009793	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009794	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-25	2025-04-04	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009795	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009799	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta la correo registrado.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009801	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso	CERRADO
2025009802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009803	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	2025-03-18	2025-03-21	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025009804	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta al recurso de	CERRADO
2025009807	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009809	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009812	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	2025-03-27	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior, nos permitimos informar que	CERRADO
2025009813	2025	Mar	Gerencia De Servicio	18/03/2025	2025-03-18	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009814	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009815	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición recibida	CERRADO
2025009816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009817	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025009818	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención al derecho de petición recibida	CERRADO
2025009819	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009820	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009821	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009822	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email registrado en caso...	CERRADO
2025009823	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009824	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009826	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009827	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009828	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009829	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009830	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009831	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición radicada el	CERRADO
2025009832	2025	Mar	Sucursal Riohacha	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009833	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	18/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025009834	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por medio de la presente damos respuesta a	CERRADO
2025009835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009838	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009840	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025009841	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009842	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009844	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009845	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009846	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009847	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico., En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009848	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009850	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	2025-04-03	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009856	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009857	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025009858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009860	2025	Mar	Sucursal Estatal	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009861	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009862	2025	Mar	Sucursal Medellín	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud adjunto enviamos	CERRADO
2025009863	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-29	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se brindo la respuesta a correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009866	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009867	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009868	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009869	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009870	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009871	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009872	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-21	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025009873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009875	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009876	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025009877	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición, mediante la	CERRADO
2025009878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009879	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009882	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009883	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009884	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009885	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009888	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009890	2025	Mar	Sucursal Virtual	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009891	2025	Mar	Sucursal Estatal	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta me permito enviar	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009894	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025009895	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con lo anterior, la normatividad	CERRADO
2025009896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009897	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009898	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009899	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	Por medio de la solicitud recibida el día 25/03/2025 el peticionario solicita, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009900	2025	Mar	Gerencia De Litigios	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009902	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009903	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009904	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009905	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009906	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025009907	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025009908	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-19	Correo electrónico	El día 19/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora S. A Compañía de Seguros,	CERRADO
2025009910	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009911	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009912	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009913	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009914	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009915	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009916	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009917	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009918	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009919	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada,	CERRADO
2025009920	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez realizada la verificación de los	CERRADO
2025009922	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-22	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009925	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	2025-04-01	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025009926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009927	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009929	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009931	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009933	2025	Mar	Sucursal Cali	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009934	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009935	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009936	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009937	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025009938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009940	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009941	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009942	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009943	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009944	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se brindo la respuesta a correo registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009945	2025	Mar	Asistencia1	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009946	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025009947	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-19	2025-03-19	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009949	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009950	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	2025-03-19	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025009951	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009952	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009953	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025009954	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009956	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	2025-03-19	2025-04-09	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009958	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En consecuencia, y considerando que la	CERRADO
2025009959	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025009961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009962	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025009963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025009964	2025	Mar	Asistencia1	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025009966	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009967	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009968	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009970	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009971	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009972	2025	Mar	Asistencia1	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009973	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009974	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009975	2025	Mar	Gerencia De Servicio	19/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009976	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 19-03-2025,	CERRADO
2025009977	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	19/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con lo anterior, la normatividad	CERRADO
2025009978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009979	2025	Mar	Sucursal Virtual	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009980	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se brinda respuesta al email en caso....	CERRADO
2025009981	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025009982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025009983	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El dia 29/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025009987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Remitimos certificación de acuerdo con	CERRADO
2025009988	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Remitimos certificación de acuerdo con	CERRADO
2025009989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de dar respuesta a la solicitud	CERRADO
2025009991	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025009992	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El 20/03/2025, Se Genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado.	CERRADO
2025009993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025009994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025009995	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009996	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025009997	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025009998	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025009999	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez verificado el caso en nuestro sistema	CERRADO
2025010000	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010001	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010002	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010005	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	2025-03-20	2025-03-25	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025010007	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010008	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010009	2025	Mar	Gerencia Técnica De Automóviles	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Para efectos de evaluar la procedencia y	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010010	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por último, en caso de haber tomado el	CERRADO
2025010011	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010012	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010014	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010015	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010017	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010019	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010020	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010021	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010022	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010023	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010024	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010026	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025,	CERRADO
2025010028	2025	Mar	Sucursal Pereira	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010029	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010030	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010031	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010032	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010033	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010034	2025	Mar	Sucursal Popayán	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010035	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010036	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/ 03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010038	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En caso de requerir soportes de	CERRADO
2025010039	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con la presente me permito informar que la	CERRADO
2025010040	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Estaremos a futuras solicitudes, no sin	CERRADO
2025010041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010042	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El asegurado presentó reclamación ante la	CERRADO
2025010043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010044	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010045	2025	Mar	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010046	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010047	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010048	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010050	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025010051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010052	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010054	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010056	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La entidad emisora del dictamen de	CERRADO
2025010057	2025	Mar	Sucursal Pereira	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010058	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010059	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010060	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En respuesta a su petición efectuada por el	CERRADO
2025010061	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010062	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto	CERRADO
2025010063	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010064	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010065	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 20-03-2025,	CERRADO
2025010067	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010068	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-20	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010069	2025	Mar	Sucursal Cali	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010070	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010071	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010072	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010073	2025	Mar	Sucursal Pasto	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010074	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010075	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010076	2025	Mar	Sucursal Pereira	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010077	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025010078	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-20	Correo electrónico	El día 20/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010079	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010080	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010082	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010083	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010084	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010085	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010086	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010087	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010088	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010089	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010091	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se brindo la respuesta a correo registrado en el caso.	CERRADO
2025010093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010094	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010095	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025010096	2025	Mar	Sucursal Armenia	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010097	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010098	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010099	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/03/2025	2025-03-20	2025-03-20	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010100	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010101	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010102	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010103	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010104	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	l día 27/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010105	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010106	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010107	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010108	2025	Mar	Sucursal Cali	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-23	Correo electrónico	El día 23/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010112	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025010115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010117	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-21	2025-03-25	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010118	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010119	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Finalmente, teniendo en cuenta usted	CERRADO
2025010120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010122	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010123	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025010124	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010125	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21 /03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010127	2025	Mar	Sucursal Medellín	20/03/2025	2025-03-20	2025-03-21	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Buenos días Adjunto la documentación	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010130	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por lo anterior, queremos informar que se	CERRADO
2025010131	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	2025-03-27	2025-03-31	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010132	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010133	2025	Mar	Asistencia1	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Jairo Enrique, quien confirmó que el	CERRADO
2025010134	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010135	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010136	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010137	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010138	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El dia 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010141	2025	Mar	Sucursal Cali	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010142	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010143	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010145	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010147	2025	Mar	Gerencia De Servicio	20/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de tránsito sufrido, de manera atenta le	CERRADO
2025010150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En caso de requerir soportes de	CERRADO
2025010151	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010153	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010154	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010155	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010156	2025	Mar	Asistencia1	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010157	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010158	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-21	2025-03-22	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010159	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-24	Correo electrónico	El día 24/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010160	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010161	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025010162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010164	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010166	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a la petición recibida el	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010167	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición radicada el	CERRADO
2025010168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010169	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010172	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010173	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010174	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010176	2025	Mar	Sucursal Estatal	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es importante aclarar que el Ministerio de	CERRADO
2025010177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010179	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025010182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010183	2025	Mar	Asistencia1	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010184	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010185	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez analizada la reclamación y validados	CERRADO
2025010188	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010189	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010190	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010191	2025	Mar	Sucursal Neiva	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos remitir copia de la póliza No.	CERRADO
2025010192	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010194	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010196	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010197	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010198	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010199	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010201	2025	Mar	Sucursal Virtual	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010202	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010203	2025	Mar	Sucursal Pereira	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025010204	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010206	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010207	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010208	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-22	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010210	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-25	2025-03-28	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010211	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010212	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010213	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010214	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010215	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010216	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010217	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010219	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010220	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025010221	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010222	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010224	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010226	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010228	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010229	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta su petición,	CERRADO
2025010230	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010231	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos informar que se ha	CERRADO
2025010232	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010233	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025010234	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010235	2025	Mar	Asistencia1	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010236	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010237	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010238	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El dia 21/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010239	2025	Mar	Sucursal Medellín	21/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, la cual fue	CERRADO
2025010240	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010241	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010242	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010243	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 18-03-2025,	CERRADO
2025010244	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010245	2025	Mar	Sucursal Estatal	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010246	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010247	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010248	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Por otro parte, cabe resaltar que la compañía	CERRADO
2025010249	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010250	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010251	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010252	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010253	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010254	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010255	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010256	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-21	2025-04-07	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010257	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010258	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	2025-03-21	2025-03-24	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010259	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010260	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010261	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010262	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010263	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-21	Correo electrónico	El día 21/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010264	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-21	2025-03-21	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010265	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010266	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010267	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010268	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010269	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010270	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición del 21-03-2025,	CERRADO
2025010271	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó de nuevo la información en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010272	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010273	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010274	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010275	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-09	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010276	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010277	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, en la cual	CERRADO
2025010278	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010279	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010280	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010281	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010282	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010283	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010284	2025	Mar	Gerencia De Servicio	21/03/2025	2025-03-21	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010285	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010286	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025010287	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010288	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025010289	2025	Mar	Sucursal Estatal	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025010290	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025010291	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010292	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010293	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010294	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010295	2025	Mar	Asistencia	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010296	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010297	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición recibida en la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010298	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010299	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010300	2025	Mar	Sucursal Neiva	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010301	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010302	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	22/03/2025	2025-03-25	2025-04-09	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010303	2025	Mar	Gerencia De Servicio	22/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010304	2025	Mar	Sucursal Armenia	22/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud, radicada bajo el	CERRADO
2025010305	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010306	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	22/03/2025	2025-03-25	2025-04-03	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010307	2025	Mar	Sucursal Cali	22/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010308	2025	Mar	Gerencia De Servicio	22/03/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.	CERRADO
2025010309	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	22/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010310	2025	Mar	Gerencia De Servicio	24/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010311	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	24/03/2025	2025-03-25	2025-03-27	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025010312	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010313	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010314	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010315	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010316	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025010317	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-31	2025-04-03	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010318	2025	Mar	Sucursal Estatal	25/03/2025	N/A	2025-03-25	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025010319	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010320	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010321	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010322	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010323	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010324	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010325	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010326	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010327	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Según lo establecido en el	CERRADO
2025010328	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-04-04	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010329	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010330	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010331	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010332	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 004/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010333	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010335	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010336	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010337	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010338	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010339	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010340	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010341	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010342	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010343	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010344	2025	Mar	Sucursal Pereira	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010345	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010346	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010347	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-28	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010348	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010349	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010350	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010351	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010352	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010353	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010354	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010355	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010356	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010357	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010358	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-28	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010359	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010360	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010361	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010362	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010363	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 1/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010364	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010365	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010366	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico. (La respuesta se atendió de	CERRADO
2025010367	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010368	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010369	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010370	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010371	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010372	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010373	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010374	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010375	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010376	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010377	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025010378	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010379	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010380	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010381	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	2025-04-07	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010382	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010383	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010384	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010385	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010386	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025010387	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010388	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010389	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010390	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-25	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 001/04/2025 se brindo la respuesta a correo registrado en el caso.	CERRADO
2025010391	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010392	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-03-28	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010393	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010394	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010395	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010396	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010397	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010398	2025	Mar	Sucursal Virtual	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010399	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010400	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010401	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010402	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010403	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010404	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010405	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010406	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010407	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010408	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010409	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010410	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010411	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010412	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010413	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010414	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010415	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010416	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010417	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto	CERRADO
2025010418	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-04-22	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010419	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010420	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010421	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010422	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010423	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010424	2025	Mar	Sucursal Cali	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010425	2025	Mar	Sucursal Estatal	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónicoEn atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025010426	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010427	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-25	2025-03-26	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010428	2025	Mar	Sucursal Buenaventura	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010429	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010430	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025010431	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010432	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010433	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010434	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010435	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010436	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-04-04	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010437	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010438	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Según lo establecido en el	CERRADO
2025010439	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010440	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010441	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010442	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010443	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010444	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010445	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010446	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010447	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010448	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010449	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025010450	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010451	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010452	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010453	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010454	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010455	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010456	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010457	2025	Mar	Gerencia De Servicio	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-25	Correo electrónico	El día 25/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010458	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025010459	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010460	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010461	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010462	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010463	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su reclamación y una vez	CERRADO
2025010464	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010465	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010466	2025	Mar	Sucursal Cali	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez revisada su solicitud y para proceder	CERRADO
2025010467	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010468	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención al derecho de petición recibida	CERRADO
2025010469	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010470	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010471	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010472	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010473	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010474	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010475	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010476	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010477	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010478	2025	Mar	Asistencia	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010479	2025	Mar	Sucursal Pereira	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010480	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010481	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025010482	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010483	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010484	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su petición, nos permitimos	CERRADO
2025010485	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010486	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, en la cual	CERRADO
2025010487	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010488	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010489	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010490	2025	Mar	Asistencia1	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010491	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010492	2025	Mar	Asistencia	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al caso al email....	CERRADO
2025010493	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010494	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010495	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010496	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su petición, adjuntamos la	CERRADO
2025010497	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	25/03/2025	2025-03-26	2025-04-22	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010498	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010499	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010500	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010501	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010502	2025	Mar	Asistencia	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010503	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010504	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010505	2025	Mar	Asistencia	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, en la cual	CERRADO
2025010506	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010507	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/4/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025010508	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010509	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010510	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010511	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010512	2025	Mar	Asistencia	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010513	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010514	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010515	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010516	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010517	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010518	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010519	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Amablemente nos permitimos informar	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010520	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010521	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010522	2025	Mar	Gerencia De Desarrollo Comercial	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010523	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010524	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010525	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010526	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010527	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010528	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010529	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010530	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010531	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010532	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El 25 de marzo de 2025 a las 3:44 p.m.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010533	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En consecuencia, notificamos que no es	CERRADO
2025010534	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010535	2025	Mar	Sucursal Neiva	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010536	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010537	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010538	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010539	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010540	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010541	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010542	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010543	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010544	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010545	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010546	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010547	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010548	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010549	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010550	2025	Mar	Sucursal Cali	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010551	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Amablemente nos permitimos informar	CERRADO
2025010552	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010553	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010554	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010555	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en los datos del caso.	CERRADO
2025010556	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010557	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010558	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010559	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010560	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010561	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010562	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010563	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010564	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010565	2025	Mar	Gerencia De Riesgos	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010566	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010567	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010568	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010569	2025	Mar	Sucursal Pereira	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010570	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010571	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010572	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010573	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010574	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010575	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010576	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010577	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010578	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025010579	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010580	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010581	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010582	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26/03/2025	2025-03-26	2025-03-26	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010583	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010584	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010585	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	2025-04-14	2025-04-14	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010586	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010587	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010588	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025010589	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010590	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se comparte respuesta al defensor	CERRADO
2025010591	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010592	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010593	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010594	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010595	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025010596	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010597	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010598	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	2025-03-27	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010599	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010600	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010601	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010602	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010603	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010604	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010605	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010606	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010607	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010608	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición presentada el 26	CERRADO
2025010609	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010610	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	2025-04-16	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010611	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010612	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010613	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010614	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010615	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010616	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010617	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025010618	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010619	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010620	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010621	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010622	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010623	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010624	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010625	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010626	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	2025-04-16	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010627	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010628	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010629	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010630	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010631	2025	Mar	Sucursal Cali	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Una vez revisada su solicitud confirmamos	CERRADO
2025010632	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010633	2025	Mar	Sucursal Estatal	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025010634	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010635	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010636	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010637	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud,	CERRADO
2025010638	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010639	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010640	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010641	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010642	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010643	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010644	2025	Mar	Sucursal Yopal	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010645	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010646	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010647	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025010648	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025010649	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010650	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010651	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010652	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	2025-03-26	2025-04-02	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010653	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010654	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010655	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010656	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con esta información, aclaramos	CERRADO
2025010657	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010658	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010659	2025	Mar	Sucursal Ibagué	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010660	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010661	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010662	2025	Mar	Asistencia	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010663	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010664	2025	Mar	Asistencia1	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010665	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010666	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-26	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta a email en caso.....	CERRADO
2025010667	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-26	Correo electrónico	El dia 26/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025010668	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-04-02	2025-04-02	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010669	2025	Mar	Sucursal Estatal	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Buenos días. Comparto respuesta a PQR.	CERRADO
2025010670	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010671	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010672	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010673	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010674	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010675	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010676	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010677	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con relación al comprobante de pago	CERRADO
2025010678	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010679	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025010680	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	26/03/2025	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010681	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010682	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010683	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010684	2025	Mar	Gerencia De Servicio	26/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010685	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010686	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-09	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025010687	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Referente a corrección solicitada como	CERRADO
2025010688	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010689	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010690	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010691	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010692	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010693	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010694	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010695	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010696	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010697	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010698	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010699	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010700	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010701	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010702	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010703	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025010704	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04205 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010705	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010706	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010707	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010708	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010709	2025	Mar	Sucursal Cali	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez revisada su solicitud, adjuntamos	CERRADO
2025010710	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010711	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010712	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010713	2025	Mar	Sucursal Medellín	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010714	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010715	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010716	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010717	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010718	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010719	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010720	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Como política de la compañía se	CERRADO
2025010721	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010722	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010723	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010724	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010725	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-29	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. La Previsora S.A. Compañía de Seguros,	CERRADO
2025010726	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010727	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010728	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010729	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010730	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010731	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010732	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010733	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al	CERRADO
2025010734	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010735	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025010736	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010737	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010738	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010739	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010740	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010741	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010742	2025	Mar	Sucursal Virtual	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010743	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010744	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010745	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010746	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010747	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con la petición realizada por	CERRADO
2025010748	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010749	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010750	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010751	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010752	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010753	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010754	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010755	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010756	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010757	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010758	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010759	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010760	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010761	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010762	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010763	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010764	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010765	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010766	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010767	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010768	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010769	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025, se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010770	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025010771	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010772	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se envio la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025010773	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010774	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010775	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010776	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010777	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010778	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010779	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010780	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010781	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010782	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-04	2025-04-14	Correo electrónico	se comparte respuesta al defensor	CERRADO
2025010783	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010784	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010785	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-04	2025-04-14	Correo electrónico	se comparte respuesta al defensor	CERRADO
2025010786	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010787	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010788	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El dia 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010789	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010790	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010791	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025010792	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010793	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010794	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010795	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010796	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010797	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010798	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010799	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010800	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010801	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010802	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010803	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010804	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010805	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010806	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010807	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010808	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010809	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-08	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010810	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010811	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010812	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010813	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025010814	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 29/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con su solicitud nos	CERRADO
2025010815	2025	Mar	Sucursal Pereira	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE	CERRADO
2025010816	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010817	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-27	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010818	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010819	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010820	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025010821	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010822	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010823	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El 28/03/2025. Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado.	CERRADO
2025010824	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010825	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010826	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010827	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010828	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010829	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010830	2025	Mar	Asistencia1	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010831	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Adicionalmente, puede ingresar a la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010832	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010833	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010834	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010835	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010836	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010837	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010838	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010839	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010840	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010841	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud nos permitimos	CERRADO
2025010842	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010843	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010844	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-28	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Lo anterior, de conformidad a lo establecido	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010845	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010846	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-28	2025-04-01	2025-04-24	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025010847	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-27	2025-03-27	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010848	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	2025-04-10	2025-04-10	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010849	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010850	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Por medio de la solicitud recibida el día 07/04/2025 el peticionario solicita, Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025010851	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010852	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010853	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010854	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010855	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010856	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010857	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010858	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010859	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025010860	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010861	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010862	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010863	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona cierre del caso....	CERRADO
2025010864	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010865	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010866	2025	Mar	Gerencia De Servicio	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-27	Correo electrónico	El día 27/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010867	2025	Mar	Sucursal Pereira	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010868	2025	Mar	Sucursal Neiva	27/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010869	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010870	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-03-31	2025-04-03	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010871	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	27/03/2025	2025-04-03	2025-04-04	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010872	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010873	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010874	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010875	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010876	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010877	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010878	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010879	2025	Mar	Sucursal Estatal	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025010880	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025010881	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010882	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010883	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010884	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025010885	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010886	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025010887	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010888	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010889	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010890	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010891	2025	Mar	Sucursal Bucaramanga	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Telefónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con la validación telefónica, nos	CERRADO
2025010892	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025010893	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010894	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025010895	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En atención a la petición enviada por usted	CERRADO
2025010896	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010897	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010898	2025	Mar	Sucursal Medellín	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010899	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010900	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010901	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010902	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010903	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con relación al comprobante de pago	CERRADO
2025010904	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: En virtud de lo anteriormente expuesto	CERRADO
2025010905	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010906	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010907	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010908	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010909	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010910	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010911	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010912	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010913	2025	Mar	Asistencia	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010914	2025	Mar	Sucursal Virtual	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010915	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010916	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010917	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010918	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010919	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010920	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/4/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010921	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010922	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010923	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010924	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010925	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025010926	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010927	2025	Mar	Sucursal Pereira	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE	CERRADO
2025010928	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010929	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.,....	CERRADO
2025010930	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025010931	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010932	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010933	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025010934	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 26/03/2025 se brindo respuesta al correo electronico, traslado por competencia	CERRADO
2025010935	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010936	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010937	2025	Mar	Sucursal Cali	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010938	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010939	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025010940	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010941	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010942	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-28	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010943	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010944	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010945	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010946	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010947	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010948	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010949	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010950	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010951	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al	CERRADO
2025010952	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025010953	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-29	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025010954	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010955	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010956	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010957	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010958	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010959	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010960	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010961	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010962	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010963	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010964	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010965	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010966	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010967	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010968	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025010969	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010970	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010971	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010972	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010973	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010974	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010975	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010976	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025010977	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-04-14	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025010978	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010979	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010980	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025010981	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición recibida el	CERRADO
2025010982	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025010983	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-30	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025010984	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010985	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010986	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025010987	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025010988	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-28	2025-03-31	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010989	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010990	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010991	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010992	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El dia 28/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025010993	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025010994	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010995	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010996	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025010997	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010998	2025	Mar	Sucursal Virtual	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025010999	2025	Mar	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior y teniendo en cuenta que	CERRADO
2025011000	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011001	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011002	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011003	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011004	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011005	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011006	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011007	2025	Mar	Sucursal Tunja	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011008	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011009	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011010	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011011	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011012	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011013	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011014	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011015	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011016	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011017	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011018	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011019	2025	Mar	Sucursal Pereira	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011020	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-28	Correo electrónico	El día 28/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011021	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	2025-04-11	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011022	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011023	2025	Mar	Sucursal Cali	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011024	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011025	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011026	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	2025-03-31	2025-04-10	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011027	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011028	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011029	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-03-31	2025-04-03	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011030	2025	Mar	Sucursal Virtual	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011031	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011032	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011033	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011034	2025	Mar	Sucursal Estatal	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, personales (Ley 1581 de 2012), según el	CERRADO
2025011035	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011036	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	2025-03-28	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011037	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011038	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011039	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011040	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025011041	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011042	2025	Mar	Sucursal Estatal	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025011043	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011044	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011045	2025	Mar	Sucursal Medellín	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011046	2025	Mar	Sucursal Pereira	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011047	2025	Mar	Asistencia1	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011048	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Referente a la actualización en la	CERRADO
2025011049	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011050	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011051	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011052	2025	Mar	Gerencia De Servicio	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El dia 31/03/2025 se brindo la respuesta por medio del correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011053	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011054	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011055	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011057	2025	Mar	Gerencia De Servicio	29/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011058	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	29/03/2025	2025-03-31	2025-03-31	2025-04-14	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011059	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	29/03/2025	2025-04-01	2025-03-31	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011060	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	29/03/2025	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011061	2025	Mar	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011062	2025	Mar	Asistencia1	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011063	2025	Mar	Sucursal Cali	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011064	2025	Mar	Subgerencia Administración De Personal	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011065	2025	Mar	Gerencia De Servicio	29/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011066	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011067	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	30/03/2025	2025-03-31	2025-03-31	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011068	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para esta PQR No. 2025011068 Se informa	CERRADO
2025011069	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011070	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/03/2025	N/A	N/A	2025-04-14	2025-04-15	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011071	2025	Mar	Sucursal Cali	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011072	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011073	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011074	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011075	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011076	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011077	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-03	2025-04-09	2025-04-14	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011078	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011079	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011080	2025	Mar	Sucursal Estatal	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a correo que precede adjunto	CERRADO
2025011081	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011082	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011083	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011084	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011085	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011086	2025	Mar	Centro Empresarial Corporativo	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011087	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011088	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011089	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011090	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011091	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011092	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011093	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011094	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011095	2025	Mar	Sucursal Estatal	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011096	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011097	2025	Mar	Sucursal Centro De Servicios Masivos	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-04	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011098	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011099	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011100	2025	Mar	Sucursal Pereira	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011101	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011102	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011103	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011104	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011105	2025	Mar	Sucursal Florencia	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011106	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011107	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-02	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011108	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011109	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011110	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011111	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011112	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011113	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011114	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011115	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011116	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011117	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011118	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-02	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011119	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011120	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011121	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011122	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011123	2025	Mar	Gerencia De Riesgos	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011124	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011125	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011126	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011127	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 31/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011128	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011129	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011130	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011131	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011132	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011133	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011134	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011135	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Adjuntamos nuevamente el listado de	CERRADO
2025011136	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011137	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-03-31	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la reclamación mencionada	CERRADO
2025011138	2025	Mar	Asistencia1	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011139	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025011140	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011141	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011142	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011143	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025011144	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011145	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011146	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011147	2025	Mar	Sucursal Sincelejo	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011148	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011149	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011150	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011151	2025	Mar	Asistencia1	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011152	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011153	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011154	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011155	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	2025-03-31	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011156	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011157	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011158	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011159	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011160	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011161	2025	Mar	Asistencia1	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011162	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011163	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011164	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011165	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011166	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011167	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011168	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011169	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011170	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011171	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011172	2025	Mar	Sucursal Medellín	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-02	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, la cual fue	CERRADO
