

SEGUIMIENTO PAAC - II CUATRIMESTRE 2023

Septiembre 2023



[in](#) PREVISORA SEGUROS S.A. [f](#) PREVISORA.SEGUROS [@](#) PREVISORASEGUROS [@](#) SomosPREVISORA

WWW.PREVISORA.GOV.CO

Seguimiento PAAC Cuatrimestre II del 2023

A continuación, se detallan los componentes evaluados en el seguimiento del PAAC:

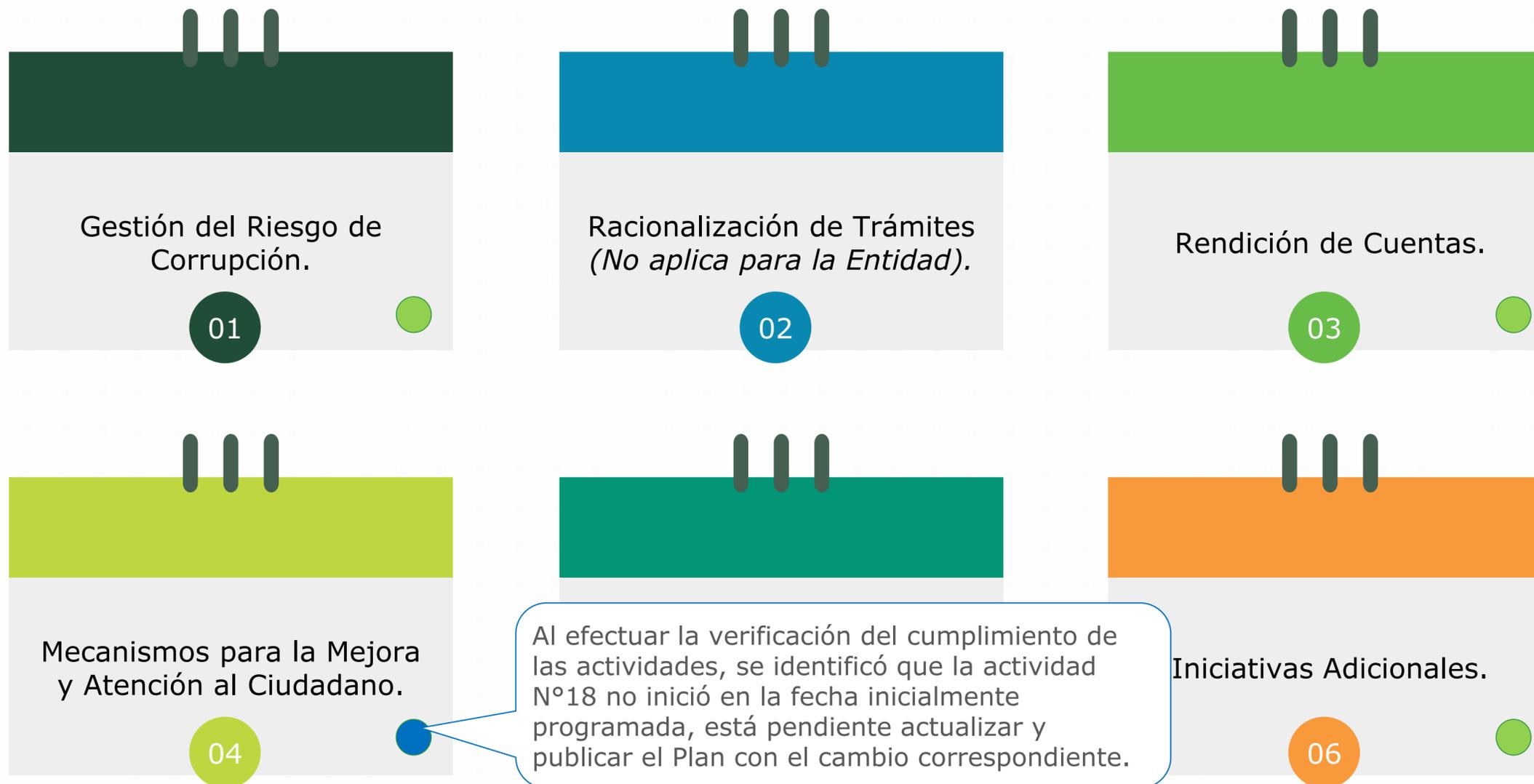


El **alcance** de la revisión y seguimiento realizado por la OCI comprende las actividades del PAAC, cuya fecha de cumplimiento estaba comprendida entre el 1 de mayo y el 31 de agosto de 2023. Para dicho periodo se programó el inicio de **diez (10)** actividades, de las cuales se finalizaron **dos (2)** actividades.