2025011173	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011174	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011175	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011176	2025	Mar	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011177	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011178	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011179	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011180	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011181	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011182	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011183	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011184	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011185	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011186	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011187	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011188	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011189	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011190	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011191	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011192	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011193	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrón	CERRADO
2025011194	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-03-31	2025-04-01	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 2/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011195	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011196	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011197	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011198	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011199	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-01	2025-04-05	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011200	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011201	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011202	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011203	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011204	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011205	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011206	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Estimada, de acuerdo a la	CERRADO
2025011207	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011208	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011209	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011210	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011211	2025	Mar	Sucursal Cali	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-02-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011212	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011213	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-07	2025-04-07	2025-04-14	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011214	2025	Mar	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011215	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011216	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011217	2025	Mar	Sucursal Pereira	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011218	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011219	2025	Mar	Sucursal Villavicencio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011220	2025	Mar	Asistencia1	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011221	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-08	2025-04-08	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025011222	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011223	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011224	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-02	2025-04-04	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011225	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011226	2025	Mar	Gerencia De Servicio	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025011227	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011228	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	2025-04-01	2025-04-14	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011229	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se validó la información en nuestros	CERRADO
2025011230	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011231	2025	Mar	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011232	2025	Mar	Sucursal Neiva	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De manera atenta nos permitimos dar	CERRADO
2025011233	2025	Mar	Gerencia Técnica De Soat	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025011234	2025	Mar	Sucursal Mocoa	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011235	2025	Mar	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	31/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su petición, adjuntamos la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011236	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	2025-04-04	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado	CERRADO
2025011237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011240	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011241	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente nos permitimos certificar	CERRADO
2025011242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011243	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011244	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011245	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011247	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011248	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011249	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011251	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011253	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 00/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011257	2025	Abr	Asistencia	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011259	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011260	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Damos respuesta a su solicitud de	CERRADO
2025011261	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011263	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011269	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su solicitud me permito	CERRADO
2025011270	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. El 24 de enero a las 11:55 a.m. con la	CERRADO
2025011271	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011274	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011275	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011277	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011279	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta caratula de cancelación de la	CERRADO
2025011280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011281	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011286	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025011287	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	2025-02-01	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011288	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011289	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 05/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025011290	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011291	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011292	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.No obstante, es importante aclara que,	CERRADO
2025011293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011294	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011295	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-02	2025-04-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025011296	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011297	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011298	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011299	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011300	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011301	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011302	2025	Abr	Asistencia	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011303	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011304	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011305	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 17/03/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011306	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011307	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011309	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011310	2025	Abr	Asistencia	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011312	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011314	2025	Abr	Asistencia	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011316	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011317	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011318	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011320	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011322	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011323	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011324	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011325	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025011326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011328	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	2025-04-01	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011330	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011331	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011333	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011335	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011336	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	a El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011340	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011341	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-01	2025-04-02	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025011342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011343	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011344	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011346	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011347	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011348	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011349	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011350	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011351	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011352	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011353	2025	Abr	Sucursal Pereira	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011356	2025	Abr	Sucursal Cali	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El dia 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011357	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Con el fin de brindar la información	CERRADO
2025011359	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011360	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El dia 01/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025011361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011362	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011364	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025011365	2025	Abr	Asistencia	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011366	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-01	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011368	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud nos	CERRADO
2025011369	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011370	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011371	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. La Previsora S.A. Compañía de Seguros es	CERRADO
2025011372	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011374	2025	Abr	Sucursal Estatal	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Dado que nos solicita copia de pólizas e	CERRADO
2025011375	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011376	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011377	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011378	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011380	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025011381	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011384	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su reclamación efectuada,	CERRADO
2025011386	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011387	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011388	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011389	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011390	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011391	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011392	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011393	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-01	Correo electrónico	El día 01/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: nos permitimos informar que, una vez	CERRADO
2025011394	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011395	2025	Abr	Sucursal Neiva	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta nos permitimos dar	CERRADO
2025011396	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011397	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011399	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011400	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011401	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011402	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De conformidad con su solicitud radicada	CERRADO
2025011403	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011404	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	01/04/2025	2025-04-02	2025-04-03	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011405	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011406	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición enviada por correo	CERRADO
2025011407	2025	Abr	Asistencia1	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011408	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos adjuntar respuesta	CERRADO
2025011409	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025011410	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011411	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011413	2025	Abr	Gerencia De Servicio	01/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011414	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la petición en referencia,	CERRADO
2025011415	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011417	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-02	2025-04-04	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011418	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011420	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011421	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011422	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011423	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011424	2025	Abr	Sucursal Virtual	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011425	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011426	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011427	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011428	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011429	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Me dirijo a ustedes con el fin de solicitar	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011432	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011433	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011434	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011435	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos adjuntar respuesta	CERRADO
2025011436	2025	Abr	Sucursal Manizales	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011437	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud remitimos	CERRADO
2025011438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011439	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011440	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2024 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025011441	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025011443	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011444	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011445	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011446	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011447	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011448	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-02	Correo electrónico	El día 02/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011449	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011450	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011451	2025	Abr	Sucursal Virtual	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011452	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011453	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011455	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011458	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011459	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	2025-04-02	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011460	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011461	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011462	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011464	2025	Abr	Sucursal Medellín	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011465	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011466	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011468	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011469	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011471	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011472	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011474	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011475	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011476	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-11	2025-04-23	2025-05-08	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011479	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011480	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011481	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011483	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011484	2025	Abr	Asistencia1	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011485	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	se comparte respuesta al Defensor	CERRADO
2025011486	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011487	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011488	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011490	2025	Abr	Gerencia De Servicio	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011491	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011492	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-03	2025-04-14	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011494	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011496	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011498	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011499	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011500	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011501	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011502	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011503	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011505	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	02/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011506	2025	Abr	Asistencia1	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011507	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025011508	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Estamos a su entera disposición para las inquietudes que se puedan presentar y	CERRADO
2025011509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011510	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011511	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011512	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011513	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El dia 04/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011514	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011515	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011516	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011517	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025011518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011519	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011520	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011521	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025011522	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico: Que nuestra asegurada SANCHEZ VARGAS,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011523	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011524	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011525	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011527	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Es menester resaltar que la remisión al	CERRADO
2025011528	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011530	2025	Abr	Sucursal Pereira	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011532	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011534	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	2025-04-23	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011536	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	03/04/2025	N/A	N/A	2025-04-15	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025011537	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011539	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011540	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011542	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011543	2025	Abr	Sucursal Virtual	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011544	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011546	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	2025-04-21	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025011547	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011549	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 9/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011550	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-07	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011551	2025	Abr	Sucursal Sincelejo	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011552	2025	Abr	Asistencia1	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025011554	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011555	2025	Abr	Asistencia1	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011556	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011557	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011558	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011559	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011560	2025	Abr	Gerencia De Servicio	03/04/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011561	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-09	2025-04-16	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011562	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011563	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011564	2025	Abr	Asistencia1	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011566	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011567	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-08	2025-04-10	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011568	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta copia de la póliza 3181857	CERRADO
2025011569	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011570	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011571	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011574	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011575	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011576	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011577	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-08	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011578	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011579	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011580	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011583	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011584	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011586	2025	Abr	Sucursal Cali	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-05	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011587	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011588	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011589	2025	Abr	Gerencia De Servicio	03/04/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011591	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011592	2025	Abr	Gerencia De Servicio	03/04/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011593	2025	Abr	Gerencia De Cartera	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011594	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011596	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-08	2025-04-08	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025011597	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior, hemos procedido al envío de	CERRADO
2025011598	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011599	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011600	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-18	Correo electrónico	El día 18/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011601	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011602	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011603	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011604	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011605	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-08	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011606	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011607	2025	Abr	Sucursal Pasto	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011608	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011609	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011610	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011611	2025	Abr	Sucursal Virtual	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025011612	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011613	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Es importante indicar que el SOAT es un	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011615	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011616	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011617	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-04	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011618	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El dia 03/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011619	2025	Abr	Sucursal Virtual	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011620	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-03	Correo electrónico	El día 3/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011622	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011623	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-05	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011624	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011625	2025	Abr	Gerencia De Riesgos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011626	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011627	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011628	2025	Abr	Gerencia De Servicio	03/04/2025	2025-04-03	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011629	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-03	2025-04-03	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011630	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011632	2025	Abr	Asistencia1	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011633	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011634	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025011635	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011636	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	2025-04-21	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011637	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011638	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 7/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011639	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011640	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011641	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011642	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011643	2025	Abr	Sucursal Cali	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-05	Correo electrónico	El día 05/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011644	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011645	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011646	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011647	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011648	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011649	2025	Abr	Sucursal Neiva	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 03/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011650	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011651	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011652	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011653	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 4/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011654	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025011655	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011656	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011657	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011658	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011659	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011660	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011661	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011662	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011666	2025	Abr	Gerencia De Servicio	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011667	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025011668	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011669	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025011670	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011671	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011672	2025	Abr	Asistencia1	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011673	2025	Abr	Sucursal Estatal	04/04/2025	2025-04-05	2025-04-07	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011674	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011676	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-08	2025-04-09	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011677	2025	Abr	Asistencia1	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011678	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011679	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011680	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011682	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011684	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011685	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011686	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011687	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-09	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011689	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011690	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011691	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011692	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011694	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011695	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	2025-04-22	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011697	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011698	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.se debe tener en cuenta que de acuerdo	CERRADO
2025011699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011700	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011701	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011704	2025	Abr	Gerencia De Litigios	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011705	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011707	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011708	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011710	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025011712	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011713	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011714	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011715	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011716	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025011717	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011719	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011721	2025	Abr	Sucursal Cartagena	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011722	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011723	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-08	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011726	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011728	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011729	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011730	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011731	2025	Abr	Asistencia1	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011732	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011735	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011736	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011737	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011741	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011742	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011743	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011744	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011745	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011746	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011747	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011748	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011749	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-17	Correo electrónico	El día 17/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011750	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025011751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025011752	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-08	2025-04-08	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011755	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011756	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011757	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011758	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011759	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011760	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011761	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011762	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011763	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011765	2025	Abr	Sucursal Medellín	04/04/2025	2025-04-04	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011766	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011767	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011768	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-04	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011769	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011770	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011771	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011772	2025	Abr	Asistencia	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011773	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011774	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjunto pantallazos de notificación de	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025011776	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-04	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011777	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011778	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-08	2025-04-22	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011780	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011781	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011782	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011783	2025	Abr	Sucursal Estatal	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-07	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011784	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011786	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011788	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	04/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011789	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011790	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011792	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011793	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	2025-04-04	2025-04-29	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011794	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011795	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	2025-04-07	2025-05-05	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011796	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011797	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011799	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011800	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011801	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011802	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011803	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011804	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011805	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011806	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011807	2025	Abr	Gerencia De Servicio	04/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011808	2025	Abr	Gerencia De Servicio	05/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011809	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	05/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011810	2025	Abr	Sucursal Cali	05/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011811	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	05/04/2025	2025-04-07	2025-04-09	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011812	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011813	2025	Abr	Gerencia De Servicio	06/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011814	2025	Abr	Asistencia1	06/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011815	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	06/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025011816	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011817	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011819	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011821	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011823	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011824	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	Se cierra caso	CERRADO
2025011826	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011827	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011828	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011829	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011830	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011831	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011832	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011833	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-08	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011834	2025	Abr	Sucursal Tunja	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025011835	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011836	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011838	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011839	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011840	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-08	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011841	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011842	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011843	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011844	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011846	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011847	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO
2025011848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011849	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011850	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011851	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011853	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011854	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011855	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011856	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011857	2025	Abr	Asistencia1	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025011858	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011861	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011862	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011864	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011865	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011866	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025011867	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011868	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El día 07/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Con respecto a la cobertura de cualquier tipo	CERRADO
2025011871	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011872	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011874	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011875	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011876	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011877	2025	Abr	Sucursal Yopal	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011879	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011880	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011881	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011882	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-21	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011886	2025	Abr	Asistencia1	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011887	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011888	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011889	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011890	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011891	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	N/A	2025-04-23	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011893	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011895	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011896	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011897	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011898	2025	Abr	Asistencia1	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011900	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	2025-04-23	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011901	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011902	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011903	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011904	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011905	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-07	Correo electrónico	El dia 07/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011906	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011907	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011908	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011910	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011911	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011912	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011913	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-07	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011914	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011915	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se brinda respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011916	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011917	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011918	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011919	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011920	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011921	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011922	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011923	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011924	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011925	2025	Abr	Asistencia1	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025011927	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011931	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011932	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011933	2025	Abr	Sucursal Medellín	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011935	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	2025-04-07	2025-04-21	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011936	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011938	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-07	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011939	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011940	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011943	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011944	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011946	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025011948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011949	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025011952	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-08	2025-04-08	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011954	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011955	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011956	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011957	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011958	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025011959	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	07/04/2025	2025-04-10	2025-04-14	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011961	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	2025-04-09	2025-04-11	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011963	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011964	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011965	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025011966	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011968	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011970	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011971	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011972	2025	Abr	Asistencia1	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	Por medio de la solicitud recibida el día 10-04-2025 peticionario solicita. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011973	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011974	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025011975	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025011976	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025011977	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025011978	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011979	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011980	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025011981	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025011982	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011983	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011985	2025	Abr	Sucursal Virtual	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011986	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Medio físico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011987	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011988	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011989	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011991	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025011992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011993	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011994	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011995	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025011996	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025011997	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025011998	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025011999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012001	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012002	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012003	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012004	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012005	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012006	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012007	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012008	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012009	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012010	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012011	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012012	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012013	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se emite respuesta al Defensor para su revisión caso 2025-CE-0549901-0000-01	CERRADO
2025012014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/09/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012016	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012017	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012018	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012019	2025	Abr	Sucursal Estatal	08/04/2025	2025-04-08	2025-04-11	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012020	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012021	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012022	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 18/12/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012026	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012028	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025012029	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012031	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012032	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012033	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 80/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012034	2025	Abr	Sucursal Cali	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012035	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025012038	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012040	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El dia 08/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012041	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012042	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	2025-05-02	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012043	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012044	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012045	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012046	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012047	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012048	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012049	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-10	2025-04-23	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012052	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025012053	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025012054	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012055	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012056	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012057	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012058	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012059	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012061	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El dia 15/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012062	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012063	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012064	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012065	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012066	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025012067	2025	Abr	Sucursal Medellín	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012068	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012069	2025	Abr	Sucursal Virtual	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012070	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012071	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012072	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012073	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012074	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012075	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012076	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025012078	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
2025012079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012080	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012081	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	2025-04-09	2025-04-24	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012082	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012083	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012084	2025	Abr	Asistencia1	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012087	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012088	2025	Abr	Sucursal Armenia	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012089	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012090	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	2025-04-16	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012091	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012092	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012093	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012094	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012095	2025	Abr	Asistencia1	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012096	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025012097	2025	Abr	Asistencia1	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012098	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012099	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012101	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012103	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a lo solicitado adjunto	CERRADO
2025012104	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012105	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012107	2025	Abr	Sucursal Manizales	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la PQR No.	CERRADO
2025012108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012109	2025	Abr	Sucursal Cúcuta	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012111	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012114	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-08	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012115	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012117	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012119	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012120	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-15	2025-04-16	2025-05-05	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012121	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012122	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012123	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-08	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012125	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012127	2025	Abr	Gerencia De Servicio	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012129	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012130	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012131	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-29	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se solicita brindo la respuesta al correo,	CERRADO
2025012132	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012133	2025	Abr	Gerencia Juridica	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012134	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012135	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025012137	2025	Abr	Sucursal Virtual	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012138	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012139	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012140	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012141	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012142	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012143	2025	Abr	Gerencia De Servicio	07/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012144	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012145	2025	Abr	Sucursal Estatal	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012146	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012147	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012148	2025	Abr	Asistencia1	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012149	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El valor se indemnizo de la siguiente	CERRADO
2025012150	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025012151	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012152	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012153	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025012154	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Una vez analizada su reclamación y	CERRADO
2025012156	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012157	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012158	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025012159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012160	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012161	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012163	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-09	2025-04-25	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012164	2025	Abr	Sucursal Mocoa	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012165	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012166	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012167	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012169	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012170	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012172	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012173	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012176	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012177	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012178	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012179	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012180	2025	Abr	Sucursal Cali	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012181	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/09/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012182	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012183	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012185	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012186	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-09	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012187	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012188	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 08/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025012189	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012190	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Nos permitimos adjuntar copia de todas las	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012191	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012192	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012193	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025012194	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012195	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012196	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012198	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012199	2025	Abr	Gerencia De Desarrollo Comercial	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012200	2025	Abr	Sucursal Virtual	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012201	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012202	2025	Abr	Sucursal Virtual	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012203	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012204	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012205	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012206	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	2025-04-09	2025-05-09	N/A	2025-05-14	Medio físico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012210	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012211	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012212	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012213	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012214	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012216	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012217	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012218	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012219	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012220	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-04-29	Correo electrónico	se comparte respuesta al defensor	SOLUCIONADO
2025012221	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012222	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 09/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012223	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012224	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	08/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012225	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025012226	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025012227	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012228	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012230	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.	CERRADO
2025012232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012234	2025	Abr	Asistencia1	08/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012236	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012238	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012240	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-10	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012241	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-05-05	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012243	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora le brinda un Cordial Saludo En	CERRADO
2025012244	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012245	2025	Abr	Sucursal Neiva	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012247	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012248	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012249	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012251	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso	CERRADO
2025012253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012255	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012257	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012259	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El día 09/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012260	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012261	2025	Abr	Asistencia1	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	2025-04-09	2025-04-14	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012263	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-09	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012265	2025	Abr	Asistencia1	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se cierra caso. El día 22/04/2025 el área informa: Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025012266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012269	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-22	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012270	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012271	2025	Abr	Sucursal Pereira	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-09	Correo electrónico	El dia 09/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012274	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012275	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012277	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012279	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012281	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025012286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012288	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012289	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012290	2025	Abr	Asistencia1	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012291	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025012292	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012295	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012296	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Finalmente, cabe aclarar que el	CERRADO
2025012297	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012298	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012299	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012301	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012302	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012303	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012304	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012305	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025012306	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012309	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012310	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012312	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se brinde respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012314	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025012316	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012317	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012318	2025	Abr	Sucursal Cali	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012319	2025	Abr	Asistencia1	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012320	2025	Abr	Sucursal Tunja	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-12	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012322	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012323	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012325	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025012326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se brinda respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012330	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025012331	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012333	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-10	2025-04-21	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025012335	2025	Abr	Sucursal Pereira	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012336	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012340	2025	Abr	Sucursal Virtual	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025012341	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012343	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025012344	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012346	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012348	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012349	2025	Abr	Sucursal Medellín	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012350	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012351	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012353	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025012355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012356	2025	Abr	Sucursal Neiva	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012357	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012359	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012360	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012362	2025	Abr	Sucursal Virtual	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025012363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012364	2025	Abr	Gerencia De Servicio	09/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012365	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012366	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012367	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012368	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012369	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012370	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012371	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012372	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012374	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012375	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012376	2025	Abr	Asistencia1	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012377	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	09/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	2025-04-21	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012378	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012380	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012381	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012384	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012386	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012387	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Adjunto a este correo se anexa el	CERRADO
2025012388	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012389	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012390	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012391	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012392	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012393	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012394	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012395	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	2025-04-21	2025-04-25	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012396	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	2025-04-10	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012397	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012399	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012400	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012401	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012402	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012403	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012404	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012405	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012406	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012407	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012408	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	2025-04-11	2025-04-21	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025012409	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012410	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Atentamente me permito adjuntar lo	CERRADO
2025012411	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012413	2025	Abr	Sucursal Medellín	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con su solicitud adjunto	CERRADO
2025012414	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012415	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012417	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012418	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012420	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012421	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012422	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012423	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012424	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012425	2025	Abr	Sucursal Estatal	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012426	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012427	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012428	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012429	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012432	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012433	2025	Abr	Asistencia1	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012434	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012435	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012436	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012437	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El dia 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012439	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012440	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012441	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012443	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012444	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025012445	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	2025-05-06	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012446	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012447	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012448	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012449	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012450	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012451	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012452	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la PQR No.	CERRADO
2025012453	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012455	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012458	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012459	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-10	2025-04-11	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012460	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012461	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012462	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-10	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012464	2025	Abr	Asistencia1	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012465	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012466	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012468	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012469	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012471	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	10/04/2025	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012472	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012474	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012475	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012476	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012479	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012480	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Considerando todo lo	CERRADO
2025012481	2025	Abr	Gerencia De Desarrollo Comercial	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012482	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012483	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-10	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012484	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012485	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	10/04/2025	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012486	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025012487	2025	Abr	Sucursal Pereira	10/04/2025	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012488	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012490	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012491	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012492	2025	Abr	Sucursal Ibagué	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012494	2025	Abr	Gerencia De Servicio	10/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 13-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012496	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012498	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012499	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Atendiendo el correo precedente,	CERRADO
2025012500	2025	Abr	Sucursal Cali	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012501	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012502	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012503	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012505	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012506	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012507	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012508	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012510	2025	Abr	Asistencia1	10/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012511	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012512	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012513	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012514	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012515	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012516	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012517	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012519	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012520	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012521	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012522	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El 10-04-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. Por lo anterior,	CERRADO
2025012523	2025	Abr	Sucursal Cali	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012524	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012525	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-20	Correo electrónico	El día 20/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012527	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012528	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012530	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012532	2025	Abr	Sucursal Virtual	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025012533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012534	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Estamos a su entera disposición para las inquietudes que se puedan presentar y	CERRADO
2025012536	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	2025-04-11	2025-04-11	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012537	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012539	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012540	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012542	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012543	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012544	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012546	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012547	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012549	2025	Abr	Sucursal Estatal	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012550	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012551	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012552	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012554	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012555	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012556	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012557	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012558	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012559	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De antemano en nombre del equipo de	CERRADO
2025012560	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012561	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012562	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012563	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012564	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, e manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012566	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012567	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012568	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012569	2025	Abr	Gerencia Contable Y Tributaria	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012570	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012571	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta a email en caso....	CERRADO
2025012574	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012575	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El dia 11/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012576	2025	Abr	Sucursal Virtual	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012577	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	2025-04-15	2025-04-21	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012578	2025	Abr	Sucursal Tunja	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012579	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012580	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012583	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012584	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012586	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012587	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012588	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Frente a la información entregada en	CERRADO
2025012589	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012591	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012592	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012593	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012594	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012596	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012597	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-11	2025-04-14	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012598	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012599	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012600	2025	Abr	Sucursal Estatal	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012601	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012602	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012603	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-11	Correo electrónico	El día 11/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012604	2025	Abr	Sucursal Estatal	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012605	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012606	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012607	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012608	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-15	2025-04-23	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012609	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012610	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012611	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012612	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012613	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012615	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012616	2025	Abr	Sucursal Manizales	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012617	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El dia 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012618	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012619	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012620	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012622	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012623	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012624	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012625	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012626	2025	Abr	Sucursal Medellín	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012627	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012628	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. , con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012629	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012630	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	2025-04-11	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012632	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012633	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012634	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012635	2025	Abr	Sucursal Cali	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025012636	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-15	2025-05-02	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012637	2025	Abr	Sucursal Virtual	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012638	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012639	2025	Abr	Sucursal Montería	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012640	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012641	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012642	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012643	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012644	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012645	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012646	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012647	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	11/04/2025	2025-04-14	2025-04-24	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012648	2025	Abr	Gerencia De Servicio	11/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012649	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012650	2025	Abr	Gerencia De Servicio	12/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012651	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	En atención a solicitud radicada ante nuestra compañía, nos permitimos informar que se ha generado la póliza	CERRADO
2025012652	2025	Abr	Sucursal Montería	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012653	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012654	2025	Abr	Asistencia1	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012655	2025	Abr	Sucursal Mocoa	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012656	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012657	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/04/2025	2025-04-14	2025-05-12	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012658	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	2025-04-14	2025-04-21	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012659	2025	Abr	Gerencia De Servicio	12/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012660	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	13/04/2025	2025-04-14	2025-04-15	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012661	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012662	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012666	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012667	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012668	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012669	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-21	2025-04-30	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012670	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012671	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012672	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012673	2025	Abr	Sucursal Cartagena	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012674	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025012676	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012677	2025	Abr	Asistencia1	11/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012678	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012679	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012680	2025	Abr	Sucursal Estatal	14/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012682	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012684	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012685	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	2025-04-23	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012686	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012687	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	2025-04-30	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012689	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012690	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012691	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012692	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025012694	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012695	2025	Abr	Sucursal Tunja	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012697	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012698	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012700	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012701	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012704	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	2025-04-18	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012705	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012707	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012708	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012710	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012711	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012712	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012713	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012714	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012715	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012716	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012717	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012719	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	14/04/2025	N/A	N/A	2025-04-24	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012721	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012722	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012723	2025	Abr	Sucursal Medellín	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anteriormente expuesto es necesario	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012726	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El dia 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012728	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012729	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	2025-04-14	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012730	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012731	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025012732	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012733	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012735	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-21	2025-05-02	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025012736	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012737	2025	Abr	Asistencia	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, PAGO DEL 100% DE LA	CERRADO
2025012739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012740	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012741	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012742	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012743	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012744	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012745	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-14	2025-05-06	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012746	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012747	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-23	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025012748	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012749	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012750	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025012751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012752	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-14	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012753	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012754	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	2025-04-14	2025-04-15	2025-04-25	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012755	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012756	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	12/04/2025	2025-04-16	2025-04-18	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012757	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012758	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012759	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-16	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012760	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012761	2025	Abr	Sucursal Virtual	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012762	2025	Abr	Sucursal Virtual	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012763	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025012764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012765	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012766	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012767	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012768	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012769	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012770	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012771	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012772	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012773	2025	Abr	Sucursal Virtual	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025012774	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012776	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012777	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012778	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012780	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012781	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012782	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012783	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025012784	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025012786	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012788	2025	Abr	Sucursal Yopal	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012789	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	2025-04-14	2025-04-22	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012790	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	2025-05-02	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012792	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012793	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012794	2025	Abr	Sucursal Virtual	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012795	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012796	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012797	2025	Abr	Sucursal Pereira	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012799	2025	Abr	Sucursal Pereira	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 14/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012800	2025	Abr	Sucursal Neiva	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012801	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012802	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-14	Correo electrónico	El día 10/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025012803	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012804	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012805	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012806	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012807	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012808	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico. En atención a su petición	CERRADO
2025012809	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	2025-04-23	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012810	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012811	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012812	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	2025-04-25	2025-04-28	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012813	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012814	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su reclamación y	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012815	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012816	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012817	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012819	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012821	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012823	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012824	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012826	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012827	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012828	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012829	2025	Abr	Asistencia1	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Para finalizar es importante mencionar que el	CERRADO
2025012830	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012831	2025	Abr	Gerencia De Servicio	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025012832	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012833	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012834	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012835	2025	Abr	Sucursal Mocoa	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025012836	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-16	2025-04-21	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012838	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012839	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	14/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012840	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012841	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012842	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012843	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012844	2025	Abr	Asistencia1	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012846	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012847	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012849	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012850	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012851	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012853	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012854	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025012855	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025012856	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012857	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012858	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 15/04/2025,	CERRADO
2025012859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012861	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012862	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-16	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012864	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	2025-05-02	2025-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012865	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012866	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012867	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012868	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025012869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anterior, la solicitud de	CERRADO
2025012870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012871	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012872	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El Decreto Único Reglamentario 780 del	CERRADO
2025012873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012874	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012875	2025	Abr	Asistencia1	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012876	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012877	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012879	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012880	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012881	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012882	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025012885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012886	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012887	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012888	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012889	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-05-08	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012890	2025	Abr	Sucursal Cali	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025012891	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-21	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012893	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012895	2025	Abr	Asistencia	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025012896	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012897	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025012898	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025012899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012900	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012901	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012902	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012903	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025012904	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012905	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012906	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012907	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012908	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012910	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012911	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012912	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012913	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012914	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/04/2025	2025-04-15	2025-05-07	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012915	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025012916	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012917	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012918	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012919	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012920	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012921	2025	Abr	Sucursal Manizales	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012922	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012923	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Lo anterior, teniendo en cuenta que para	CERRADO
2025012924	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012925	2025	Abr	Gerencia De Litigios	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-29	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012927	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012931	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012932	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012933	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012935	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012936	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-16	2025-04-19	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se brinda respuesta a email en caso.....	CERRADO
2025012937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012938	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012939	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012940	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012943	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012944	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012946	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012949	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-15	2025-05-09	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012952	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012954	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012955	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012956	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012957	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012958	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012959	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012961	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012963	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012964	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta a correo registrado en el caso.	CERRADO
2025012965	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012966	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012968	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012970	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012971	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012972	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012973	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012974	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025012975	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012976	2025	Abr	Gerencia De Riesgos	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El día 15/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012977	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012978	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012979	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012980	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012981	2025	Abr	Sucursal Virtual	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025012982	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012983	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012985	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025012986	2025	Abr	Sucursal Medellín	15/04/2025	2025-04-15	2025-04-21	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012987	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-16	2025-04-22	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025012988	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025012989	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025012990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012991	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025012993	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025012994	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta la email en caso	CERRADO
2025012995	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025012996	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025012997	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025012998	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su solicitud radicada ante	CERRADO
2025012999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013001	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013002	2025	Abr	Sucursal Pereira	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013003	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013004	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-15	Correo electrónico	El dia 15/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013005	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013006	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013007	2025	Abr	Sucursal Neiva	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013008	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013009	2025	Abr	Sucursal Armenia	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013010	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013011	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013012	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013013	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013016	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013017	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013018	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013019	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-27	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Luego de revisar el	CERRADO
2025013020	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013021	2025	Abr	Pqr - Vehículo Sustituto	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013022	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013026	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	2025-04-16	2025-05-05	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025013027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado.	CERRADO
2025013028	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013029	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013031	2025	Abr	Gerencia De Servicio	15/04/2025	2025-04-15	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El 15/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013032	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013033	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013034	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013035	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013038	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	2025-05-05	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013040	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013041	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-17	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013042	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013043	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025013044	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013045	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013046	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-05-09	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013047	2025	Abr	Asistencia1	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013048	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013049	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013052	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013053	2025	Abr	Sucursal Pasto	14/03/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013054	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013055	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013056	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013057	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013058	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013059	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013061	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013062	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013063	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013064	2025	Abr	Sucursal Cúcuta	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Conforme a su solicitud, en la cual	CERRADO
2025013065	2025	Abr	Sucursal Neiva	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013066	2025	Abr	Asistencia1	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013067	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013068	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013069	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013070	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013071	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-16	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025013072	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013073	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013074	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013075	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013076	2025	Abr	Sucursal Neiva	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013078	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013080	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-05-17	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013081	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013082	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013083	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013084	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013087	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013088	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-17	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013089	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013090	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013091	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013092	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025013093	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013094	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013095	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013096	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013097	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013098	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013099	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013101	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-17	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013103	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013104	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013105	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. e manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013107	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013109	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013111	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013114	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	2025-04-16	2025-05-13	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Les confirmo que adjunto al presente	CERRADO
2025013115	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013117	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013119	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013120	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013121	2025	Abr	Sucursal Medellín	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013122	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013123	2025	Abr	Asistencia1	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	2025-04-16	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El 16/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013125	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013127	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025013129	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013130	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013131	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013132	2025	Abr	Sucursal Estatal	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013133	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013134	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso...	CERRADO
2025013135	2025	Abr	Gerencia De Litigios	16/04/2025	2025-04-16	2025-04-21	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013137	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013138	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013139	2025	Abr	Gerencia De Servicio	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El día 16/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013140	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025013141	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su petición del 16/04/2025,	CERRADO
2025013142	2025	Abr	Sucursal Tunja	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-16	Correo electrónico	El dia 16/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013143	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013144	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	17/04/2025	2025-04-21	2025-04-23	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013145	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	17/04/2025	2025-04-21	2025-04-22	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013146	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	17/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013147	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	18/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013148	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	18/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013149	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	19/04/2025	2025-04-21	2025-04-22	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013150	2025	Abr	Gerencia De Servicio	19/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013151	2025	Abr	Gerencia De Servicio	19/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013152	2025	Abr	Gerencia De Servicio	20/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013153	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	20/04/2025	2025-04-21	2025-04-26	2025-05-06	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013154	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	20/04/2025	2025-04-21	2025-04-21	2025-05-02	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013156	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Confirmamos recepción de	CERRADO
2025013157	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013158	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013160	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013161	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013163	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013164	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013165	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013166	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	2025-05-06	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025013167	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013169	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013170	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013172	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013173	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013176	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013177	2025	Abr	Sucursal Virtual	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013178	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-24	2025-04-28	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013179	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	EL dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013180	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013181	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013182	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013183	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Considerando todo lo	CERRADO
2025013185	2025	Abr	Sucursal Popayán	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013186	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013187	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013188	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 14/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013189	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013190	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013191	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013192	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013193	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013194	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjunto cuadro de Excel en donde	CERRADO
2025013195	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013196	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025013197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013198	2025	Abr	Sucursal Estatal	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013199	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013200	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 14/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013201	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013202	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013203	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013204	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013205	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025013206	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El dia 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025013208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013210	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013211	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013212	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013213	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013214	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013216	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El dia 21/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013217	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013218	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013219	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013220	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013221	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025013222	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013223	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013224	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013225	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013226	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013227	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025013228	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013230	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013234	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013236	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013237	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Al realizar la validación correspondiente en	CERRADO
2025013238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	Se cierra caso	CERRADO
2025013240	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013241	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta carátula de la póliza N.º	CERRADO
2025013242	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013243	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013244	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013245	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013247	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013248	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013249	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013250	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013251	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013252	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013254	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Por lo anterior, hemos procedido al envío de	CERRADO
2025013256	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013257	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-22	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013258	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013259	2025	Abr	Sucursal Virtual	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013260	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013261	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado.	CERRADO
2025013262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013263	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013264	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos que una vez se obtenga la	CERRADO
2025013268	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013269	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	SOLUCIONADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013270	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013271	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013272	2025	Abr	Sucursal Virtual	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013274	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013275	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013276	2025	Abr	Sucursal Medellín	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-22	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	l día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013277	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013279	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-21	Correo electrónico	El día 21/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013281	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013282	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	2025-04-21	2025-04-21	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013283	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025013284	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013285	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013288	2025	Abr	Asistencia1	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013289	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013290	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013291	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	2025-04-21	2025-05-15	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013292	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013295	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a petición recibida, mediante la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013296	2025	Abr	Gerencia De Servicio	21/04/2025	2025-04-21	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El 21/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013297	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013298	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013299	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013301	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013302	2025	Abr	Sucursal Pereira	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013303	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013304	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025013305	2025	Abr	Sucursal Cali	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013306	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013308	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013309	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-22	2025-04-23	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013310	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013312	2025	Abr	Sucursal Estatal	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013313	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013314	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	22/04/2025	N/A	N/A	2025-05-02	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013315	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013316	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-22	2025-04-22	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013317	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El dia 23/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013318	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013320	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013322	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013323	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025013324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013325	2025	Abr	Sucursal Estatal	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013326	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013327	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013329	2025	Abr	Sucursal Estatal	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013330	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013331	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013332	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013333	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta paz y salvo de la póliza RC	CERRADO
2025013334	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, , de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013335	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013336	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013337	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle	CERRADO
2025013338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013339	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013340	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013341	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013342	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013343	2025	Abr	Gerencia De Litigios	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013344	2025	Abr	Sucursal Neiva	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025013345	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013346	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El día 22/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013348	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013349	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013350	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013351	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Así las cosas, nos permitimos comunicarle	CERRADO
2025013352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013353	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-22	Correo electrónico	El dia 22/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013355	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013356	2025	Abr	Asistencia1	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025013357	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013358	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013359	2025	Abr	Asistencia1	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025013360	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013361	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013362	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013364	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013365	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013366	2025	Abr	Asistencia1	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025013368	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013369	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013370	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013371	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013372	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013373	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013374	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013375	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013376	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013377	2025	Abr	Asistencia1	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013378	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013379	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013380	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-22	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El 22/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013381	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	EL día 24/04/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025013382	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013383	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013384	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013385	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico., de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013386	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013387	2025	Abr	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013388	2025	Abr	Asistencia1	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013389	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013390	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013391	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013392	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013393	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013394	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013395	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	22/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013396	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013397	2025	Abr	Gerencia De Servicio	22/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El 23/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013398	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013399	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013400	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013401	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-25	2025-04-25	2025-05-06	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025013402	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013403	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013404	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013405	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013406	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013407	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013408	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025013409	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013410	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013411	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-24	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013412	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013413	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013414	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 23/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013415	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013416	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013417	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013418	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013419	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013420	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013421	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013422	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013423	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013424	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013425	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013426	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013427	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013428	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013429	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013430	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013431	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013432	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su petición del 23/04/2025,	CERRADO
2025013433	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013434	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013435	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Con base en lo anterior y en cumplimiento de	CERRADO
2025013436	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013437	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El 23/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013438	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013439	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013440	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013441	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013442	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013443	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El 23/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013444	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013445	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-25	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013446	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013447	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013448	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013449	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013450	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013451	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013452	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013453	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-25	2025-04-28	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013454	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013455	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013456	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013457	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013458	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013459	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013460	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013461	2025	Abr	Sucursal Medellín	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013462	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013463	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013464	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013465	2025	Abr	Sucursal Neiva	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013466	2025	Abr	Sucursal Neiva	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013467	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013468	2025	Abr	Sucursal Neiva	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013469	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-30	2025-05-05	N/A	2025-05-19	Telefónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025013470	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013471	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013472	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013473	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013474	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013475	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-25	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013476	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En virtud de lo anteriormente expuesto y	CERRADO
2025013477	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013478	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013479	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013480	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013481	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-28	2025-05-07	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013482	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013483	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013484	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013485	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013486	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013487	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013488	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-23	2025-04-23	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013489	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013490	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013491	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013492	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013493	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013494	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013495	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013496	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013497	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013498	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013499	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013500	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013501	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013502	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013503	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013504	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013505	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-23	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El 23/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013506	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013507	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013508	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013509	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013510	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013511	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013512	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013513	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013514	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.De acuerdo con su solicitud nos permitimos	CERRADO
2025013515	2025	Abr	Sucursal Estatal	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013516	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013517	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013518	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013519	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013520	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013521	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013522	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013523	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025013524	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013525	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013526	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013527	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013528	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013529	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013530	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013531	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013532	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013533	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013534	2025	Abr	Sucursal Neiva	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013535	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013536	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013537	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013538	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013539	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013540	2025	Abr	Sucursal Virtual	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013541	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013542	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	De acuerdo a su solicitud, nos permitimos enviar la información correspondiente a los récord de servicios	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013543	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013544	2025	Abr	Sucursal Medellín	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013545	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013546	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013547	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013548	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013549	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013550	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013551	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013552	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013553	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013554	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013555	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013556	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013557	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013558	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013559	2025	Abr	Sucursal Neiva	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013560	2025	Abr	Sucursal Pasto	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013561	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013562	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013563	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	2025-04-23	2025-05-10	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013564	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013565	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013566	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013567	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013568	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013569	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013570	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013571	2025	Abr	Sucursal Armenia	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013572	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013573	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013574	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013575	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013576	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013577	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013578	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013579	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013580	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013581	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013582	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013583	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013584	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013585	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013586	2025	Abr	Sucursal Virtual	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013587	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-05-02	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025013588	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013589	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013590	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013591	2025	Abr	Sucursal Virtual	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013592	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013593	2025	Abr	Sucursal Pereira	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.La Previsora S.A Compañía de Seguros,	CERRADO
2025013594	2025	Abr	Sucursal Virtual	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013595	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013596	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013597	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013598	2025	Abr	Sucursal Medellín	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013599	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013600	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013601	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013602	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013603	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013604	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013605	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-04-28	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013606	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 04/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013607	2025	Abr	Sucursal Cali	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013608	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013609	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Nos permitimos adjuntar soporte de la orden	CERRADO
2025013610	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013611	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 Se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Referente a la actualización en la	CERRADO
2025013612	2025	Abr	Asistencia1	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013613	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/22025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013614	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Así las cosas, y por las razones	CERRADO
2025013615	2025	Abr	Gerencia De Servicio	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013616	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-26	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Finalmente, con respecto a la solicitud de	CERRADO
2025013617	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013618	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013619	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013620	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-23	Correo electrónico	El día 23/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013621	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013622	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013623	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013624	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013625	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013626	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	23/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013627	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013628	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013629	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013630	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013631	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013632	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013633	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013634	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013635	2025	Abr	Sucursal Cali	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-27	Correo electrónico	El día 27/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013636	2025	Abr	Sucursal Arauca	16/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013637	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013638	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013639	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013640	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013641	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013642	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013643	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013644	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013645	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013646	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013647	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013648	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013649	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013650	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	2025-05-09	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025013651	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025013652	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	En atención a la petición recibida el 4/24/2025 (MM/DD/AA) en las oficinas de La Previsora, en donde se solicita a	CERRADO
2025013653	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013654	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013655	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En respuesta a su petición efectuada por	CERRADO
2025013656	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013657	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013658	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013659	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013660	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Hemos recibido su solicitud,	CERRADO
2025013661	2025	Abr	Sucursal Pereira	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013662	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013663	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013664	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013665	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013666	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013667	2025	Abr	Sucursal Estatal	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013668	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013669	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013670	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-30	2025-05-06	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013671	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013672	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013673	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013674	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013675	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013676	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013677	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013678	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013679	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-24	2025-04-24	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013680	2025	Abr	Sucursal Neiva	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013681	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013682	2025	Abr	Sucursal Estatal	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El dia 24/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013683	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por último, La Previsora S. A Compañía	CERRADO
2025013684	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013685	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013686	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	El día 24/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013687	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013688	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 2/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013689	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013690	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013691	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013692	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjuntan documentos solicitados por	CERRADO
2025013693	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013694	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013695	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013696	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013697	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013698	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013699	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013700	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013701	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013702	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013703	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013704	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013705	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013706	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013707	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013708	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013709	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013710	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se realizó transferencia bancaria al Banco	CERRADO
2025013711	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013712	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013713	2025	Abr	Sucursal Armenia	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-24	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013714	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013715	2025	Abr	Gerencia De Servicio	24/04/2025	2025-04-24	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013716	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013717	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025013718	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013719	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013720	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013721	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013722	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013723	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013724	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013725	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013726	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013727	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013728	2025	Abr	Sucursal Pasto	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013729	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013730	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-30	2025-05-05	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013731	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013732	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013733	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013734	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013735	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013736	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013737	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013738	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013739	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013740	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013741	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013742	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025013743	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013744	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013745	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013746	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013747	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013748	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013749	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013750	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013751	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025013752	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013753	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013754	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013755	2025	Abr	Sucursal Estatal	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013756	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-25	2025-04-29	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013757	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013758	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. adicionalmente notificamos que el	CERRADO
2025013759	2025	Abr	Asistencia1	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013760	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	24/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013761	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013762	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013763	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Entendemos su	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013764	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013765	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-30	2025-05-07	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025013766	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013767	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013768	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013769	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013770	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013771	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013772	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013773	2025	Abr	Gerencia Contable Y Tributaria	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025013774	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013775	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013776	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013777	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013778	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025013779	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013780	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025013781	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013782	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013783	2025	Abr	Sucursal Villavicencio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013784	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013785	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de tránsito sufrido, de manera atenta le	CERRADO
2025013786	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-25	2025-04-25	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013787	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013788	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013789	2025	Abr	Sucursal Virtual	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013790	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013791	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013792	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013793	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013794	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al	CERRADO
2025013795	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	2025-04-25	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El 25/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013796	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013797	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013798	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013799	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013800	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013801	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013802	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013803	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013804	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013805	2025	Abr	Sucursal Armenia	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025013806	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013807	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013808	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013809	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013810	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013811	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013812	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013813	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013814	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013815	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013816	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013817	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013818	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013819	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, nos	CERRADO
2025013820	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013821	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013822	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013823	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013824	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013825	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013826	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013827	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013828	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, nos permitimos informar	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013829	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013830	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025013831	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013832	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El dia 25/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013833	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013834	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013835	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013836	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013837	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013838	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. De acuerdo con la información anterior se	CERRADO
2025013839	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025013840	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha realizado transferencia bancaria al	CERRADO
2025013841	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-30	2025-05-02	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013842	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso.....	CERRADO
2025013843	2025	Abr	Sucursal Riohacha	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013844	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013845	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	2025-04-25	2025-04-28	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013846	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013847	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. al respecto le manifestamos que para	CERRADO
2025013848	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013849	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013850	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013851	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013852	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013853	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013854	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013855	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013856	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013857	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013858	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013859	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013860	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013861	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013862	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013863	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013864	2025	Abr	Sucursal Armenia	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013865	2025	Abr	Gerencia Contable Y Tributaria	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013866	2025	Abr	Asistencia1	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025013867	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013868	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013869	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013870	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013871	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013872	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013873	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025013874	2025	Abr	Sucursal Estatal	25/04/2025	2025-04-25	2025-05-05	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013875	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-25	Correo electrónico	El día 25/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013876	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013877	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025013878	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013879	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013880	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013881	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013882	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013883	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013884	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013885	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013886	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a su petición del 25/04/2025,	CERRADO
2025013887	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013888	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025013889	2025	Abr	Sucursal Virtual	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	Se gestiona respuesta al email en caso....	CERRADO
2025013890	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013891	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013892	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013893	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013894	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013895	2025	Abr	Subgerencia De Recursos Físicos	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013896	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013897	2025	Abr	Subgerencia Administración De Personal	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013898	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013899	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013900	2025	Abr	Gerencia De Servicio	25/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013901	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013902	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013903	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025013904	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013905	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013906	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013907	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013908	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013909	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013910	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	26/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013911	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	26/04/2025	2025-04-28	2025-04-30	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013912	2025	Abr	Sucursal Cali	26/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025013913	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013914	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	26/04/2025	2025-04-28	2025-05-07	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013915	2025	Abr	Asistencia1	26/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013916	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013917	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	26/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013918	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	26/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013919	2025	Abr	Gerencia De Servicio	26/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013920	2025	Abr	Gerencia De Cartera	27/04/2025	2025-04-28	2025-05-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013921	2025	Abr	Gerencia De Servicio	27/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013922	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	27/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013923	2025	Abr	Sucursal Estatal	27/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013924	2025	Abr	Gerencia De Servicio	27/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013925	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013926	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013927	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013928	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013929	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013930	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013931	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013932	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013933	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013934	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013935	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013936	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013937	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013938	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013939	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013940	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013941	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013942	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013943	2025	Abr	Sucursal Neiva	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013944	2025	Abr	Asistencia1	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025013945	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013946	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013947	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013948	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013949	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se adjunta copia de la póliza N° 3180862 –	CERRADO
2025013950	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013951	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013952	2025	Abr	Sucursal Medellín	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025013953	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013954	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013955	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013956	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025013957	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013958	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013959	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013960	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013961	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013962	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 1/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013963	2025	Abr	Sucursal Estatal	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013964	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013965	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013966	2025	Abr	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025013967	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013968	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013969	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013970	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Para el reembolso del deducible, se	CERRADO
2025013971	2025	Abr	Sucursal Neiva	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013972	2025	Abr	Asistencia1	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025013973	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013974	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013975	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025013976	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013977	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013978	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013979	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013980	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013981	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013982	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013983	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013984	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013985	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013986	2025	Abr	Sucursal Estatal	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013987	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025013988	2025	Abr	Asistencia1	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013989	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013990	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013991	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025013992	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013993	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025013994	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013995	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013996	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025013997	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025013998	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025013999	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025014000	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014001	2025	Abr	Sucursal Virtual	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014002	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014003	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El dia 28/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014004	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-30	2025-05-15	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico En atención a la solicitud presentada, se	CERRADO
2025014005	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014006	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014007	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014008	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014009	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014010	2025	Abr	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014011	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014012	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014013	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014014	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014015	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014016	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014017	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-30	2025-05-05	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014018	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014019	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014020	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el ca	CERRADO
2025014021	2025	Abr	Sucursal Cali	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014022	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014023	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014024	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014025	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014026	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-28	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014027	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014028	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-28	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014029	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014030	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El dia 01/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014031	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014032	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014033	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014034	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014035	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014036	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014037	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014038	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-30	2025-05-02	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014039	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014040	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 01/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014041	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-30	2025-05-06	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014042	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014043	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014044	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-28	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El 28/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014045	2025	Abr	Sucursal Quibdó	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014046	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014047	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/0/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025014048	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	2025-05-12	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014049	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014050	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, a Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014051	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014052	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014053	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014054	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014055	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014056	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014057	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Realizando verificación de su	CERRADO
2025014058	2025	Abr	Sucursal Yopal	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014059	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-28	2025-04-29	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014060	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014061	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014062	2025	Abr	Sucursal Virtual Barranquilla	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014063	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014064	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014065	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	N/A	N/A	2025-05-07	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014066	2025	Abr	Sucursal Manizales	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014067	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014068	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014069	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014070	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El 29/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014071	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014072	2025	Abr	Gerencia De Servicio	28/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El 29/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014073	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	28/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	2025-05-09	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014074	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-06	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Tomando en cuenta que a la	CERRADO
2025014075	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, a continuación, se adjunta	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014076	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014077	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014078	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014079	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014080	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014081	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014082	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014083	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014084	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda solución. Considerando lo anteriormente expuesto, nos permitimos indicar los	CERRADO
2025014085	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la petición, recibida en la	CERRADO
2025014086	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014087	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014088	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014089	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	2025-04-29	2025-04-30	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014090	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014091	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014092	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014093	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014094	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014095	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014096	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014097	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014098	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014099	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014100	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014101	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014102	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014103	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El dia 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014104	2025	Abr	Sucursal Pereira	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014105	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014106	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014107	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014108	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014109	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014110	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014111	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014112	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014113	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014114	2025	Abr	Sucursal Manizales	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014115	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-02	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014116	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014117	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014118	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014119	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014120	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014121	2025	Abr	Sucursal Pereira	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 28/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014122	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014123	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025014124	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014125	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014126	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014127	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014128	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014129	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-13	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014130	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014131	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014132	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014133	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014134	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014135	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014136	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014137	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014138	2025	Abr	Sucursal Pasto	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014139	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014140	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014141	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-04-30	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014142	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se adjunta copia de la póliza 3180683	CERRADO
2025014143	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014144	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014145	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014146	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014147	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014148	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014149	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-04-29	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda solución. Hemos recibido su solicitud, en la cual se identifica que quien realiza la solicitud es	CERRADO
2025014150	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014151	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-05-05	2025-05-15	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014152	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014153	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, adjuntamos certificación	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014154	2025	Abr	Sucursal Tunja	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014155	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014156	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014157	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014158	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014159	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014160	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025014161	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014162	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014163	2025	Abr	Sucursal Virtual	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014164	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El 08/05/2025 el área brinda respuesta al peticionario: mediante el cual solicita el pago de la indemnización con cargo a la	CERRADO
2025014165	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Ahora bien, una vez verificada la fecha	CERRADO
2025014166	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014167	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El 29/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014168	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014169	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014170	2025	Abr	Sucursal Cali	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014171	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014172	2025	Abr	Sucursal Estatal	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El dia 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014173	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-05	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014174	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014175	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014176	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025014177	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014178	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014179	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014180	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014181	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014182	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014183	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014184	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014185	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, adjuntamos certificación	CERRADO
2025014186	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-29	Correo electrónico	El día 29/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014187	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-06	2025-05-23	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014188	2025	Abr	Sucursal Cali	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014189	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025014190	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014191	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-01	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014192	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014193	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, le enviamos Ampliación de Información,	CERRADO
2025014194	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014195	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014196	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Así mismo, queremos manifestarle que este	CERRADO
2025014197	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014198	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014199	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014200	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025014201	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014202	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-30	2025-05-15	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su solicitud, informamos	CERRADO
2025014203	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-30	2025-05-15	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014204	2025	Abr	Sucursal Estatal	29/04/2025	2025-04-29	2025-05-29	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025014205	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	Considerando lo anteriormente expuesto, nos permitimos indicar los documentos que no fueron aportados	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014206	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014207	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014208	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014209	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Ahora bien, una vez verificada la fecha	CERRADO
2025014210	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014211	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014212	2025	Abr	Sucursal Neiva	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014213	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014214	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014215	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014216	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014217	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014218	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, adjuntamos certificación	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014219	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014220	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014221	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	2025-04-29	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El 29/04/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014222	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014223	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014224	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014225	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014226	2025	Abr	Asistencia1	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014227	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud se adjunta	CERRADO
2025014228	2025	Abr	Gerencia De Servicio	29/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014229	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	29/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	2025-05-12	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014230	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014231	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014232	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014233	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014234	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014235	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014236	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025014237	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014238	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014239	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014240	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014241	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014242	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014243	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014244	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	2025-05-30	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico La Previsora S.A. Compañía de Seguros es	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014245	2025	Abr	Sucursal Pereira	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014246	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014247	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-05	2025-05-07	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014248	2025	Abr	Sucursal Estatal	30/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014249	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014250	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta, le enviamos	CERRADO
2025014251	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta, le enviamos Ampliación	CERRADO
2025014252	2025	Abr	Sucursal Estatal	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014253	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014254	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-05	2025-05-13	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014255	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014256	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-05	2025-05-07	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014257	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014258	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014259	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición del	CERRADO
2025014260	2025	Abr	Sucursal Neiva	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014261	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014262	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014263	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014264	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014265	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014266	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014267	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014268	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014269	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014270	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014271	2025	Abr	Sucursal Tunja	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014272	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014273	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014274	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta, le enviamos Ampliación	CERRADO
2025014275	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta, le enviamos Ampliación	CERRADO
2025014276	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014277	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014278	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014279	2025	Abr	Sucursal Bucaramanga	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014280	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014281	2025	Abr	Sucursal Medellín	30/04/2025	2025-04-30	2025-04-30	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014282	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025014283	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014284	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014285	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014286	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014287	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014288	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014289	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. le enviamos	CERRADO
2025014290	2025	Abr	Asistencia	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014291	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014292	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014293	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014294	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014295	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014296	2025	Abr	Sucursal Pereira	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014297	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014298	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014299	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014300	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-09	2025-05-22	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014301	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014302	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014303	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014304	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014305	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014306	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El dia 30/04/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014307	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con respecto a la cobertura de cualquier	CERRADO
2025014308	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014309	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014310	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014311	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014312	2025	Abr	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014313	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-04-30	2025-05-01	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014314	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014315	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014316	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014317	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014318	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014319	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	Se cierra caso	CERRADO
2025014320	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 0/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014321	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014322	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014323	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014324	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014325	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014326	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-07	2025-05-13	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014327	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-04-30	2025-05-01	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014328	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014329	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014330	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014331	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-04-30	Correo electrónico	El día 30/04/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014332	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-04-30	2025-05-02	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014333	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014334	2025	Abr	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014335	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014336	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, hemos procedido al	CERRADO
2025014337	2025	Abr	Sucursal Estatal	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014338	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014339	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014340	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014341	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014342	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014343	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014344	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014345	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014346	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta le enviamos Ampliación	CERRADO
2025014347	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014348	2025	Abr	Sucursal Virtual	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014349	2025	Abr	Sucursal Yopal	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014350	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 02-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014351	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-07	2025-05-09	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014352	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014353	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014354	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014355	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014356	2025	Abr	Asistencia1	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014357	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014358	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-02	2025-05-02	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud presentada, con	CERRADO
2025014359	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014360	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-04-30	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El 19-03-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta. le enviamos Ampliación	CERRADO
2025014361	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-06-2025 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 02-05-2025.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014362	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014363	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014364	2025	Abr	Gerencia De Servicio	30/04/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-06-2025 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 30-05-2025.	CERRADO
2025014365	2025	Abr	Gerencia Técnica De Soat	30/04/2025	2025-05-02	2025-05-02	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014366	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014367	2025	Abr	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/04/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, hemos procedido al	CERRADO
2025014368	2025	Abr	Sucursal Estatal	30/04/2025	2025-05-02	2025-05-02	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014369	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Así mismo, tomaremos los controles	CERRADO
2025014370	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su petición del 01/05/2025,	CERRADO
2025014371	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025014372	2025	May	Gerencia De Servicio	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014373	2025	May	Sucursal Cúcuta	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014374	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014375	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014376	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014377	2025	May	Gerencia De Servicio	01/05/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 02-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014378	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-07	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014379	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025014380	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014381	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014382	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014383	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	2025-05-19	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025014384	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014385	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014386	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014387	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014388	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014389	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014390	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014391	2025	May	Sucursal Neiva	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014392	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014393	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014394	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014395	2025	May	Gerencia De Servicio	02/05/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 02-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014396	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025014397	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014398	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014399	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014400	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014401	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-09	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014402	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014403	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 03/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Las condiciones generales de la póliza	CERRADO
2025014404	2025	May	Sucursal Cali	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014405	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014406	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014407	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014408	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-06	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014409	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014410	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014411	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014412	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-08	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014413	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014414	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014415	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014416	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014417	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014418	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014419	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014420	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014421	2025	May	Gerencia De Planeación	02/05/2025	2025-05-02	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014422	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014423	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014424	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014425	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014426	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014427	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
2025014428	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014429	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014430	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014431	2025	May	Gerencia De Servicio	02/05/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 02-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014432	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014433	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014434	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-05	2025-05-12	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014435	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014436	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014437	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014438	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014439	2025	May	Sucursal Virtual	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014440	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014441	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014442	2025	May	Sucursal Virtual	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014443	2025	May	Sucursal Tunja	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014444	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014445	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	2025-05-12	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	SOLUCIONADO
2025014446	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014447	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014448	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-03	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014449	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014450	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014451	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-03	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014452	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014453	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014454	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014455	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-08	2025-05-12	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014456	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014457	2025	May	Gerencia De Servicio	02/05/2025	2025-05-02	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 02-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014458	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-02	2025-05-02	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014459	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014460	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014461	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El dia 15/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014462	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014463	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014464	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014465	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014466	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014467	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014468	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014469	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014470	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014471	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014472	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014473	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014474	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014475	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014476	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014477	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014478	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014479	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014480	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014481	2025	May	Asistencia1	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014482	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014483	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014484	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014485	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	Por lo anterior, hemos procedido al envío de sus comentarios a nuestros especialistas auditores, quienes entraran	CERRADO
2025014486	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014487	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014488	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014489	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014490	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014491	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014492	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014493	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014494	2025	May	Gerencia De Servicio	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-02	Correo electrónico	El día 02/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025014495	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014496	2025	May	Gerencia De Desarrollo Comercial	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014497	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014498	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud y una vez	CERRADO
2025014499	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014500	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014501	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014502	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014503	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	2025-05-05	2025-05-06	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014504	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014505	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014506	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014507	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014508	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/05/2025	2025-05-05	2025-05-18	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014509	2025	May	Sucursal Virtual	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
2025014510	2025	May	Sucursal Ibagué	02/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Respetado señor Martinez,	CERRADO
2025014511	2025	May	Gerencia De Servicio	03/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014512	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014513	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/05/2025	2025-05-05	2025-06-04	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014514	2025	May	Sucursal Cali	04/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014515	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014516	2025	May	Sucursal Cúcuta	04/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025014517	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014518	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014519	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014520	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014521	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014522	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014523	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014524	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025014525	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014526	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con lo anterior damos por atendida su	CERRADO
2025014527	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014528	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014529	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014530	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014531	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014532	2025	May	Sucursal Pereira	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025014533	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014534	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014535	2025	May	Sucursal Neiva	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014536	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014537	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	2025-05-13	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014538	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025014539	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014540	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014541	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025014542	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014543	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014544	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014545	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	2025-05-15	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014546	2025	May	Sucursal Neiva	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014547	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La Previsora S.A. Compañía de Seguros no	CERRADO
2025014548	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014549	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014550	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo al respuesta al correo	CERRADO
2025014551	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014552	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014553	2025	May	Sucursal Cali	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014554	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014555	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Agradecemos dar cierre a la	CERRADO
2025014556	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014557	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014558	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014559	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014560	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014561	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014562	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014563	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-05	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014564	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-05	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014565	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014566	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014567	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014568	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014569	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014570	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014571	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus	CERRADO
2025014572	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El dia 09/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014573	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014574	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-06	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Agradecemos que una vez se obtenga la	CERRADO
2025014575	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014576	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014577	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014578	2025	May	Sucursal Manizales	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014579	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014580	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014581	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014582	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014583	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014584	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014585	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014586	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014587	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014588	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014589	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando lo anteriormente	CERRADO
2025014590	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014591	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014592	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014593	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014594	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014595	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014596	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con relación al comprobante de pago	CERRADO
2025014597	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014598	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos manifestarle que no	CERRADO
2025014599	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014600	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014601	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014602	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014603	2025	May	Sucursal Pereira	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014604	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014605	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014606	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025014607	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014608	2025	May	Gerencia Contable Y Tributaria	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014609	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014610	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014611	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014612	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014613	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014614	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014615	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014616	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-14	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014617	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014618	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El dia 05/05/2025 se brindo la respuesta al correo registrado	CERRADO
2025014619	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014620	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014621	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014622	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014623	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014624	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014625	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014626	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014627	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014628	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Por las razones anteriormente expuestas, La	CERRADO
2025014629	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014630	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/5/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014631	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014632	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025014633	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	2025-05-11	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014634	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014635	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014636	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014637	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por las razones anteriormente expuestas,	CERRADO
2025014638	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014639	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014640	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta su petición,	CERRADO
2025014641	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014642	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014643	2025	May	Sucursal Virtual	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025014644	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-06	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014645	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014646	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014647	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014648	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014649	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014650	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014651	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014652	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014653	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014654	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014655	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014656	2025	May	Sucursal Bucaramanga	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025014657	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014658	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014659	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 9/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014660	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014661	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014662	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014663	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014664	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014665	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014666	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Ahora bien, por la no atención por parte	CERRADO
2025014667	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014668	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014669	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014670	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014671	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025014672	2025	May	Sucursal Virtual	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014673	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-05	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El 05-05-2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014674	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014675	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014676	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014677	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014678	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-06	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014679	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014680	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014681	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014682	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014683	2025	May	Subgerencia Administración De Personal	05/05/2025	N/A	N/A	2025-05-21	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014684	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014685	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014686	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-12	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014687	2025	May	Asistencia1	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025014688	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014689	2025	May	Gerencia De Litigios	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-09	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014690	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014691	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025014692	2025	May	Sucursal Estatal	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 5/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014693	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014694	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014695	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014696	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014697	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014698	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014699	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-09	2025-05-09	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014700	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014701	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014702	2025	May	Sucursal Cali	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014703	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014704	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014705	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-11	Correo electrónico	El dia 11/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014706	2025	May	Sucursal Cali	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014707	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014708	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014709	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	2025-05-05	2025-05-06	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014710	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014711	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-05	Correo electrónico	El día 05/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014712	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014713	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014714	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014715	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014716	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014717	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014718	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014719	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014720	2025	May	Sucursal Neiva	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014721	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014722	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014723	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014724	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014725	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014726	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014727	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014728	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014729	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014730	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por otro lado, nos permitimos remitir	CERRADO
2025014731	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014732	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014733	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014734	2025	May	Sucursal Bucaramanga	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014735	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014736	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014737	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014738	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014739	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014740	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014741	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	05/05/2025	2025-05-06	2025-05-09	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014742	2025	May	Gerencia De Servicio	05/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014743	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014744	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014745	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-06	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014746	2025	May	Asistencia1	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014747	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014748	2025	May	Sucursal Cali	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014749	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014750	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014751	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014752	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014753	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	06/05/2025	N/A	N/A	2025-05-16	2025-05-16	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014754	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014755	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014756	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014757	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014758	2025	May	Gerencia Contable Y Tributaria	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014759	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014760	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014761	2025	May	Sucursal Estatal	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025014762	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014763	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014764	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014765	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014766	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014767	2025	May	Sucursal Estatal	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-07	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014768	2025	May	Sucursal Estatal	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-13	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014769	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con lo anterior, el pago se realizará una	CERRADO
2025014770	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014771	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025014772	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014773	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/05/2025	N/A	N/A	2025-05-16	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014774	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014775	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014776	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014777	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014778	2025	May	Sucursal Pereira	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014779	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014780	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014781	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014782	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014783	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014784	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014785	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Considerando todo lo	CERRADO
2025014786	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014787	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014788	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014789	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014790	2025	May	Sucursal Popayán	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014791	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El dia 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025014792	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014793	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 06/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014794	2025	May	Subgerencia Administración De Personal	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014795	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/05/2025	N/A	N/A	2025-05-16	2025-05-26	Correo electrónico	l día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014796	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014797	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014798	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014799	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014800	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014801	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014802	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014803	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. A lo anterior requerimos el	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014804	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-06	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 8/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014805	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014806	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014807	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por tal motivo no aceptamos la glosa, y	CERRADO
2025014808	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014809	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014810	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014811	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014812	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con los documentos	CERRADO
2025014813	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-06	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, a continuación, se adjunta	CERRADO
2025014814	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014815	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014816	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014817	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014818	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014819	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014820	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-07	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014821	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014822	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El dia 11/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014823	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014824	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014825	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014826	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014827	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014828	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014829	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014830	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014831	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014832	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014833	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014834	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014835	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014836	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014837	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025014838	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-16	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014839	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014840	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014841	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014842	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014843	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014844	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014845	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014846	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014847	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014848	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	2025-05-14	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014849	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014850	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-06	2025-05-06	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025014851	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014852	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014853	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014854	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014855	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014856	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con la petición realizada por	CERRADO
2025014857	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014858	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014859	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014860	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-08	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014861	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014862	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014863	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014864	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014865	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014866	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014867	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014868	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014869	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014870	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	2025-05-20	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014871	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014872	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014873	2025	May	Asistencia1	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014874	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014875	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014876	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014877	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014878	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 06/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014879	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-19	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014880	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014881	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014882	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014883	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025014884	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014885	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014886	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014887	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014888	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014889	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-06	Correo electrónico	El día 6/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014890	2025	May	Gerencia De Servicio	06/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014891	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El dia 07/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014892	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	06/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014893	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014894	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014895	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014896	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014897	2025	May	Asistencia1	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014898	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El 07/05/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico	CERRADO
2025014899	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014900	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014901	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, nos permitimos informar	CERRADO
2025014902	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014903	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014904	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025014905	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014906	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014907	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014908	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014909	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014910	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014911	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014912	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Con el fin de brindar la información	CERRADO
2025014913	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014914	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014915	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014916	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014917	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014918	2025	May	Sucursal Virtual	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014919	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014920	2025	May	Asistencia1	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014921	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014922	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Telefónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014923	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014924	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014925	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-08	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014926	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014927	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014928	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Agradecemos dar cierre a la	CERRADO
2025014929	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014930	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025014931	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014932	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014933	2025	May	Sucursal Sincelejo	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014934	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014935	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014936	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014937	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014938	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025014939	2025	May	Gerencia De Planeación	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025014940	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014941	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014942	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025014943	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014944	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025014945	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014946	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014947	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-19	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014948	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014949	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014950	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014951	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014952	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014953	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014954	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014955	2025	May	Sucursal Pereira	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 7/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014956	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014957	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025014958	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014959	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014960	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014961	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014962	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014963	2025	May	Sucursal Estatal	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014964	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014965	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014966	2025	May	Sucursal Estatal	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014967	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014968	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014969	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014970	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014971	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014972	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-08	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014973	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014974	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014975	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014976	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014977	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014978	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014979	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014980	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-09	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014981	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014982	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014983	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-07	2025-05-07	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014984	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014985	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014986	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014987	2025	May	Sucursal Virtual	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014988	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025014989	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025014990	2025	May	Asistencia1	07/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014991	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014992	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025014993	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025014994	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014995	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014996	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014997	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	2025-05-09	2025-05-13	2025-05-20	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025014998	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025014999	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015000	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015001	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015002	2025	May	Asistencia1	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015003	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-07	Correo electrónico	El día 07/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015004	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015005	2025	May	Sucursal Virtual	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015006	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015007	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015008	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015009	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 10/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Remitimos copia de la respuesta enviada	CERRADO
2025015010	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015011	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Una vez radicada la reclamación se	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015012	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015013	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015014	2025	May	Sucursal Florencia	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015015	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015016	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015017	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015018	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	2025-05-07	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 07/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015019	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015020	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015021	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015022	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015023	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015024	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015025	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	2025-05-08	2025-05-09	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015026	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Agradecemos dar cierre a la PQR en	CERRADO
2025015027	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición recibida en la	CERRADO
2025015028	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015029	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015030	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015031	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015032	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015033	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015034	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015035	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015036	2025	May	Gerencia De Servicio	07/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 08/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015037	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015038	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015039	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025015040	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 08/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015041	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015042	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015043	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015044	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015045	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015046	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015047	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015048	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015049	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015050	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-09	2025-05-13	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015051	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015052	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015053	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-30	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015054	2025	May	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015055	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015056	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con la petición realizada por la	CERRADO
2025015057	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015058	2025	May	Sucursal Estatal	08/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015059	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015060	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015061	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015062	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015063	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015064	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015065	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-09	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015066	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015067	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015068	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015069	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El dia 22/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015070	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015071	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015072	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015073	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015074	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015075	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-11	Correo electrónico	El día 11/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025015076	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015077	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015078	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015079	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015080	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015081	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015082	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	2025-05-19	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015083	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015084	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 09/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015085	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015086	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015087	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015088	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015089	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El dia 08/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015090	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-11	Correo electrónico	El dia 11/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015091	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015092	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015093	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025015094	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015095	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-08	Correo electrónico	El día 08/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015096	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015097	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015098	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015099	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015100	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015101	2025	May	Sucursal Neiva	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Atendiendo la solicitud realizada bajo la	CERRADO
2025015102	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015103	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	2025-05-08	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 09/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015104	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015105	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta su petición,	CERRADO
2025015106	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015107	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015108	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	2025-05-19	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015109	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015110	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015111	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	2025-05-19	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015112	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015113	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015114	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015115	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015116	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015117	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015118	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015119	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015120	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015121	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015122	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015123	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015124	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015125	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015126	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015127	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015128	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015129	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De manera atenta le informamos que se	CERRADO
2025015130	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015131	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015132	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015133	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015134	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015135	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015136	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015137	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015138	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015140	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015141	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-09	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015142	2025	May	Oficina De Control Interno Disciplinario	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015143	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-08	2025-05-08	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015144	2025	May	Gerencia De Servicio	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En virtud de lo anteriormente expuesto y	CERRADO
2025015145	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015146	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015147	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015148	2025	May	Asistencia1	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015149	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015150	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015151	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015152	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015153	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015154	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015155	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	2025-05-09	2025-05-13	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015156	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	08/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015157	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	08/05/2025	2025-05-09	2025-05-26	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015158	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	08/05/2025	2025-05-09	2025-05-09	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015159	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015160	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015161	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015162	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se envia respuesta a peticionario informando:	CERRADO
2025015163	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015164	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015165	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015166	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015167	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015168	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015169	2025	May	Gerencia De Servicio	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015170	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015171	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015172	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015173	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015174	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015175	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015176	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015177	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015178	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015179	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015180	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015181	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con su petición, se confirma la	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015182	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015183	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015184	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015185	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015186	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015187	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015188	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015189	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025015190	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015191	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015192	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015193	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015194	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015195	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015196	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025015197	2025	May	Gerencia De Servicio	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 09/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015198	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015199	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015200	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025015201	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015202	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015203	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015204	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015205	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025015206	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	N/A	N/A	2025-05-19	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015207	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015208	2025	May	Gerencia De Servicio	09/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015209	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-09	2025-05-09	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 18/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015210	2025	May	Sucursal Cali	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015211	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	2025-05-09	2025-05-10	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015212	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015213	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015214	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015215	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-09	2025-05-12	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015216	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015217	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015218	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	2025-05-09	2025-05-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015219	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015220	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015221	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015222	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015223	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015224	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015225	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015226	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015227	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015228	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015229	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015230	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015231	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015232	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015233	2025	May	Subgerencia Administración De Personal	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-09	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015234	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015235	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	N/A	N/A	2025-05-26	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso ..	CERRADO
2025015236	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-09	2025-05-09	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015237	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015238	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015239	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015240	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015241	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015242	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015243	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El dia 22/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015244	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015245	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015246	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015247	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015248	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015249	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015250	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015251	2025	May	Gerencia De Servicio	09/05/2025	2025-05-09	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 09/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015252	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015253	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015254	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015255	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025015256	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015257	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta su petición,	CERRADO
2025015258	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	09/05/2025	2025-05-14	2025-05-22	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015259	2025	May	Sucursal Cali	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015260	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015261	2025	May	Sucursal Cali	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015262	2025	May	Gerencia De Servicio	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015263	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015264	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la petición recibida en la	CERRADO
2025015265	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015266	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015267	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015268	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015269	2025	May	Asistencia	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015270	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015271	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015272	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015273	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015274	2025	May	Asistencia1	09/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015275	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	10/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015276	2025	May	Gerencia De Servicio	10/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015277	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	10/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015278	2025	May	Gerencia De Servicio	10/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015279	2025	May	Asistencia1	10/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015280	2025	May	Gerencia De Servicio	10/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015281	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	10/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025015282	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015283	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	10/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	2025-05-23	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015284	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	10/05/2025	2025-05-12	2025-05-14	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015285	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/05/2025	2025-05-12	2025-05-15	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015286	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015287	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015288	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	11/05/2025	2025-05-12	2025-05-20	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015289	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015290	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015291	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015292	2025	May	Sucursal Riohacha	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015293	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015294	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025015295	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015296	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015297	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015298	2025	May	Sucursal Neiva	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015299	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015300	2025	May	Sucursal Cali	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015301	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015302	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015303	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015304	2025	May	Sucursal Sincelejo	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015305	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015306	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015307	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015308	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por último, La Previsora S. A Compañía	CERRADO
2025015309	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015310	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015311	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015312	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025015313	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015314	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015315	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015316	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015317	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015318	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015319	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. En atención a su derecho de petición	CERRADO
2025015320	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015321	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015322	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, al respecto le manifestamos que para	CERRADO
2025015323	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-12	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015324	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015325	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015326	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015327	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015328	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015329	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015330	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015331	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015332	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015333	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015334	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015335	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015336	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015337	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015338	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015339	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-14	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015340	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015341	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015342	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015343	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015344	2025	May	Vicepresidencia De Indemnizaciones	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015345	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015346	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015347	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015348	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El día 12/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015349	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015350	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015351	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015352	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2027 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025015353	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Verificando los sistemas de información	CERRADO
2025015354	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-29	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 09/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025015355	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015356	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015357	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015358	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015359	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015360	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-13	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015361	2025	May	Sucursal Pereira	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015362	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015363	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015364	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015365	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015366	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-28	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015367	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015368	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015369	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015370	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015371	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015372	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015373	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015374	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015375	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-14	2025-05-14	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015376	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015377	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015378	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015379	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015380	2025	May	Subgerencia Administración De Personal	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015381	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015382	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015383	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015384	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015385	2025	May	Sucursal Estatal	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015386	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015387	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015388	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015389	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015390	2025	May	Sucursal Cali	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015391	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015392	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015393	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-12	Correo electrónico	El dia 12/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015394	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015395	2025	May	Asistencia1	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015396	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025015397	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015398	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015399	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015400	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015401	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-14	2025-05-19	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015402	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015403	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015404	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015405	2025	May	Sucursal Neiva	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015406	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015407	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015408	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015409	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015410	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015411	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015412	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015413	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015414	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015415	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015416	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015417	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015418	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015419	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015420	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015421	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015422	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015423	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015424	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015425	2025	May	Sucursal Estatal	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015426	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015427	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015428	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015429	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015430	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015431	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se ratifica objeción, analizados los	CERRADO
2025015432	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015433	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015434	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015435	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015436	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015437	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015438	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015439	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015440	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015441	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015442	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015443	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015444	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	2025-06-03	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015445	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-14	2025-05-15	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015446	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015447	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015448	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015449	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015450	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015451	2025	May	Sucursal Ibagué	12/05/2025	2025-05-12	2025-05-14	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015452	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015453	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a lo solicitado, adjunto	CERRADO
2025015454	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015455	2025	May	Sucursal Yopal	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015456	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015457	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025015458	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015459	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015460	2025	May	Sucursal Villavicencio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015461	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025015462	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015463	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015464	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015465	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015466	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015467	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015468	2025	May	Sucursal Cali	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015469	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Según lo establecido en el Decreto Único	CERRADO
2025015470	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015471	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015472	2025	May	Sucursal Estatal	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015473	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015474	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015475	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por último, La Previsora S. A Compañía	CERRADO
2025015476	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015477	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	2025-05-12	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El 12/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015478	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015479	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015480	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015481	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015482	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015483	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015484	2025	May	Gerencia De Servicio	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El dia 13/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025015485	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015486	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015487	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015488	2025	May	Centro Empresarial Corporativo	12/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Agradecemos nos colaboren con el envío	CERRADO
2025015489	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	12/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015490	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015491	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015492	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015493	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015494	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Agradecemos que una vez se obtenga la	CERRADO
2025015495	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015496	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015497	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015498	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015499	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, adjuntamos certificación	CERRADO
2025015500	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015501	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015502	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015503	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015504	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015505	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015506	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015507	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015508	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015509	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015510	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015511	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015512	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015513	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015514	2025	May	Sucursal Estatal	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015515	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015516	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015517	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015518	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015519	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015520	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015521	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015522	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015523	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015524	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	2025-05-28	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015525	2025	May	Sucursal Estatal	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Teniendo en cuenta lo anteriormente	CERRADO
2025015526	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015527	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a solicitud radicada ante	CERRADO
2025015528	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015529	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015530	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015531	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025015532	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015533	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015534	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015535	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025015536	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015537	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015538	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015539	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015540	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	Calidad: se brinda respuesta al cliente: Agradecemos el haberse comunicado con nosotros y quedamos atentos a sus	CERRADO
2025015541	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015542	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015543	2025	May	Sucursal Medellín	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015544	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015545	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015546	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015547	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015548	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015549	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	2025-05-23	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015550	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015551	2025	May	Sucursal Pereira	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015552	2025	May	Asistencia1	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015553	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015554	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015555	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015556	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, adjuntamos certificación	CERRADO
2025015557	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015558	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	2025-05-27	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015559	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, se evidencia traspaso	CERRADO
2025015560	2025	May	Sucursal Villavicencio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015561	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015562	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. No obstante, se observa que la póliza	CERRADO
2025015563	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015564	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Verificando los sistemas de información	CERRADO
2025015565	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015566	2025	May	Sucursal Bucaramanga	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015567	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015568	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015569	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015570	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015571	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015572	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015573	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015574	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el ca	CERRADO
2025015575	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015576	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015577	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015578	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015579	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El dia 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015580	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015581	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015582	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015583	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015584	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015585	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015586	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015587	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la PQR No.	CERRADO
2025015588	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015589	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015590	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-15	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015591	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015592	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la PQR No.	CERRADO
2025015593	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015594	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	N/A	N/A	2025-05-27	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015595	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015596	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015597	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015598	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/5/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015599	2025	May	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Atendiendo a su solicitud radicada a	CERRADO
2025015600	2025	May	Sucursal Estatal	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015601	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015602	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015603	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015604	2025	May	Sucursal Neiva	13/05/2025	2025-05-13	2025-05-13	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.Atendiendo la solicitud	CERRADO
2025015605	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015606	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-13	Correo electrónico	El día 13/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015607	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015608	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	13/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015609	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015610	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015611	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015612	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015613	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015614	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015615	2025	May	Sucursal Pereira	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015616	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015617	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015618	2025	May	Sucursal Pereira	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015619	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior adjuntamos certificación	CERRADO
2025015620	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015621	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	2025-05-13	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015622	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015623	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015624	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015625	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015626	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015627	2025	May	Asistencia1	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015628	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015629	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015630	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015631	2025	May	Gerencia De Servicio	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El dia 14/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025015632	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015633	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	2025-05-14	2025-05-16	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015634	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015635	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015636	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-21	2025-05-28	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015637	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015638	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015639	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-18	Correo electrónico	El día 18/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015640	2025	May	Sucursal Mocoa	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015641	2025	May	Asistencia1	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015642	2025	May	Vicepresidencia De Indemnizaciones	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015643	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Por lo anterior, hemos procedido al	CERRADO
2025015644	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015645	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025015646	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015647	2025	May	Sucursal Cali	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015648	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015649	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015650	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015651	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015652	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-14	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015653	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. El valor de la indemnización es de UN	CERRADO
2025015654	2025	May	Sucursal Cali	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015655	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015656	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015657	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	2025-06-12	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015658	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015659	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015660	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015661	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015662	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-14	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015663	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015664	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015665	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015666	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015667	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015668	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025015669	2025	May	Sucursal Virtual	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015670	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015671	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-22	2025-05-26	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015672	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015673	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	2025-05-28	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015674	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015675	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015676	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015677	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015678	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015679	2025	May	Sucursal Estatal	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015680	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015681	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015682	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-14	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo con la solicitud, adjunto	CERRADO
2025015683	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-15	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015684	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Quedamos a la espera de la totalidad de	CERRADO
2025015685	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015686	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015687	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015688	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015689	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015690	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015691	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015692	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015693	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015694	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015695	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015696	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015697	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015698	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se remiten los soportes requeridos	CERRADO
2025015699	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015700	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a la reclamación radicada en	CERRADO
2025015701	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015702	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015703	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-22	2025-05-23	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015704	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015705	2025	May	Gerencia De Litigios	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015706	2025	May	Gerencia De Riesgos	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015707	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015708	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015709	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 17/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su solicitud, adjuntamos	CERRADO
2025015710	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015711	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015712	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015713	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015714	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015715	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015716	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015717	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015718	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a inquietud planteada en su	CERRADO
2025015719	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-22	2025-05-26	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015720	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015721	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015722	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015723	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015724	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015725	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015726	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015727	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015728	2025	May	Sucursal Neiva	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Atendiendo la solicitud realizada bajo la	CERRADO
2025015729	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015730	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025015731	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-23	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015732	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015733	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 14/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015734	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015735	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015736	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015737	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015738	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015739	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015740	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015741	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015742	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015743	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En virtud de lo anteriormente expuesto	CERRADO
2025015744	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015745	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015746	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-16	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015747	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-14	2025-05-15	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015748	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015749	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015750	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015751	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015752	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015753	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015754	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015755	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015756	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015757	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015758	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015759	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015760	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015761	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015762	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015763	2025	May	Sucursal Cúcuta	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En esta sucursal se expidió la Póliza de	CERRADO
2025015764	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015765	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015766	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015767	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015768	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Telefónico	El dia 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015769	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015770	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015771	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015772	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-15	2025-06-06	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015773	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015774	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015775	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015776	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015777	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015778	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025015779	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-14	Correo electrónico	El día 14/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015780	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015781	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015782	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015783	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015784	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015785	2025	May	Servicios De Inspección, Marcación Vehicular Y Revisión Técnico Mecánica	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015786	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015787	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015788	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015789	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015790	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015791	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015792	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015793	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015794	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015795	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015796	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015797	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015798	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	14/05/2025	2025-05-15	2025-05-15	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015799	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-14	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015800	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015801	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	SEGUIMIENTO
2025015802	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015803	2025	May	Gerencia Contable Y Tributaria	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015804	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015805	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015806	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015807	2025	May	Gerencia De Servicio	14/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El 13/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015808	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015809	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	14/05/2025	2025-05-15	2025-05-16	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico atención a solicitud radicada ante la	CERRADO
2025015810	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015811	2025	May	Sucursal Cali	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015812	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-17	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015813	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015814	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015815	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015816	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015817	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Telefónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015818	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015819	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-15	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015820	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015821	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015822	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-16	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Con lo anterior damos por atendida su	CERRADO
2025015823	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015824	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015825	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015826	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015827	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015828	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015829	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015830	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015831	2025	May	Sucursal Medellín	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015832	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015833	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015834	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015835	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015836	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015837	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015838	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-27	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015839	2025	May	Sucursal Armenia	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015840	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015841	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015842	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015843	2025	May	Sucursal Florencia	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015844	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-22	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015845	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015846	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015847	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015848	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-15	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015849	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,Una vez validada la información remitida,	CERRADO
2025015850	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015851	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-15	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015852	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015853	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015854	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015855	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015856	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015857	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-15	Correo electrónico	El día 15/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico. Buenas Tardes! En el asunto se encuentra	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015858	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015859	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015860	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015861	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015862	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015863	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015864	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015865	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015866	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-19	2025-05-20	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015867	2025	May	Sucursal Cali	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 el área informa: se cierra caso por duplicidad	CERRADO
2025015868	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-19	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015869	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015870	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015871	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015872	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015873	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015874	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015875	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015876	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015877	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015878	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015879	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015880	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-23	2025-05-26	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015881	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025015882	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015883	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015884	2025	May	Sucursal Cali	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025015885	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015886	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015887	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015888	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-16	2025-06-05	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015889	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015890	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015891	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015892	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015893	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015894	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015895	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Lo cual no es procedente dado que, en	CERRADO
2025015896	2025	May	Asistencia1	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015897	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015898	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015899	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015900	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su petición del 15 de mayo	CERRADO
2025015901	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015902	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015903	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015904	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-20	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025015905	2025	May	Sucursal Villavicencio	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015906	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015907	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015908	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015909	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, La entidad emisora del dictamen de	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015910	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-15	2025-05-15	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015911	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015912	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015913	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015914	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015915	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015916	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015917	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015918	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015919	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015920	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015921	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015922	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015923	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015924	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015925	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025015926	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015927	2025	May	Sucursal Estatal	15/05/2025	2025-05-16	2025-06-02	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015928	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015929	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015930	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015931	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015932	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015933	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015934	2025	May	Sucursal Virtual	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015935	2025	May	Sucursal Pasto	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015936	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015937	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015938	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015939	2025	May	Asistencia1	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025015940	2025	May	Gerencia De Servicio	15/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015941	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015942	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015943	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015944	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015945	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015946	2025	May	Sucursal Pereira	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El dia 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015947	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	15/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025015948	2025	May	Sucursal Popayán	15/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015949	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015950	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015951	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015952	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015953	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	En atención a la petición radicada el 16/05/2025, por la cual informa la iniciación y trámite de calificación ante la	CERRADO
2025015954	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015955	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015956	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015957	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015958	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015959	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015960	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015961	2025	May	Sucursal Virtual	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015962	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	2025-05-26	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025015963	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015964	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015965	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-25	Correo electrónico	El día 25/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015966	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015967	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015968	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015969	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015970	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015971	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015972	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015973	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015974	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015975	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015976	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015977	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015978	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015979	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015980	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015981	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015982	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015983	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015984	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015985	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025015986	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015987	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025015988	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015989	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015990	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-19	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015991	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025015992	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	2025-06-05	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025015993	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025015994	2025	May	Asistencia1	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025015995	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015996	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015997	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025015998	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025015999	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su solicitud, indicamos que	CERRADO
2025016000	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-21	2025-05-22	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016001	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016002	2025	May	Sucursal Cali	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016003	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-30	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 29 /05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016004	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016005	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-19	2025-05-28	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El 09/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado.	CERRADO
2025016006	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016007	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-24	Correo electrónico	El dia 24/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016008	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016009	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016010	2025	May	Sucursal Riohacha	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016011	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016012	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016013	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016014	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016015	2025	May	Sucursal Medellín	16/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016016	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016017	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016018	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016019	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-26	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016020	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016021	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016022	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016023	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	N/A	N/A	2025-05-27	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016024	2025	May	Sucursal Pereira	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016025	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-26	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016026	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016027	2025	May	Secretaria General	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016028	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-16	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016029	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016030	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016031	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016032	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016033	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016034	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016035	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016036	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016037	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016038	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016039	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-16	Correo electrónico	El día 16/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016040	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016041	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016042	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	2025-05-17	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016043	2025	May	Sucursal Virtual	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016044	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016045	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016046	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-19	2025-05-27	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016047	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016048	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016049	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016050	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016051	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016052	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016053	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016054	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016055	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025016056	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016057	2025	May	Sucursal Montería	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Nos permitimos trasladar la PQR No.	CERRADO
2025016058	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016059	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016060	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016061	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016062	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016063	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016064	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016065	2025	May	Sucursal Pereira	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016066	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-16	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El 16/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016067	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016068	2025	May	Asistencia	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016069	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016070	2025	May	Gerencia De Servicio	16/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016071	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	16/05/2025	2025-05-23	2025-05-25	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016072	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	17/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016073	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	17/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	2025-05-28	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016074	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/05/2025	2025-05-21	2025-06-05	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016075	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016076	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	17/05/2025	2025-05-23	2025-05-26	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016077	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	17/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016078	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	18/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016079	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-27	2025-05-27	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016080	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016081	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016082	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016083	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016084	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016085	2025	May	Sucursal Estatal	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016086	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016087	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016088	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016089	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016090	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016091	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016092	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016093	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016094	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016095	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016096	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016097	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016098	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016099	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a lo solicitado, informamos	CERRADO
2025016100	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016101	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016102	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016103	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016104	2025	May	Sucursal Cali	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016105	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016106	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016107	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016108	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016109	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016110	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016111	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, n ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016112	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016113	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016114	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016115	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016116	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016117	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016118	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016119	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-27	2025-05-27	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016120	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016121	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016122	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-21	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016123	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016124	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016125	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a la solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025016126	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016127	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016128	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016129	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016130	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016131	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016132	2025	May	Sucursal Manizales	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016133	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025016134	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016135	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016136	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016137	2025	May	Sucursal Cali	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016138	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016139	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016140	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016141	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025016142	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 03/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016143	2025	May	Sucursal Cali	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016144	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016145	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016146	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016147	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016148	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016149	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016150	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016151	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016152	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016153	2025	May	Sucursal Virtual	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016154	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016155	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016156	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016157	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016158	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016159	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016160	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016161	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016162	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016163	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016164	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016165	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016166	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016167	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016168	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016169	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-25	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016170	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016171	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016172	2025	May	Sucursal Estatal	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016173	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016174	2025	May	Sucursal Pereira	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016175	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016176	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-06-19	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016177	2025	May	Sucursal Medellín	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016178	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025016179	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016180	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a su solicitud, nos	CERRADO
2025016181	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016182	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-20	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016183	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016184	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Se ha procedido a realizar transferencia	CERRADO
2025016185	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016186	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-21	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016187	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016188	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016189	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016190	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016191	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016192	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016193	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016194	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016195	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016196	2025	May	Sucursal Medellín	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016197	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016198	2025	May	Sucursal Medellín	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016199	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016200	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-23	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016201	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-21	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025016202	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016203	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016204	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016205	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016206	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016207	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016208	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016209	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-19	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En consecuencia, mientras usted continúe	CERRADO
2025016210	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016211	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016212	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016213	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016214	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016215	2025	May	Sucursal Estatal	19/05/2025	2025-05-19	2025-05-19	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016216	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016217	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016218	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-20	2025-05-25	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016219	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016220	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016221	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016222	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016223	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016224	2025	May	Sucursal Bucaramanga	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016225	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016226	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016227	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016228	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016229	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016230	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016231	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016232	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016233	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016234	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016235	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016236	2025	May	Gerencia De Servicio	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-19	Correo electrónico	El día 19/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016237	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016238	2025	May	Asistencia1	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016239	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016240	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016241	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016242	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016243	2025	May	Gerencia De Litigios	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016244	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016245	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016246	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016247	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016248	2025	May	Sucursal Bucaramanga	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016249	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016250	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016251	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016252	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016253	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016254	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016255	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	19/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Finalmente, si requiere hacer el cambio	CERRADO
2025016256	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016257	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016258	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016259	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016260	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016261	2025	May	Sucursal Virtual	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016262	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016263	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016264	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016265	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016266	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016267	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016268	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016269	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016270	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016271	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016272	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016273	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016274	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016275	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016276	2025	May	Sucursal Virtual	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016277	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO
2025016278	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016279	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016280	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016281	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016282	2025	May	Sucursal Estatal	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016283	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016284	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016285	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016286	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016287	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016288	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016289	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016290	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016291	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016292	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016293	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016294	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016295	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016296	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El dia 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016297	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016298	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016299	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016300	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016301	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016302	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016303	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016304	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016305	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016306	2025	May	Sucursal Florencia	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016307	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016308	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016309	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016310	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016311	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016312	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016313	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016314	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025016315	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-26	2025-06-05	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016316	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016317	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016318	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016319	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a lo solicitado informamos	CERRADO
2025016320	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016321	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016322	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	2025-05-20	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016323	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016324	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016325	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016326	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016327	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016328	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016329	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016330	2025	May	Sucursal Riohacha	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016331	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016332	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El día 31/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016333	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016334	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016335	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016336	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016337	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016338	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016339	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016340	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El dia 31/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016341	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016342	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016343	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016344	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016345	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016346	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016347	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016348	2025	May	Sucursal Armenia	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016349	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016350	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El dia 31/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016351	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. En atención a su solicitud, adjunto	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016352	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016353	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025016354	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016355	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016356	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016357	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016358	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 3/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016359	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016360	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016361	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016362	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016363	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016364	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-20	2025-05-20	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016365	2025	May	Sucursal Medellín	20/05/2025	2025-05-21	2025-05-21	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016366	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016367	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016368	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	2025-05-21	2025-06-09	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016369	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016370	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016371	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016372	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016373	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016374	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016375	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	2025-05-21	2025-06-09	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016376	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016377	2025	May	Asistencia1	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016378	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016379	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016380	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016381	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016382	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016383	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016384	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016385	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016386	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016387	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016388	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-20	Correo electrónico	El día 20/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Teniendo en cuenta que La Previsora S.A.	CERRADO
2025016389	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016390	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016391	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016392	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016393	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016394	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016395	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016396	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016397	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016398	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016399	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016400	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	2025-05-21	2025-05-23	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El dia 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016401	2025	May	Gerencia De Servicio	20/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016402	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016403	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016404	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016405	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016406	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016407	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016408	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016409	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016410	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016411	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016412	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016413	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	21/05/2025	N/A	N/A	2025-06-03	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016414	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016415	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016416	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016417	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016418	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016419	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016420	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016421	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016422	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016423	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016424	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016425	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016426	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016427	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016428	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016429	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-23	2025-05-26	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016430	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016431	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016432	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016433	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016434	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016435	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016436	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016437	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	2025-06-05	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016438	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016439	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016440	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016441	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016442	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016443	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016444	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016445	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016446	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016447	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016448	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016449	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016450	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016451	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025016452	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/05/2025	2025-05-22	2025-06-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016453	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016454	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016455	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016456	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016457	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-29	2025-06-03	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016458	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016459	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016460	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016461	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El dia 21/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025016462	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016463	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016464	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda solución.	CERRADO
2025016465	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016466	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-21	2025-05-22	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016467	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-21	2025-05-25	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016468	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016469	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016470	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016471	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016472	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016473	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016474	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016475	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016476	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016477	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025016478	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016479	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016480	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.	CERRADO
2025016481	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016482	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016483	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016484	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016485	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016486	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016487	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016488	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016489	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016490	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016491	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016492	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016493	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016494	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-23	2025-05-26	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016495	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016496	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016497	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016498	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016499	2025	May	Sucursal Estatal	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016500	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016501	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016502	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016503	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Tomando en cuenta que a la fecha no	CERRADO
2025016504	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016505	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016506	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016507	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016508	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016509	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016510	2025	May	Sucursal Medellín	21/05/2025	2025-05-21	2025-05-22	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente.	CERRADO
2025016511	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	2025-05-21	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El 21/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016512	2025	May	Sucursal Estatal	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016513	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016514	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016515	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016516	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-22	2025-05-22	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016517	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016518	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016519	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	2025-05-22	2025-06-18	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016520	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016521	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-21	2025-05-26	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016522	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016523	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016524	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016525	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016526	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-22	2025-06-04	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016527	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016528	2025	May	Sucursal Pereira	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-21	Correo electrónico	El día 21/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016529	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016530	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El día 2/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016531	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016532	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016533	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016534	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016535	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016536	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016537	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016538	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	2025-05-22	2025-05-22	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016539	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	2025-05-22	2025-06-16	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016540	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016541	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016542	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016543	2025	May	Gerencia De Servicio	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016544	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016545	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016546	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016547	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	21/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016548	2025	May	Asistencia1	21/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016549	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	Se envia respúesta al correo registrado	CERRADO
2025016550	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016551	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016552	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016553	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016554	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016555	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 22/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016556	2025	May	Sucursal Pereira	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016557	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016558	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le informamos que se ha	CERRADO
2025016559	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016560	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025016561	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016562	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016563	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016564	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016565	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-22	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016566	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025016567	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-22	2025-06-05	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016568	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016569	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016570	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016571	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016572	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016573	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-29	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016574	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016575	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 22/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016576	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016577	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	2025-06-04	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016578	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016579	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016580	2025	May	Asistencia1	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016581	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016582	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-26	2025-05-29	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016583	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016584	2025	May	Asistencia1	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016585	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016586	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016587	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016588	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016589	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016590	2025	May	Sucursal Estatal	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016591	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016592	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016593	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025016594	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 22/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016595	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025016596	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016597	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016598	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	2025-05-22	2025-06-04	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016599	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016600	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016601	2025	May	Asistencia1	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016602	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016603	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025016604	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 22/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016605	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016606	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016607	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016608	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016609	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Dando respuesta a su solicitud radicada	CERRADO
2025016610	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016611	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016612	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025016613	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El dia 22/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016614	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016615	2025	May	Sucursal Cali	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. De acuerdo a la solicitud presentada por	CERRADO
2025016616	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016617	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016618	2025	May	Asistencia1	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016619	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016620	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016621	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016622	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016623	2025	May	Subgerencia Administración De Personal	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-23	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016624	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016625	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	2025-06-05	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016626	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-24	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016627	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016628	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-23	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016629	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016630	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016631	2025	May	Sucursal Virtual	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016632	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 22/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016633	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016634	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016635	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016636	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016637	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016638	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016639	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016640	2025	May	Gerencia De Litigios	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016641	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016642	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-22	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016643	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016644	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016645	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025016646	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016647	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016648	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016649	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016650	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016651	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016652	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016653	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016654	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025016655	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	22/05/2025	2025-05-22	2025-05-23	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso. Adjunto documento requerido.	CERRADO
2025016656	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016657	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-22	Correo electrónico	El día 22/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016658	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016659	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016660	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016661	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Considerando todo lo anteriormente	CERRADO
2025016662	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016663	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016664	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016665	2025	May	Gerencia De Servicio	22/05/2025	2025-05-22	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016666	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El dia 02/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016667	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016668	2025	May	Sucursal Virtual Barranquilla	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Atendiendo su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025016669	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016670	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016671	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016672	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016673	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025016674	2025	May	Asistencia1	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016675	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016676	2025	May	Sucursal Cúcuta	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016677	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016678	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016679	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016680	2025	May	Sucursal Buenaventura	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016681	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016682	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016683	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	2025-06-03	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016684	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	2025-05-23	2025-05-24	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016685	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016686	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016687	2025	May	Sucursal Cúcuta	22/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016688	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016689	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016690	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016691	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016692	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016693	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016694	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016695	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016696	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016697	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016698	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016699	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016700	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-23	2025-06-02	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016701	2025	May	Sucursal Medellín	23/05/2025	2025-05-23	2025-05-23	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016702	2025	May	Sucursal Bucaramanga	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-31	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016703	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016704	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23 /05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016705	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016706	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016707	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016708	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016709	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016710	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016711	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016712	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016713	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016714	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016715	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016716	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El día 01/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025016717	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016718	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016719	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-23	2025-06-20	2025-07-01	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025016720	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016721	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016722	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016723	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016724	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016725	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016726	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016727	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016728	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016729	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Hemos recibido su solicitud, en la cual se	CERRADO
2025016730	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016731	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016732	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El 11 de junio 2025 se subsana error de integración para reportar el ID en la SFC (se adjunta respuesta).	CERRADO
2025016733	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016734	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016735	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016736	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016737	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016738	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Le notificamos que debe ser realizada la	CERRADO
2025016739	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016740	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016741	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-26	2025-05-27	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016742	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	2025-06-09	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016743	2025	May	Gerencia Juridica	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016744	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016745	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016746	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016747	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Al validar la fecha de recepción de la	CERRADO
2025016748	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016749	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016750	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016751	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016752	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016753	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-23	2025-05-24	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016754	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016755	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016756	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016757	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016758	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016759	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016760	2025	May	Sucursal Virtual	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016761	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016762	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016763	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016764	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016765	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016766	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016767	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 3/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016768	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016769	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016770	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016771	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016772	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016773	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016774	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016775	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016776	2025	May	Sucursal Virtual	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016777	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016778	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-02	Correo electrónico	El dia 02/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016779	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016780	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016781	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	2025-06-09	2025-06-12	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016782	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016783	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	2025-05-23	2025-05-26	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016784	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016785	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016786	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016787	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El día 23/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016788	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016789	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016790	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-23	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016791	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016792	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-01	Correo electrónico	El día 1/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016793	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	2025-05-23	2025-05-23	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016794	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016795	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016796	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016797	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016798	2025	May	Sucursal Virtual	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016799	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016800	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-23	2025-05-24	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016801	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016802	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-23	Correo electrónico	El dia 23/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016803	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas	CERRADO
2025016804	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016805	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016806	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016807	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016808	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016809	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016810	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016811	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016812	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016813	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016814	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el cas	CERRADO
2025016815	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016816	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016817	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016818	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016819	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016820	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016821	2025	May	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, De acuerdo con la solicitud PQR	CERRADO
2025016822	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016823	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016824	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016825	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016826	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016827	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016828	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016829	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016830	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016831	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016832	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016833	2025	May	Asistencia1	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016834	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016835	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016836	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016837	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025016838	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	23/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016839	2025	May	Gerencia De Servicio	23/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 23/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016840	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016841	2025	May	Asistencia	23/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016842	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/05/2025	2025-05-26	2025-06-26	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016843	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016844	2025	May	Gerencia De Servicio	24/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016845	2025	May	Asistencia1	24/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016846	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	24/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016847	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016848	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/05/2025	2025-05-26	2025-06-03	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016849	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016850	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016851	2025	May	Sucursal Virtual	25/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016852	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016853	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016854	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016855	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016856	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016857	2025	May	Gerencia De Servicio	25/05/2025	2025-05-27	2025-05-27	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025016858	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016859	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016860	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016861	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-26	2025-06-03	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016862	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016863	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016864	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016865	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016866	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016867	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016868	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016869	2025	May	Sucursal Cali	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016870	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016871	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016872	2025	May	Asistencia1	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016873	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016874	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016875	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016876	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025016877	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016878	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016879	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016880	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016881	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016882	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016883	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016884	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016885	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016886	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016887	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016888	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016889	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016890	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016891	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016892	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016893	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016894	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016895	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016896	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016897	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016898	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016899	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016900	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016901	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016902	2025	May	Sucursal Estatal	26/05/2025	2025-05-27	2025-06-05	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016903	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016904	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016905	2025	May	Sucursal Estatal	26/05/2025	2025-05-27	2025-06-05	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016906	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	Por medio de la solicitud recibida el día 29/05/2025 el peticionario solicita, De manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016907	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016908	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016909	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016910	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016911	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016912	2025	May	Asistencia1	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016913	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016914	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-26	2025-06-26	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016915	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016916	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016917	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016918	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016919	2025	May	Asistencia1	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016920	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025016921	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016922	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016923	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016924	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El dia 08/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016925	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	2025-06-10	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025016926	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016927	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-27	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016928	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016929	2025	May	Sucursal Florencia	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016930	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016931	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016932	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016933	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016934	2025	May	Sucursal Tunja	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016935	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016936	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016937	2025	May	Asistencia	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016938	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016939	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016940	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016941	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-06-21	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016942	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016943	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016944	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016945	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016946	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016947	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016948	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016949	2025	May	Sucursal Mocoa	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016950	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016951	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016952	2025	May	Sucursal Pereira	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025016953	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016954	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016955	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016956	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	2025-06-04	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016957	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016958	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-27	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016959	2025	May	Sucursal Pereira	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016960	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016961	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-06-04	2025-06-05	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016962	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016963	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016964	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016965	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025016966	2025	May	Sucursal Cali	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016967	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/06/2025 se desiste del caso toda vez que el cliente no aporto la documentación solicitada el 26/05/2025	CERRADO
2025016968	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016969	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016970	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016971	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016972	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016973	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016974	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016975	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016976	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016977	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025016978	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016979	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016980	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016981	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025016982	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016983	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016984	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016985	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016986	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025016987	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016988	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025016989	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 26/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025016990	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016991	2025	May	Sucursal Estatal	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016992	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025016993	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016994	2025	May	Sucursal Cali	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-26	Correo electrónico	El día 26/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016995	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-26	2025-06-20	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025016996	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-27	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025016997	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025016998	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-26	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025016999	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017000	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017001	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, , con ocasión del accidente de tránsito sufrido,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017002	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017003	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017004	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017005	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-26	2025-06-26	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017006	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017007	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017008	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017009	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017010	2025	May	Sucursal Medellín	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017011	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-26	2025-05-28	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017012	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017013	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017014	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017015	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017016	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017017	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017018	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017019	2025	May	Asistencia1	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017020	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017021	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 01/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017022	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez analizada su petición y verificados	CERRADO
2025017023	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017024	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017025	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017026	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017027	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017028	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El 25/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017029	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017030	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017031	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017032	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	2025-05-27	2025-06-25	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017033	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017034	2025	May	Gerencia De Servicio	26/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017035	2025	May	Sucursal Estatal	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017036	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017037	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017038	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017039	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017040	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017041	2025	May	Asistencia1	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017042	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017043	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017044	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017045	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017046	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017047	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017048	2025	May	Gerencia De Tecnologia De La Informacion	26/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017049	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017050	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017051	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017052	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017053	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017054	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017055	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017056	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017057	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017058	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017059	2025	May	Sucursal Virtual	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Una vez expedida la póliza la norma	CERRADO
2025017060	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017061	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017062	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017063	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017064	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017065	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017066	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017067	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	2025-06-10	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017068	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017069	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017070	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017071	2025	May	Asistencia1	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017072	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017073	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017074	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017075	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017076	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017077	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017078	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017079	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017080	2025	May	Sucursal Pereira	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017081	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017082	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017083	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017084	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017085	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017086	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017087	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017088	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017089	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017090	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017091	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017092	2025	May	Asistencia1	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017093	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017094	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017095	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017096	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017097	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017098	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017099	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017100	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017101	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017102	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017103	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017104	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017105	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017106	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017107	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017108	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017109	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017110	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017111	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017112	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017113	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017114	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017115	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017116	2025	May	Sucursal Estatal	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente.	CERRADO
2025017117	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017118	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017119	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017120	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017121	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017122	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017123	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017124	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017125	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017126	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017127	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017128	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017129	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017130	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017131	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017132	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, de manera atenta le comunicamos que	CERRADO
2025017133	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017134	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017135	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017136	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017137	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017138	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017139	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017140	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017141	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017142	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017143	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017144	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017145	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017146	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017147	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017148	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-27	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017149	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017150	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017151	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017152	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-27	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El 27/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017153	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-28	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017154	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017155	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017156	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017157	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017158	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017159	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017160	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017161	2025	May	Sucursal Quibdó	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017162	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017163	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Telefónico	El día 27/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017164	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017165	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017166	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017167	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017168	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017169	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-27	Correo electrónico	El dia 27/05/2025 se brindo la respuesta a correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025017170	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017171	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017172	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017173	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017174	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017175	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, No obstante lo anterior, en aras de facilitar	CERRADO
2025017176	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017177	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017178	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	2025-05-27	2025-05-27	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017179	2025	May	Subgerencia De Recursos Físicos	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017180	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017181	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017182	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017183	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017184	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017185	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017186	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017187	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017188	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017189	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017190	2025	May	Asistencia1	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017191	2025	May	Asistencia1	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017192	2025	May	Asistencia1	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017193	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-28	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 28/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017194	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017195	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-28	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 28/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017196	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017197	2025	May	Gerencia De Servicio	27/05/2025	2025-05-28	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 28/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017198	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017199	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017200	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017201	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017202	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017203	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	2025-05-28	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 28/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017204	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017205	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017206	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017207	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017208	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017209	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017210	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017211	2025	May	Sucursal Virtual	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017212	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017213	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017214	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017215	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017216	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017217	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017218	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017219	2025	May	Sucursal Cali	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017220	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017221	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017222	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017223	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017224	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017225	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017226	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017227	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017228	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017229	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017230	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017231	2025	May	Asistencia	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017232	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017233	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017234	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017235	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017236	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-28	2025-06-09	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017237	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017238	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017239	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017240	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017241	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017242	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017243	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017244	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017245	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017246	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017247	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017248	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017249	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017250	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017251	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017252	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-28	2025-07-01	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017253	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017254	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017255	2025	May	Sucursal Cali	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017256	2025	May	Sucursal Estatal	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017257	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017258	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El dia 22/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017259	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017260	2025	May	Sucursal Pereira	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 30/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017261	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017262	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017263	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017264	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017265	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017266	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017267	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017268	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-28	Correo electrónico	El día 28/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, En atención a su solicitud, nos permitimos	CERRADO
2025017269	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017270	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017271	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017272	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017273	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017274	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017275	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017276	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017277	2025	May	Sucursal Armenia	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017278	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017279	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017280	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017281	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El dia 04 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017282	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017283	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017284	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-30	2025-06-03	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017285	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017286	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017287	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-06-11	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017288	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017289	2025	May	Sucursal Virtual	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017290	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017291	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017292	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017293	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	2025-05-28	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017294	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-29	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017295	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017296	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017297	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017298	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017299	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017300	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017301	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017302	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017303	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017304	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017305	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017306	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017307	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017308	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017309	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017310	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017311	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 02/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017312	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017313	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017314	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017315	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-28	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017316	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017317	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017318	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017319	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017320	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017321	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017322	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017323	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017324	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017325	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017326	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017327	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017328	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017329	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017330	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017331	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017332	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017333	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017334	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017335	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	2025-05-28	2025-05-29	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017336	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017337	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017338	2025	May	Sucursal Virtual	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El dia 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017339	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017340	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017341	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017342	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017343	2025	May	Asistencia1	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017344	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017345	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017346	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017347	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017348	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017349	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017350	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017351	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017352	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017353	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017354	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	28/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017355	2025	May	Gerencia De Servicio	28/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017356	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017357	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017358	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017359	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017360	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017361	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017362	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017363	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El dia 08/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017364	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017365	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017366	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017367	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017368	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017369	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017370	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017371	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017372	2025	May	Sucursal Tunja	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017373	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-30	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017374	2025	May	Sucursal Pereira	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017375	2025	May	Sucursal Virtual	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico, Previsora Seguros brinda un cordial	CERRADO
2025017376	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017377	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017378	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017379	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017380	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017381	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017382	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017383	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017384	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017385	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017386	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017387	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017388	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017389	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017390	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017391	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017392	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017393	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017394	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017395	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017396	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017397	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017398	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017399	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017400	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017401	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017402	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017403	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017404	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017405	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017406	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017407	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017408	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017409	2025	May	Sucursal Medellín	29/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017410	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017411	2025	May	Sucursal Estatal	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017412	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017413	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017414	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-30	2025-06-04	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017415	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017416	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017417	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017418	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017419	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017420	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017421	2025	May	Sucursal Neiva	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017422	2025	May	Sucursal Estatal	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017423	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017424	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017425	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017426	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-30	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017427	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017428	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017429	2025	May	Subgerencia De Recursos Físicos	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017430	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-29	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 29/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017431	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017432	2025	May	Gerencia De Desarrollo Comercial	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017433	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017434	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017435	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017436	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017437	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017438	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017439	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017440	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017441	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025017442	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017443	2025	May	Gerencia De Desarrollo Comercial	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017444	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017445	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017446	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017447	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017448	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-06-06	2025-06-09	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017449	2025	May	Gerencia De Litigios	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025, se gestion respuesta al email en caso....	CERRADO
2025017450	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017451	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-06-03	2025-06-04	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017452	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017453	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017454	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-29	2025-06-01	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017455	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017456	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017457	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-29	Correo electrónico	El día 29/05/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017458	2025	May	Sucursal Pereira	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017459	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El dia 08/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017460	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017461	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017462	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/05/2025	2025-05-29	2025-05-29	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017463	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-29	2025-05-30	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017464	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017465	2025	May	Sucursal Armenia	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017466	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017467	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017468	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017469	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017470	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017471	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-30	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017472	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017473	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017474	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017475	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017476	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	2025-05-30	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017477	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017478	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-08	Correo electrónico	El día 08/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017479	2025	May	Gerencia De Servicio	29/05/2025	2025-05-30	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017480	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017481	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017482	2025	May	Sucursal Pereira	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017483	2025	May	Asistencia1	29/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017484	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	29/05/2025	2025-05-30	2025-06-03	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017485	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017486	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017487	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017488	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017489	2025	May	Asistencia1	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017490	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017491	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017492	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017493	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017494	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017495	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017496	2025	May	Sucursal Medellín	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017497	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017498	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 3/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017499	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017500	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017501	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017502	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017503	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017504	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017505	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017506	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017507	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017508	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017509	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017510	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017511	2025	May	Sucursal Estatal	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017512	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017513	2025	May	Sucursal Centro De Servicios Masivos	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017514	2025	May	Asistencia1	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017515	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017516	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017517	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017518	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017519	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	2025-05-30	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El 30/05/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017520	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017521	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017522	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017523	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017524	2025	May	Asistencia1	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017525	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017526	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017527	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017528	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017529	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017530	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017531	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017532	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017533	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017534	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-04	2025-06-04	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017535	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017536	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónic	CERRADO
2025017537	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	2025-06-16	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017538	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017539	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017540	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017541	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-06	2025-06-13	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017542	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	2025-06-09	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017543	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017544	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017545	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025017546	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017547	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-05-30	2025-05-30	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017548	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017549	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017550	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017551	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017552	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017553	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017554	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017555	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-05-30	2025-05-31	2025-06-16	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017556	2025	May	Asistencia1	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017557	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017558	2025	May	Sucursal Villavicencio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017559	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017560	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017561	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-05	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017562	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017563	2025	May	Asistencia1	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017564	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017565	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017566	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017567	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017568	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017569	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017570	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017571	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017572	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017573	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017574	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017575	2025	May	Sucursal Pereira	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El día 30/05/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017576	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017577	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017578	2025	May	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017579	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017580	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017581	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017582	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025017583	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017584	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017585	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017586	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017587	2025	May	Gerencia De Servicio	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-05-30	Correo electrónico	El dia 19/12/2024 se brindo la respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017588	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017589	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017590	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017591	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017592	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017593	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017594	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017595	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017596	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017597	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017598	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017599	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017600	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-05	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017601	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017602	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017603	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025017604	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017605	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017606	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-05	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017607	2025	May	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017608	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	2025-06-03	2025-07-03	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017609	2025	May	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El dia 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017610	2025	May	Sucursal Estatal	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017611	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017612	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017613	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017614	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017615	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017616	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017617	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017618	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	2025-06-09	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017619	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017620	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017621	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017622	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017623	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	2025-06-03	2025-06-04	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017624	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017625	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017626	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	30/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017627	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017628	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	2025-06-06	2025-06-06	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se envia respuesta a peticionario informando:	CERRADO
2025017629	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/05/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017630	2025	May	Gerencia De Servicio	31/05/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017631	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017632	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	2025-06-06	2025-06-16	2025-06-25	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017633	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017634	2025	May	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	31/05/2025	2025-06-03	2025-06-04	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017635	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017636	2025	May	Gerencia De Servicio	31/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 3/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017637	2025	May	Gerencia De Servicio	31/05/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017638	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017639	2025	May	Gerencia Técnica De Soat	31/05/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017640	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	01/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017641	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	01/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017642	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	01/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017643	2025	Jun	Gerencia De Servicio	01/06/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017644	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017645	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017646	2025	Jun	Gerencia De Litigios	02/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017647	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	02/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017648	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	02/06/2025	2025-06-03	2025-06-03	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017649	2025	Jun	Gerencia De Servicio	02/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017650	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017651	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017652	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017653	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017654	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017655	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025017656	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017657	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017658	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017659	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017660	2025	Jun	Sucursal Estatal	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017661	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017662	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017663	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017664	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017665	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017666	2025	Jun	Sucursal Estatal	03/06/2025	2025-06-03	2025-06-04	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017667	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017668	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017669	2025	Jun	Sucursal Virtual	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017670	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017671	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017672	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017673	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 08/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017674	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017675	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017676	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017677	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017678	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017679	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017680	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017681	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017682	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017683	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-04	2025-06-06	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017684	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017685	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017686	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017687	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017688	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017689	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017690	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017691	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017692	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017693	2025	Jun	Sucursal Cali	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017694	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017695	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017696	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017697	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017698	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017699	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017700	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017701	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017702	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017703	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017704	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017705	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017706	2025	Jun	Sucursal Estatal	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017707	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017708	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017709	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017710	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017711	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017712	2025	Jun	Sucursal Medellín	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017713	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017714	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017715	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017716	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017717	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017718	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017719	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017720	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017721	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-03	2025-06-22	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017722	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017723	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017724	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017725	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017726	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017727	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017728	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017729	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017730	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017731	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017732	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017733	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017734	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017735	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017736	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017737	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017738	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-04	2025-06-04	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017739	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-04	2025-06-04	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025017740	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 03/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017741	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017742	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017743	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-04	2025-06-05	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017744	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017745	2025	Jun	Sucursal Cali	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017746	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017747	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017748	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017749	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017750	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017751	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017752	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017753	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017754	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-03	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017755	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03/06/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017756	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017757	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017758	2025	Jun	Sucursal Pasto	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017759	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017760	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017761	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025017762	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017763	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017764	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017765	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017766	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017767	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017768	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017769	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017770	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017771	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017772	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017773	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017774	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017775	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017776	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017777	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017778	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017779	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017780	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017781	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017782	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	2025-06-11	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017783	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017784	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017785	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017786	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017787	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017788	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El dia 03/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025017789	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017790	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017791	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017792	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017793	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-03	Correo electrónico	El día 3/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017794	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017795	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017796	2025	Jun	Asistencia1	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017797	2025	Jun	Sucursal Tunja	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017798	2025	Jun	Sucursal Pasto	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017799	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017800	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017801	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017802	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017803	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017804	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017805	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017806	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017807	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017808	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017809	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017810	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017811	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017812	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017813	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017814	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017815	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017816	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017817	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017818	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017819	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017820	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017821	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	2025-06-04	2025-06-26	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017822	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017823	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017824	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El 03/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017825	2025	Jun	Gerencia De Servicio	03/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017826	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017827	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017828	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017829	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017830	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017831	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017832	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017833	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017834	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017835	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017836	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017837	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017838	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017839	2025	Jun	Sucursal Cúcuta	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017840	2025	Jun	Sucursal Ibagué	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017841	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017842	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017843	2025	Jun	Asistencia1	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017844	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017845	2025	Jun	Asistencia1	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017846	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017847	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017848	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017849	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017850	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017851	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017852	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017853	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-04	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017854	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017855	2025	Jun	Sucursal Pereira	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017856	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017857	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025017858	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 08/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017859	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017860	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017861	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017862	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017863	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017864	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017865	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017866	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017867	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017868	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025017869	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017870	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017871	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017872	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017873	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017874	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017875	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017876	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017877	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017878	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025017879	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017880	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-13	2025-06-16	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017881	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017882	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017883	2025	Jun	Asistencia1	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017884	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-04	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017885	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017886	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017887	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017888	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017889	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017890	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017891	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017892	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017893	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-12	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico del peticionario.	CERRADO
2025017894	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017895	2025	Jun	Sucursal Neiva	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017896	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017897	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017898	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017899	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017900	2025	Jun	Sucursal Medellín	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-10	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017901	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025017902	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El dia 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017903	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017904	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017905	2025	Jun	Sucursal Cali	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017906	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017907	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017908	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017909	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017910	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017911	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017912	2025	Jun	Asistencia1	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017913	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017914	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017915	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017916	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-10	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017917	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017918	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017919	2025	Jun	Sucursal Neiva	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017920	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017921	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017922	2025	Jun	Sucursal Neiva	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017923	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017924	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017925	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017926	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017927	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017928	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017929	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-06	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017930	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017931	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017932	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017933	2025	Jun	Sucursal Pereira	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017934	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017935	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017936	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017937	2025	Jun	Sucursal Riohacha	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 4/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017938	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017939	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017940	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017941	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017942	2025	Jun	Sucursal Estatal	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-12	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017943	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017944	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017945	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017946	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017947	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025017948	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017949	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017950	2025	Jun	Gerencia De Desarrollo Comercial	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017951	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	2025-06-18	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017952	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	2025-06-16	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017953	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017954	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017955	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017956	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017957	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017958	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017959	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017960	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017961	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025017962	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	2025-06-04	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017963	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017964	2025	Jun	Sucursal Riohacha	04/06/2025	2025-06-04	2025-06-05	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017965	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-09	2025-06-10	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017966	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017967	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017968	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017969	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017970	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017971	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017972	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017973	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017974	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El 19/06/82025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025017975	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017976	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017977	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017978	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017979	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025017980	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017981	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017982	2025	Jun	Sucursal Virtual	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017983	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017984	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017985	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025017986	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017987	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017988	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017989	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025017990	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017991	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025017992	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025017993	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017994	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017995	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025017996	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017997	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025017998	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-04	Correo electrónico	El día 04/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025017999	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018000	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018001	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018002	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018003	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018004	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	04/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018005	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018006	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018007	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018008	2025	Jun	Sucursal Cali	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018009	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018010	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	2025-06-04	2025-07-03	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018011	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018012	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018013	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018014	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018015	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018016	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018017	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018018	2025	Jun	Gerencia De Servicio	04/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018019	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018020	2025	Jun	Gerencia De Riesgos	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018021	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018022	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018023	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018024	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018025	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018026	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018027	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018028	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018029	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018030	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018031	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018032	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018033	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018034	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018035	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018036	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018037	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018038	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018039	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018040	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018041	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018042	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018043	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018044	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018045	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018046	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018047	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018048	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018049	2025	Jun	Sucursal Yopal	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018050	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta	CERRADO
2025018051	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018052	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-05	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018053	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018054	2025	Jun	Sucursal Cali	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 5/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018055	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018056	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018057	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018058	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018059	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018060	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-06	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018061	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018062	2025	Jun	Sucursal Neiva	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018063	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018064	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018065	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025018066	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018067	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 1606/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018068	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018069	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018070	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018071	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018072	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018073	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018074	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018075	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018076	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018077	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018078	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-11	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018079	2025	Jun	Sucursal Neiva	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018080	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018081	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018082	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018083	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018084	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018085	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018086	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018087	2025	Jun	Sucursal Virtual	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018088	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018089	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018090	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018091	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-06	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018092	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018093	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018094	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018095	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018096	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018097	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018098	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018099	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018100	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018101	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018102	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018103	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018104	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018105	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018106	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018107	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018108	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018109	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018110	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018111	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018112	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018113	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018114	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018115	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018116	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018117	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018118	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018119	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018120	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018121	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018122	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-13	2025-07-02	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018123	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-06	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018124	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018125	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018126	2025	Jun	Sucursal Villavicencio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018127	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018128	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-16	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018129	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018130	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018131	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018132	2025	Jun	Sucursal Pereira	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018133	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018134	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018135	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018136	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018137	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018138	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018139	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018140	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018141	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018142	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018143	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018144	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018145	2025	Jun	Sucursal Estatal	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se envia respuesta a peticionario informando:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018146	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018147	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018148	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018149	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018150	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018151	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-06	2025-06-06	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018152	2025	Jun	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018153	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-06	2025-06-06	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018154	2025	Jun	Sucursal Estatal	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018155	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018156	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018157	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018158	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018159	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018160	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018161	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-06	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018162	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018163	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018164	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018165	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018166	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018167	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018168	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018169	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018170	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018171	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018172	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-06	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018173	2025	Jun	Sucursal Estatal	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018174	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018175	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025018176	2025	Jun	Asistencia	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018177	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-07	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018178	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018179	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018180	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018181	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018182	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018183	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018184	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018185	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018186	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018187	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018188	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-05	Correo electrónico	El día 05/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018189	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-05	2025-06-05	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018190	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018191	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018192	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018193	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018194	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018195	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018196	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018197	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018198	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018199	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018200	2025	Jun	Asistencia1	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018201	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018202	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018203	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018204	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018205	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-05	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 05/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018206	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-13	2025-06-18	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018207	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018208	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018209	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018210	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018211	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018212	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 6/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018213	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018214	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018215	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018216	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018217	2025	Jun	Gerencia De Servicio	05/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 05/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018218	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	05/06/2025	2025-06-06	2025-06-06	2025-06-17	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018219	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018220	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	05/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018221	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018222	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018223	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018224	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018225	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018226	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018227	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018228	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-13	2025-06-17	2025-06-26	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018229	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018230	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018231	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018232	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018233	2025	Jun	Asistencia1	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018234	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018235	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018236	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018237	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018238	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018239	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-11	2025-06-12	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018240	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018241	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018242	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018243	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018244	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018245	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-24	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018246	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 06/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018247	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018248	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018249	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018250	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018251	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018252	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018253	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018254	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018255	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018256	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018257	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018258	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-11	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018259	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 06/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018260	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018261	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018262	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018263	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018264	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018265	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018266	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018267	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018268	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-09	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018269	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018270	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	2025-06-16	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018271	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018272	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018273	2025	Jun	Sucursal Medellín	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018274	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-10	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018275	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018276	2025	Jun	Sucursal Pereira	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El dia 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018277	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018278	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018279	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018280	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018281	2025	Jun	Asistencia1	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018282	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018283	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018284	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018285	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-06	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018286	2025	Jun	Sucursal Cali	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018287	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018288	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018289	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018290	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018291	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018292	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018293	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-07	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018294	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018295	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018296	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018297	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018298	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018299	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-06	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018300	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018301	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018302	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018303	2025	Jun	Sucursal Virtual	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018304	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025018305	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018306	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018307	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018308	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018309	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018310	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018311	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018312	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018313	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018314	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018315	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018316	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 06/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018317	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018318	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 06/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018319	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018320	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018321	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018322	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018323	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018324	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018325	2025	Jun	Asistencia1	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018326	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-06	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 06/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018327	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018328	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018329	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018330	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018331	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	2025-06-06	2025-06-07	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018332	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018333	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018334	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018335	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018336	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018337	2025	Jun	Gerencia De Riesgos	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-06	Correo electrónico	El día 06/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018338	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018339	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018340	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018341	2025	Jun	Sucursal Cali	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018342	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018343	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018344	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018345	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018346	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018347	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018348	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018349	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018350	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018351	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018352	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018353	2025	Jun	Gerencia De Servicio	06/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018354	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	06/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018355	2025	Jun	Sucursal Cali	07/06/2025	2025-06-09	2025-06-09	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018356	2025	Jun	Sucursal Medellín	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018357	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018358	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018359	2025	Jun	Sucursal Virtual Barranquilla	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018360	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	07/06/2025	2025-06-09	2025-06-10	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018361	2025	Jun	Sucursal Pereira	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018362	2025	Jun	Sucursal Virtual Barranquilla	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018363	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018364	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	07/06/2025	2025-06-09	2025-06-16	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018365	2025	Jun	Sucursal Pereira	07/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018366	2025	Jun	Gerencia De Servicio	07/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018367	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	08/06/2025	2025-06-09	2025-06-09	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018368	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018369	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018370	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018371	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018372	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018373	2025	Jun	Gerencia De Litigios	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018374	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018375	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018376	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018377	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018378	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018379	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018380	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018381	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018382	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018383	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018384	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018385	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-09	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 29/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018386	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018387	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018388	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018389	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018390	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018391	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018392	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018393	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018394	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018395	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018396	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018397	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018398	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018399	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025018400	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018401	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018402	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-09	2025-07-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018403	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018404	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018405	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018406	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018407	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-11	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018408	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018409	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018410	2025	Jun	Sucursal Virtual	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018411	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018412	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018413	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018414	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018415	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018416	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018417	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018418	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018419	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018420	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018421	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018422	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018423	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018424	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018425	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018426	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018427	2025	Jun	Sucursal Estatal	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018428	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018429	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018430	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018431	2025	Jun	Sucursal Montería	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018432	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	2025-06-17	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018433	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018434	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018435	2025	Jun	Sucursal Bucaramanga	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018436	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018437	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018438	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018439	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018440	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018441	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018442	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018443	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018444	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018445	2025	Jun	Sucursal Medellín	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-09	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018446	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018447	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018448	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018449	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018450	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018451	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018452	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018453	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018454	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018455	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	2025-06-09	2025-07-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018456	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018457	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018458	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018459	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018460	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018461	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018462	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018463	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018464	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018465	2025	Jun	Sucursal Estatal	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-09	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018466	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018467	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018468	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018469	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-12	2025-06-17	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018470	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018471	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018472	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018473	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025018474	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018475	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018476	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018477	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018478	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018479	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018480	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025018481	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018482	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018483	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018484	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018485	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018486	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018487	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018488	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018489	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018490	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025018491	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018492	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018493	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018494	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018495	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018496	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-09	Correo electrónico	El día 09/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018497	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018498	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018499	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta	CERRADO
2025018500	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018501	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018502	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018503	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018504	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018505	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018506	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018507	2025	Jun	Sucursal Virtual Barranquilla	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018508	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-25	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018509	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018510	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018511	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018512	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018513	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018514	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018515	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018516	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-17	2025-06-20	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018517	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018518	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018519	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018520	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	2025-06-09	2025-06-10	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018521	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018522	2025	Jun	Sucursal Pereira	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018523	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018524	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018525	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018526	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018527	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018528	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018529	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018530	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018531	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018532	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-23	Correo electrónico	El día 23/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018533	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018534	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018535	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018536	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018537	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018538	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018539	2025	Jun	Asistencia1	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018540	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018541	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018542	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018543	2025	Jun	Sucursal Cali	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018544	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018545	2025	Jun	Gerencia De Servicio	09/06/2025	2025-06-09	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 09/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018546	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018547	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018548	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018549	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018550	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018551	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018552	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018553	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018554	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025018555	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	09/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018556	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	09/06/2025	2025-06-10	2025-07-10	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018557	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018558	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018559	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018560	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018561	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018562	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018563	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018564	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018565	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018566	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018567	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018568	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-23	Correo electrónico	El dia 23/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018569	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018570	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018571	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018572	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018573	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018574	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018575	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018576	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018577	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018578	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018579	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018580	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018581	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018582	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018583	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018584	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018585	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018586	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018587	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018588	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018589	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018590	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018591	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018592	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018593	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-27	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018594	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018595	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018596	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018597	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018598	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018599	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018600	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018601	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018602	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018603	2025	Jun	Sucursal Virtual	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025018604	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018605	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018606	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018607	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018608	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018609	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-11	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018610	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018611	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018612	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-11	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018613	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018614	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018615	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018616	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018617	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018618	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El día 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018619	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018620	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018621	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018622	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018623	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018624	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018625	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018626	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018627	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018628	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018629	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Medio físico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018630	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018631	2025	Jun	Sucursal Medellín	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-11	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018632	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018633	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018634	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018635	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018636	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 10/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018637	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018638	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018639	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018640	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018641	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-10	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025018642	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018643	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018644	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018645	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018646	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018647	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018648	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018649	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018650	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018651	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018652	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	2025-06-17	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	SOLUCIONADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018653	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018654	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018655	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018656	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018657	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018658	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018659	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018660	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018661	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018662	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018663	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018664	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018665	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018666	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018667	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018668	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018669	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018670	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018671	2025	Jun	Asistencia1	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018672	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 14/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018673	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018674	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018675	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018676	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018677	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018678	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018679	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018680	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018681	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025018682	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018683	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018684	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018685	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-10	2025-06-25	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018686	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018687	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018688	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018689	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-10	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018690	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018691	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018692	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018693	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018694	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-10	2025-06-16	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018695	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018696	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018697	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018698	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018699	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018700	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018701	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018702	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018703	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018704	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-11	2025-06-11	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018705	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018706	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018707	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018708	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	10/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018709	2025	Jun	Gerencia De Servicio	10/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018710	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018711	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018712	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018713	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018714	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	10/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018715	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018716	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018717	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018718	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018719	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018720	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018721	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018722	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 10/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018723	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018724	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018725	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018726	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018727	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018728	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018729	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018730	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018731	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018732	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018733	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018734	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018735	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018736	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018737	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018738	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018739	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018740	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018741	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018742	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018743	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018744	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018745	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018746	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018747	2025	Jun	Asistencia	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018748	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018749	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018750	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018751	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018752	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018753	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018754	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018755	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018756	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018757	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18 /06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018758	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018759	2025	Jun	Sucursal Cartagena	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018760	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018761	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018762	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018763	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018764	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018765	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018766	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018767	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-11	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018768	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018769	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018770	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018771	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018772	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018773	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018774	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018775	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-11	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018776	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018777	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025018778	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025018779	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018780	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018781	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018782	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se solicita revisar el caso y brindar la respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018783	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-11	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018784	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018785	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018786	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018787	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018788	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018789	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018790	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018791	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-12	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018792	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018793	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018794	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018795	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018796	2025	Jun	Subgerencia De Recobros y Salvamentos	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018797	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018798	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018799	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018800	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018801	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018802	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018803	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018804	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018805	2025	Jun	Sucursal Cali	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018806	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018807	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018808	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018809	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018810	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018811	2025	Jun	Asistencia1	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018812	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018813	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018814	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018815	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018816	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-13	2025-06-17	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018817	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018818	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018819	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018820	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018821	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018822	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018823	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El día 11/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018824	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018825	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018826	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018827	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018828	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018829	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018830	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se brindo al respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018831	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018832	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018833	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-13	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018834	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018835	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018836	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018837	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018838	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018839	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-12	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018840	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018841	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018842	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018843	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018844	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018845	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	11/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018846	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018847	2025	Jun	Sucursal Pereira	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018848	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018849	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-11	Correo electrónico	El dia 11/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018850	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018851	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018852	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018853	2025	Jun	Gerencia De Servicio	11/06/2025	2025-06-11	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El 11/06/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025018854	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	2025-06-11	2025-06-11	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018855	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018856	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018857	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018858	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018859	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018860	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018861	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018862	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018863	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	11/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-23	Correo electrónico	El día 23/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018864	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018865	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018866	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018867	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018868	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018869	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018870	2025	Jun	Sucursal Pasto	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018871	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018872	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018873	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018874	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018875	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-12	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018876	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	POR DEFINIR	CERRADO
2025018877	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018878	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018879	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-12	N/A	2025-06-24	Medio físico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018880	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018881	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018882	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018883	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018884	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018885	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El día 14/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018886	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018887	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018888	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018889	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018890	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018891	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018892	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-12	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018893	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018894	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018895	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018896	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018897	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018898	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018899	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018900	2025	Jun	Sucursal Estatal	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018901	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018902	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018903	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018904	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018905	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018906	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018907	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018908	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018909	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018910	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018911	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018912	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018913	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018914	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018915	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	SE CIERRA CASO POR SOLICITUD DE AREA	CERRADO
2025018916	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018917	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018918	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018919	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018920	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018921	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018922	2025	Jun	Sucursal Medellín	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	2025-06-27	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025018923	2025	Jun	Sucursal Riohacha	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018924	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018925	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018926	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018927	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018928	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025018929	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brindo la respuesta a correo electronico	CERRADO
2025018930	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-12	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018931	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-18	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018932	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018933	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018934	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018935	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-16	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018936	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025018937	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018938	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018939	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018940	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018941	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018942	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018943	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-16	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018944	2025	Jun	Sucursal Pasto	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018945	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018946	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018947	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018948	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018949	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018950	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018951	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018952	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018953	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018954	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018955	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025018956	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	2025-06-12	2025-07-09	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018957	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018958	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018959	2025	Jun	Sucursal Estatal	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018960	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018961	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018962	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018963	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018964	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018965	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018966	2025	Jun	Sucursal Estatal	12/06/2025	2025-06-12	2025-06-13	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018967	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018968	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018969	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018970	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018971	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025018972	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018973	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El dia 12/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018974	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018975	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018976	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018977	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018978	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018979	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018980	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018981	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018982	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025018983	2025	Jun	Sucursal Medellín	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018984	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-12	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025018985	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018986	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018987	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025018988	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018989	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025018990	2025	Jun	Sucursal Cali	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025018991	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018992	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018993	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018994	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025018995	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018996	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018997	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018998	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025018999	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019000	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019001	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019002	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019003	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019004	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019005	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019006	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019007	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019008	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019009	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019010	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019011	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-12	Correo electrónico	El día 12/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019012	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019013	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019014	2025	Jun	Asistencia1	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019015	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019016	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019017	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019018	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019019	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019020	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019021	2025	Jun	Gerencia De Servicio	12/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019022	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	12/06/2025	2025-06-13	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019023	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019024	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019025	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019026	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019027	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019028	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019029	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019030	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019031	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019032	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019033	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019034	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019035	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019036	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019037	2025	Jun	Sucursal Estatal	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019038	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019039	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019040	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019041	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-13	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019042	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019043	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019044	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019045	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019046	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019047	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019048	2025	Jun	Sucursal Cali	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019049	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019050	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019051	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-16	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019052	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019053	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019054	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019055	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-17	2025-06-19	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019056	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019057	2025	Jun	Sucursal Manizales	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El dia 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019058	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019059	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-16	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019060	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019061	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019062	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019063	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019064	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019065	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019066	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019067	2025	Jun	Gerencia De Litigios	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019068	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	2025-06-24	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019069	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019070	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019071	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019072	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019073	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019074	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019075	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019076	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019077	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019078	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019079	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019080	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019081	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019082	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019083	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019084	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-23	Correo electrónico	El día 23/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019085	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019086	2025	Jun	Sucursal Pereira	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025019087	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019088	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019089	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019090	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019091	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019092	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019093	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-13	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019094	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019095	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-30	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019096	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019097	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019098	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019099	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019100	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019101	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019102	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019103	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019104	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-16	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019105	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019106	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019107	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019108	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019109	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	2025-06-24	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019110	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019111	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019112	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019113	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019114	2025	Jun	Sucursal Cali	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019115	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019116	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019117	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-16	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019118	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019119	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-13	Correo electrónico	El día 13/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019120	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019121	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019122	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019123	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019124	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019125	2025	Jun	Gerencia De Litigios	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019126	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019127	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019128	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-20	2025-06-23	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019129	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019130	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019131	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019132	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019133	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019134	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019135	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-13	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019136	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	2025-06-13	2025-06-17	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019137	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brindo al respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019138	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	13/06/2025	2025-06-16	2025-06-18	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019139	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-16	2025-06-16	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019140	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	13/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019141	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019142	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019143	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019144	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019145	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019146	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019147	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019148	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019149	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019150	2025	Jun	Sucursal Pereira	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019151	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019152	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019153	2025	Jun	Asistencia1	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019154	2025	Jun	Sucursal Pereira	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019155	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019156	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019157	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019158	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019159	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019160	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019161	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019162	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	13/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019163	2025	Jun	Gerencia De Servicio	13/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019164	2025	Jun	Gerencia De Servicio	14/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019165	2025	Jun	Gerencia De Servicio	14/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019166	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019167	2025	Jun	Gerencia De Servicio	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019168	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	14/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019169	2025	Jun	Sucursal Armenia	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019170	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	15/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019171	2025	Jun	Gerencia De Servicio	15/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019172	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019173	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019174	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso	CERRADO
2025019175	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019176	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	14/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019177	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025019178	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019179	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019180	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019181	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019182	2025	Jun	Sucursal Estatal	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019183	2025	Jun	Sucursal Virtual	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El día 16/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019184	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019185	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	2025-06-16	2025-07-07	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019186	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019187	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019188	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El /25/06/2025 el área brinda respuesta al peticionario: El día 25/06/2025 se brinda respuesta al	CERRADO
2025019189	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019190	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019191	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019192	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019193	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019194	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019195	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019196	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019197	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019198	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019199	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019200	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019201	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019202	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-16	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019203	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019204	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019205	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019206	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019207	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019208	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025019209	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019210	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019211	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019212	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019213	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019214	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019215	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019216	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019217	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16/06/2025	N/A	N/A	2025-07-01	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025019218	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019219	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019220	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019221	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019222	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019223	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019224	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019225	2025	Jun	Sucursal Virtual	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El dia 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019226	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-16	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019227	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019228	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019229	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019230	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019231	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019232	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019233	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019234	2025	Jun	Sucursal Cúcuta	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019235	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019236	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019237	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019238	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019239	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019240	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019241	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019242	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019243	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019244	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019245	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019246	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019247	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-20	2025-06-23	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019248	2025	Jun	Sucursal Cali	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-16	Correo electrónico	El dia 16/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019249	2025	Jun	Oficina De Control Interno Disciplinario	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019250	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019251	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019252	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019253	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019254	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019255	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019256	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019257	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019258	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019259	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019260	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019261	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019262	2025	Jun	Subgerencia De Mantenimiento De Sistemas De Informacion	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019263	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019264	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019265	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019266	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019267	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019268	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019269	2025	Jun	Asistencia1	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019270	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019271	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019272	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019273	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019274	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-20	2025-06-24	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019275	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019276	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019277	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019278	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019279	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019280	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019281	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019282	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019283	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019284	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo registrado en el caso.	CERRADO
2025019285	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	2025-06-16	2025-07-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019286	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019287	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019288	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019289	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019290	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019291	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019292	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-16	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019293	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019294	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-18	2025-06-19	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019295	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019296	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-16	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019297	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019298	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019299	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019300	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-20	2025-06-22	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019301	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019302	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019303	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019304	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019305	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019306	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019307	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-19	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019308	2025	Jun	Sucursal Medellín	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-25	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019309	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019310	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019311	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019312	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019313	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-16	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019314	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019315	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019316	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019317	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019318	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019319	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019320	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019321	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019322	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019323	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019324	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-16	2025-06-17	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019325	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019326	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019327	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019328	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019329	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019330	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019331	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019332	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	16/06/2025	2025-06-17	2025-06-17	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025019333	2025	Jun	Sucursal Medellín	16/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019334	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019335	2025	Jun	Gerencia De Servicio	16/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019336	2025	Jun	Gerencia De Cartera	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019337	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019338	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 17/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019339	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019340	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico	CERRADO
2025019341	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019342	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019343	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019344	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019345	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019346	2025	Jun	Sucursal Virtual	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-17	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019347	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019348	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019349	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-17	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019350	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019351	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019352	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019353	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019354	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019355	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019356	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-17	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019357	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019358	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019359	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019360	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019361	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019362	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019363	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019364	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019365	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019366	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019367	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019368	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019369	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019370	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019371	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019372	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019373	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019374	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019375	2025	Jun	Sucursal Cali	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019376	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019377	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019378	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019379	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019380	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019381	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019382	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019383	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019384	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-17	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019385	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019386	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019387	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019388	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019389	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019390	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019391	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019392	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	2025-06-18	2025-07-10	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019393	2025	Jun	Sucursal Neiva	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019394	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019395	2025	Jun	Sucursal Medellín	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019396	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019397	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019398	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019399	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019400	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019401	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019402	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019403	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019404	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019405	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019406	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019407	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 06/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019408	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019409	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019411	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019412	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	2025-06-18	2025-06-25	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019413	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019414	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019415	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019416	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019417	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019418	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-20	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019419	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019420	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019421	2025	Jun	Sucursal Cali	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019422	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019423	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019424	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019425	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019426	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019427	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019428	2025	Jun	Sucursal Medellín	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019429	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019430	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019431	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019432	2025	Jun	Asistencia1	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019433	2025	Jun	Gerencia De Servicio	17/06/2025	2025-06-17	2025-06-18	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019434	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 08/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025019435	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	2025-06-18	2025-06-24	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019436	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019437	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	2025-06-27	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019438	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019439	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019440	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019441	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	17/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019442	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019443	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019444	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019445	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019446	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019447	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019448	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019449	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019450	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019451	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019452	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019453	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019454	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019455	2025	Jun	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019456	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019457	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019458	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019459	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019460	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019461	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019462	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	2025-07-03	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025019463	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-19	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019464	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019465	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019466	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019467	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019468	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019469	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019470	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019471	2025	Jun	Sucursal Mocoa	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019472	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019473	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019474	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019475	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El dia 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019476	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019477	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019478	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019479	2025	Jun	Sucursal Virtual	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019480	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 06/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019481	2025	Jun	Gerencia Contable Y Tributaria	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019482	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019483	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019484	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019485	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019486	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019487	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019488	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019489	2025	Jun	Sucursal Cali	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019490	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019491	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019492	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019493	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019494	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019495	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019496	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-27	2025-06-30	2025-07-01	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019497	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019498	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019499	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019500	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019501	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019502	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019503	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019504	2025	Jun	Sucursal Estatal	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019505	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019506	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019507	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019508	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019509	2025	Jun	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-19	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019510	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019511	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019512	2025	Jun	Sucursal Ibagué	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019513	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019514	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019515	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019516	2025	Jun	Sucursal Estatal	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019517	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019518	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019519	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019520	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019521	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019522	2025	Jun	Sucursal Estatal	18/06/2025	2025-06-18	2025-07-03	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019523	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019524	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-18	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019525	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019526	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019527	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019528	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019529	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019530	2025	Jun	Sucursal Cali	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019531	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019532	2025	Jun	Gerencia De Riesgos	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-18	Correo electrónico	El día 18/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019533	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019534	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019535	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-20	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019536	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019537	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019538	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-19	2025-06-19	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019539	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019540	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019541	2025	Jun	Sucursal Virtual	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019542	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019543	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019544	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019545	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019546	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019547	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-18	2025-06-20	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019548	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019549	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	2025-06-19	2025-06-20	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019550	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019551	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 06/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019552	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019553	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 6/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019554	2025	Jun	Gerencia De Desarrollo Comercial	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019555	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019556	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019557	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019558	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 6/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019559	2025	Jun	Sucursal Cali	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019560	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	2025-06-19	2025-06-20	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019561	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019562	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019563	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019565	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019566	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019567	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019568	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019570	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019571	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	2025-06-19	2025-06-20	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019572	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019573	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019574	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	18/06/2025	2025-06-19	2025-06-20	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019575	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019578	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019581	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019582	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019583	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019584	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019585	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019586	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019587	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-18	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019588	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019589	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019590	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019591	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019592	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019593	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019594	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019595	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019596	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019597	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019598	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019599	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019600	2025	Jun	Sucursal Manizales	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019601	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019603	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019604	2025	Jun	Sucursal Virtual	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019605	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019606	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019607	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019608	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019609	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019610	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019611	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019612	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019613	2025	Jun	Asistencia1	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019614	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019615	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019616	2025	Jun	Sucursal Riohacha	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019617	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019618	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019619	2025	Jun	Sucursal Pasto	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019620	2025	Jun	Sucursal Pasto	18/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019621	2025	Jun	Gerencia De Servicio	18/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019622	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019623	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019624	2025	Jun	Sucursal Medellín	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019625	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019626	2025	Jun	Sucursal Estatal	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019627	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019628	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019629	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019630	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019631	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019632	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019633	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019634	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019635	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	2025-06-26	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019636	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019637	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019638	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019639	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019640	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019641	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019642	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019643	2025	Jun	Sucursal Quibdó	19/06/2025	2025-06-19	2025-06-26	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El dia 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019644	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019645	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019646	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019647	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019648	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019649	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019650	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019651	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019652	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019653	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019654	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019655	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019656	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019657	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019658	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	2025-06-19	2025-06-19	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019659	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El dia 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019660	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019661	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019662	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019663	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019664	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019665	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019666	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019667	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019669	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019670	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019671	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	2025-06-19	2025-06-19	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019672	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019673	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019674	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019676	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019677	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019678	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019680	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019681	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019682	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019683	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019684	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019685	2025	Jun	Asistencia1	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019686	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019688	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019689	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019690	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019691	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019692	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019693	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019694	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019695	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019696	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019697	2025	Jun	Sucursal Estatal	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019698	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019699	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019700	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019701	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019702	2025	Jun	Sucursal Mocoa	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019703	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019704	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019705	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019706	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019707	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019708	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019709	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-19	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019710	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019711	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019712	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	2025-06-19	2025-07-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019713	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019714	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019715	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019716	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019717	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019718	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019719	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019720	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019721	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019722	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019723	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019724	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019725	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019726	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019727	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019728	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019729	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019730	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019731	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019732	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019733	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019734	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019735	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019736	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019737	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019738	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019739	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	SOLUCIONADO
2025019740	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019741	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019742	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019743	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019744	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019745	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019746	2025	Jun	Gerencia De Tecnologia De La Informacion	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El dia 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019747	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025019748	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019749	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019750	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019751	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019752	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019753	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019754	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019755	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019756	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019757	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El día 19/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019758	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019759	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019760	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019761	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019762	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019763	2025	Jun	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019764	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	Correo electrónico	El dia 19/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019765	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019766	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019767	2025	Jun	Sucursal Villavicencio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019768	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019769	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019770	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019771	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019772	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019773	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019774	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019775	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019776	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019777	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019778	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019779	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019780	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019781	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-19	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019782	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 6/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019783	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019784	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019785	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	19/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019786	2025	Jun	Gerencia De Servicio	19/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019787	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019788	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019789	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019790	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019791	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019792	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019793	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019794	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019795	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019796	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019797	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019798	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019799	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019800	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019801	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019802	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019803	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019804	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019805	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019806	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019807	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019808	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019809	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El 08/07/2025 se envía ampliación de información del cual a la fecha no se recibe respuesta.	CERRADO
2025019810	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019811	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019812	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019813	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019814	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019815	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019816	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019817	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019818	2025	Jun	Sucursal Virtual	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019819	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019820	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019821	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019822	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019823	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019824	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019825	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019826	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019827	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019828	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019829	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 06/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019830	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019831	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019832	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019833	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025019834	2025	Jun	Sucursal Estatal	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019835	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019836	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019837	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019838	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019839	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019840	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019841	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-20	Correo electrónico	El día 20/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019842	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019843	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019844	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019845	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019846	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019847	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019848	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019849	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019852	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019853	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019854	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019855	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019856	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019857	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019858	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019859	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019860	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019861	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025019862	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-30	Correo electrónico	El día 30/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019864	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 0/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019865	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019866	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019867	2025	Jun	Sucursal Tunja	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019868	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019869	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019870	2025	Jun	Sucursal Estatal	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Medio físico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019871	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019872	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019873	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019874	2025	Jun	Sucursal Armenia	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019875	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019876	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019877	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019878	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019879	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019881	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019882	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019883	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019884	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019885	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019886	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019887	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019888	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019889	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019890	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019891	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019892	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019893	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019894	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019895	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019896	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019897	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019898	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019899	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019900	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019901	2025	Jun	Sucursal Medellín	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019902	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019903	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019904	2025	Jun	Asistencia1	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019905	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019906	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	2025-07-01	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019907	2025	Jun	Sucursal Estatal	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019908	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019909	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019910	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019911	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-26	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019912	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019913	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019914	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019915	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019916	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019917	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019918	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019919	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019920	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019921	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025019922	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019923	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019924	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019925	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019926	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019927	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 24/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025019928	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019929	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019932	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019933	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019935	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019936	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 24/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025019937	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-20	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019938	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-24	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019939	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta por correo electrónico informando lo siguiente.	CERRADO
2025019940	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019941	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019942	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019943	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019945	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 24/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025019947	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019948	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025019949	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El dia 14/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019950	2025	Jun	Sucursal Cali	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019951	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-21	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019952	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-20	2025-06-20	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025019953	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El 24/06/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado	CERRADO
2025019954	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019955	2025	Jun	Gerencia De Litigios	20/06/2025	2025-06-20	2025-07-08	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019956	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019958	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019959	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025019961	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025019963	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019964	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019965	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019966	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-24	2025-06-27	2025-07-07	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025019967	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019968	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019969	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-14	Correo electrónico	El día 14/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico registrado en el caso.	CERRADO
2025019971	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019972	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019973	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019974	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019975	2025	Jun	Gerencia De Servicio	20/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019977	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso,	CERRADO
2025019978	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019979	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019980	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	20/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019981	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	21/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025019982	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019983	2025	Jun	Sucursal Tunja	21/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019984	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	21/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025019985	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025019986	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025019988	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	21/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025019989	2025	Jun	Gerencia De Servicio	21/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019991	2025	Jun	Gerencia De Servicio	21/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019992	2025	Jun	Gerencia De Servicio	21/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019993	2025	Jun	Gerencia De Servicio	22/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025019995	2025	Jun	Gerencia De Servicio	22/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025019996	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	22/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025019998	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020000	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020001	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020003	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025020005	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El dia 10/07/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025020007	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020008	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020009	2025	Jun	Gerencia De Servicio	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se solicita revisar el caso y brindar respuesta	CERRADO
2025020011	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	23/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020012	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020013	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020014	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020015	2025	Jun	Sucursal Medellín	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020016	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020017	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-24	2025-07-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020018	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	Respetado Cliente; Reciba un Cordial Saludo; Por medio de la presente le brindamos	CERRADO
2025020019	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020020	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	El día 06/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020021	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020022	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020023	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020024	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-26	2025-06-27	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020025	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020026	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020027	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025020028	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020029	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020030	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020031	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020032	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020033	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020034	2025	Jun	Sucursal Estatal	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020035	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020036	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020037	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020038	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020039	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020040	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020041	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020042	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020043	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020044	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020045	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020046	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	2025-07-02	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020047	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020048	2025	Jun	Sucursal Estatal	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020049	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020050	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020051	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020052	2025	Jun	Asistencia1	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El dia 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020053	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020055	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020056	2025	Jun	Subgerencia Administración De Personal	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020057	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020059	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025020061	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020062	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025020063	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020064	2025	Jun	Sucursal Cali	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020065	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020066	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-07-02	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020067	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020068	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020069	2025	Jun	Sucursal Virtual	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020070	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020071	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	2025-06-24	2025-07-11	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020072	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020073	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020074	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020075	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020076	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020077	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020078	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020079	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020080	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020081	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020082	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020083	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020084	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020085	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020086	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO
2025020087	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-24	Correo electrónico	El dia 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020088	2025	Jun	Sucursal Estatal	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-26	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020089	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020090	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020091	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020092	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020093	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020094	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020095	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020097	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020098	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020099	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020100	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020101	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020102	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020103	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020104	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020105	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020106	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020107	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020108	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020109	2025	Jun	Sucursal Montería	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020110	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020111	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020112	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020113	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020114	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020115	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020116	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020117	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025020118	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020119	2025	Jun	Asistencia1	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020120	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020121	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020122	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020123	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025020124	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020125	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020126	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020127	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020128	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020129	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025020130	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020131	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020132	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020133	2025	Jun	Asistencia1	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020134	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020135	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020136	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020137	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020138	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020139	2025	Jun	Asistencia1	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020140	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020141	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020142	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020143	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 18/12/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020144	2025	Jun	Asistencia1	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020145	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020146	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020147	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020148	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020149	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020150	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020151	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020152	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020153	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020154	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020155	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020156	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020157	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020158	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020159	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020160	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020161	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-25	2025-07-08	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020162	2025	Jun	Sucursal Manizales	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020163	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020164	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020165	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020166	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020167	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020168	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020169	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020170	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020171	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	2025-07-04	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025020172	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020173	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-07-03	2025-07-14	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020174	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-24	2025-06-24	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020175	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020176	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020177	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020178	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020179	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020182	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020183	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020184	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020185	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020186	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020187	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020188	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-25	2025-07-01	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020189	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020190	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020191	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020192	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020193	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020194	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020196	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025020198	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020200	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020201	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020202	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020203	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020204	2025	Jun	Sucursal Estatal	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020205	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020206	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020207	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020208	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020210	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020212	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020214	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020215	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-06-27	2025-07-01	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020216	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020217	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	24/06/2025	2025-07-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020218	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020219	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020220	2025	Jun	Gerencia De Servicio	24/06/2025	2025-06-24	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020221	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020222	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020223	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020224	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020225	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020226	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020227	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020229	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020230	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020232	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020233	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020235	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020236	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020237	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020238	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	Se cierra el caso por respuesta del área.	CERRADO
2025020239	2025	Jun	Sucursal Pereira	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020240	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020242	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020244	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020246	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020247	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020248	2025	Jun	Sucursal Virtual Barranquilla	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020249	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	24/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020250	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020251	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020252	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020253	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020254	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020255	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020256	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020257	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020258	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020259	2025	Jun	Asistencia1	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020260	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	2025-06-25	2025-07-09	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020261	2025	Jun	Asistencia1	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020262	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020263	2025	Jun	Asistencia1	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020264	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020265	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020266	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020267	2025	Jun	Asistencia1	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025020268	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020269	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020270	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020271	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020272	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020273	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020274	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020275	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020276	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020277	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	Se cierra caso	CERRADO
2025020278	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020279	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020280	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020281	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020282	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020283	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020284	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020285	2025	Jun	Sucursal Neiva	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020286	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-01	2025-07-01	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020287	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020288	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020289	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025020290	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020291	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020292	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020293	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-03	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020294	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020295	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020296	2025	Jun	Asistencia1	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020297	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-04	2025-07-04	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020298	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020299	2025	Jun	Sucursal Virtual	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020300	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020301	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020302	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020303	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020304	2025	Jun	Asistencia	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020305	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020306	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020307	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020308	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta del área	CERRADO
2025020309	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020310	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020311	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020313	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso	CERRADO
2025020315	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020316	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020317	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020318	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020319	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020320	2025	Jun	Sucursal Tunja	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020321	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020322	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020323	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020324	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020325	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020326	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020327	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020328	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	2025-06-25	2025-06-25	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico.	CERRADO
2025020330	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020331	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020332	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020333	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020334	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020335	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020336	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 24/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020337	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-07-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020338	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020339	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020340	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020341	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020342	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020343	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020344	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020345	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020346	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020347	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020348	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020349	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020350	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020351	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020352	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020353	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020354	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El día 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020355	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020356	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020357	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-25	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020358	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020359	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020360	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El dia 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020361	2025	Jun	Sucursal Pereira	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020362	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020363	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El dia 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020364	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020365	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020366	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020367	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020368	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020369	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020370	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020371	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020372	2025	Jun	Sucursal Cali	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020373	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020374	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020375	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020376	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020377	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020378	2025	Jun	Sucursal Estatal	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020379	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-25	Correo electrónico	El día 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020380	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020381	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020382	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020383	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020384	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020385	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	25/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020386	2025	Jun	Gerencia De Servicio	25/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020387	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020388	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020389	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020390	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020391	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020392	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020393	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020394	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020395	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020396	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020397	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020398	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020399	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020400	2025	Jun	Asistencia	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020401	2025	Jun	Asistencia1	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico registrado en el caso.	CERRADO
2025020402	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020403	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020404	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020405	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020406	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020407	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	26/06/2025	2025-06-26	2025-07-03	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020408	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020409	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020410	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 25/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020411	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020412	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020413	2025	Jun	Sucursal Estatal	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020414	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020415	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020416	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020417	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020418	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-26	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020419	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020420	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020421	2025	Jun	Asistencia1	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 4/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020422	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020423	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020424	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020425	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020426	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-07-02	2025-07-03	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020427	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020428	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020429	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020430	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020431	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020432	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	2025-06-26	2025-07-04	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020433	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020434	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020435	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020436	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020437	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020438	2025	Jun	Sucursal Estatal	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 3/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020439	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El dia 26/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico	CERRADO
2025020440	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020441	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020442	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020443	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020444	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020445	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020446	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El dia 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020447	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020448	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020449	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020450	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020451	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020452	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020453	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020454	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020455	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020456	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020457	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020458	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020459	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020460	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020461	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020462	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020463	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020464	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-07-02	2025-07-04	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020465	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020466	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020468	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020469	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 0/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020470	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020471	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	2025-06-26	2025-07-08	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El 10/07/2025, Se genera el envió de la respuesta al correo electrónico registrado.	CERRADO
2025020472	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020473	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020474	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 26/06/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020475	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	2025-07-07	2025-07-11	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020476	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020477	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020478	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020479	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020480	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020481	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020482	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-26	2025-06-27	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020483	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020484	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020485	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020486	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-06-26	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020487	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020488	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020489	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020490	2025	Jun	Sucursal Pereira	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-26	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020491	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020492	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020493	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025020494	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020495	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020496	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 7/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020497	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	2025-06-27	2025-07-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020498	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020499	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020500	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020501	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020502	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020503	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020504	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020505	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020506	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020507	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	26/06/2025	2025-07-07	2025-07-11	N/A	2025-07-11	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020508	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020509	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-29	Correo electrónico	El día 29/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020510	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020511	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025020514	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020515	2025	Jun	Gerencia De Servicio	26/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020516	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	26/06/2025	2025-06-27	2025-06-28	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020517	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020518	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El dia 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020519	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	2025-07-07	2025-07-09	Correo electrónico	SE CIERRA CASO POR RESPUESTA DE ÁREA	CERRADO
2025020520	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020521	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020522	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020523	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020524	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020525	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020526	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020527	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020528	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020529	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020530	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-02	2025-07-03	2025-07-04	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020531	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020532	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020533	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020534	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020535	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020536	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020538	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020539	2025	Jun	Sucursal Centro De Servicios Masivos	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020540	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020541	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020542	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020543	2025	Jun	Sucursal Cali	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020544	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020545	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico:	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020546	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020547	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020549	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020551	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020552	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020554	2025	Jun	Sucursal Montería	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020555	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020556	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020557	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020558	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico,	CERRADO
2025020559	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-03	2025-07-04	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020560	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	2025-06-27	2025-07-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020561	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020563	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020565	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-04	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020566	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020567	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020568	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020569	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020570	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020571	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020572	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020573	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020574	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020575	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020576	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020577	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020578	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020579	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-03	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020580	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020581	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020582	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020583	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	El dia 10/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020584	2025	Jun	Sucursal Pereira	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020585	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020586	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020587	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020588	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso	CERRADO
2025020589	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-07	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020590	2025	Jun	Sucursal Armenia	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020591	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020592	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020594	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020595	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020596	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020597	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020598	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020599	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020600	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020601	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020602	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020603	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020604	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Norte	27/06/2025	2025-06-27	2025-07-03	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El dia 04/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020605	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-03	2025-07-04	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020606	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-04	Correo electrónico	El día 04/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020607	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020608	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020609	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Centro	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO
2025020610	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020611	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-04	2025-07-07	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020612	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 2/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020613	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020614	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 08/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020615	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	2025-07-08	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El dia 08/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020616	2025	Jun	Sucursal Estatal	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020617	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	2025-07-11	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	PRORROGA
2025020618	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020619	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020620	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-06-27	2025-06-27	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El dia 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020621	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020622	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020623	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020624	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020625	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-04	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 9/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020626	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-03	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020627	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020628	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020629	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	2025-06-27	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020630	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-07-07	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020631	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020632	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	2025-06-27	2025-07-02	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020633	2025	Jun	Sucursal Cali	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 1/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020634	2025	Jun	Gerencia de Indemnizaciones Seguros Generales y Patrimoniales	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020635	2025	Jun	Gerencia De Servicio	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-06-27	Correo electrónico	El día 27/06/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020636	2025	Jun	Sucursal Centro Empresarial Corporativo	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020637	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020638	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020639	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020640	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020641	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020642	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020643	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-07	Correo electrónico	El día 07/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020644	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El dia 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020645	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020646	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-03	Correo electrónico	El día 03/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020647	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020648	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020650	2025	Jun	Asistencia1	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El dia 11/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico	CERRADO
2025020651	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020652	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	27/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020653	2025	Jun	Gerencia De Servicio	28/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se solicita a la GERENCIA DE SERVICIO revisar el caso y brindar respuesta.	CERRADO
2025020654	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	28/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2024 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020655	2025	Jun	Sucursal Virtual Barranquilla	28/06/2025	N/A	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020656	2025	Jun	Gerencia De Servicio	28/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

REGISTRO PÚBLICO 2025
PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS Y SUGERENCIAS

PREVISORA SEGUROS

N° Tiquete	Año	Mes	Área Tramitadora	Fecha Radicación Cliente	Fecha Suspensión	Fecha Reactivación	Fecha De Prórroga	Fecha De Respuesta	Medio De Respuesta	Observaciones Medio De Respuesta	Estado
2025020657	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/06/2025	2025-07-01	2025-07-01	N/A	2025-07-08	Correo electrónico	El día 8/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020658	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	28/06/2025	2025-07-08	2025-07-10	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020659	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	28/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brindo la respuesta al correo electronico dejado en el caso.	CERRADO
2025020661	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	29/06/2025	2025-07-07	N/A	N/A	2025-07-11	Correo electrónico	El día 11/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020662	2025	Jun	Subgerencia De Indemnizaciones Soat Vida Y Ap	29/06/2025	2025-07-01	2025-07-03	N/A	2025-07-09	Correo electrónico	El día 09/07/2025 se brinda respuesta al correo electrónico dejado en el caso.	CERRADO
2025020663	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	29/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-06	Correo electrónico	/El dia 06/7/2025 se brindo la respuesta al correo	CERRADO
2025020665	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	29/06/2025	2025-07-01	2025-07-01	N/A	N/A	Correo electrónico	POR DEFINIR	TRAMITADO
2025020666	2025	Jun	Gerencia De Servicio	29/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020667	2025	Jun	Oficina De Indemnizaciones Zona Occidente	30/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-02	Correo electrónico	El día 02/07/2025 se da respuesta al peticionario por correo electrónico.	CERRADO
2025020668	2025	Jun	Gerencia De Servicio	30/06/2025	2025-07-01	N/A	N/A	N/A	POR DEFINIR	POR DEFINIR	AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN
2025020669	2025	Jun	Gerencia De Servicio	30/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-01	Correo electrónico	El día 01/07/2025 se envía respuesta al peticionario por medio de correo electrónico.	CERRADO
2025020670	2025	Jun	Gerencia Técnica De Soat	30/06/2025	N/A	N/A	N/A	2025-07-10	Correo electrónico	Se cierra caso por respuesta de área	CERRADO