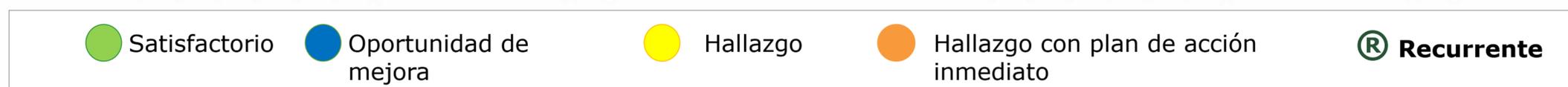


Seguimiento PAAC Cuatrimestre II del 2023

A continuación, se detallan los componentes evaluados en el seguimiento del PAAC:



El **alcance** de la revisión y seguimiento realizado por la OCI comprende las actividades del PAAC, cuya fecha de cumplimiento estaba comprendida entre el 1 de mayo y el 31 de agosto de 2023. Para dicho periodo se programó el inicio de **diez (10)** actividades, de las cuales se finalizaron **dos (2)** actividades.



Anexo 1 - Avance del PAAC al 31 de agosto de 2023

Componente

Gestión del Riesgo de Corrupción

01

Componente	Área Responsable	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Cumplimiento
1. Gestión del Riesgo de Corrupción	<ul style="list-style-type: none"> Gerencia de Innovación y Procesos. Gerencia de Riesgos. Vicepresidencia Comercial. Gerencia de Talento Humano. Gerencia de Servicio. Oficina de Control Interno Disciplinario. Oficina Mercadeo y Publicidad. Secretaría General. 	4. Revisar y actualizar el Manual de Políticas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	1/05/2023	31/12/2023	<p>Se identificó que durante el cuatrimestre evaluado, la Gerencia de Riesgos avanzó en la revisión de la matriz de riesgos de fraude y corrupción</p> <p>Adicionalmente, se observó que desde la Gerencia de Innovación y procesos se ha avanzado en la actualización del Manual, convocando a todas las áreas involucradas en su construcción y resaltando la importancia de fortalecer cada uno de los componentes del PAAC.</p>

Anexo 1 - Avance del PAAC al 31 de agosto de 2023

Componente

Rendición de Cuentas

03

Componente	Área Responsable	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Cumplimiento
3. Rendición de Cuentas	Oficina de Mercadeo y Publicidad.	6. Publicar los resultados más importantes del primer semestre	17/07/2023	31/08/2023	Durante el cuatrimestre evaluado se identificó que desde la Vicepresidencia Comercial se generó un comunicado tipo brochure donde se resumen los aspectos más importantes en cuanto a mercado, resultados y proyectos relevantes de la Previsora.
		8. Carta del Presidente	1/07/2023	31/08/2023	Durante el cuatrimestre evaluado se identificó que el mensaje del Presidente se generó mediante un comunicado tipo brochure donde se resumen los aspectos relevantes en cuanto a cifras de crecimiento, siniestralidad y utilidades de la Aseguradora.
		11. Diseñar una encuesta de satisfacción sobre la comunicación de resultados al interior de la compañía	1/06/2023	31/12/2023	Para el periodo evaluado, se identificó que se han dado avances en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> • Estructuración – Encuesta de efectividad de los canales de comunicación (18 de julio) • Seguimiento a la medición del indicador cuya última calificación se ubicó en el 90%, frente a una meta del 80%

Anexo 1 - Avance del PAAC al 31 de agosto de 2023

Componente

Mecanismos para la Mejora y Atención al Ciudadano.

04

Componente	Área Responsable	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Cumplimiento
4. Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano.	Gerencia de Servicio / Gerencia de Talento Humano	15. Capacitación sobre temas relacionados con atención al cliente dirigida a los funcionarios de la compañía, acorde a los lineamientos del SAC y la Universidad Previsora	1/06/2023	31/12/2023	Al validar las acciones institucionales se identificó que durante el primer semestre se realizó la capacitación normativa para el Sistema SAC. En adición, las gerencias involucradas han trabajado en conjunto para identificar los aspectos sobre los cuales se puede fortalecer el programa de capacitación.
	Gerencia de Servicio / Gerencia de Talento Humano	16. Implementar incentivos para motivar la excelencia en la atención al cliente	1/07/2023	31/12/2023	En la validación de documentación soporte se identificó que el 16 de mayo de 2023 se realizó la premiación como reconocimiento a la Excelencia en el Servicio, entre Sucursales y Casa Matriz. Adicionalmente, se está evaluando como se realizará el despliegue de esta actividad durante el segundo semestre, con el respaldo del Comité de Incentivos.
	Gerencia de Servicio / Gerencia de Talento Humano / Oficina de mercadeo y publicidad / Gerencia de innovación y procesos / Gerencia jurídica / Todos los líderes de componentes	18. Incorporación Lenguaje Claro en la Compañía	1/07/2023	31/12/2023	Si bien esta actividad estaba programada para iniciar el 1 de julio, a la fecha de seguimiento, no se obtuvo evidencia de las tareas adelantadas durante el periodo objeto de evaluación. (OM)

Anexo 1 - Avance del PAAC al 31 de agosto de 2023

Componente

Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.

05

Componente	Área Responsable	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Cumplimiento
5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información.	Gerencia de Innovación y Procesos.	20. Asegurar la realización de Auditorías al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (cuatrimestre)	10/05/2023	30/01/2024	<p>En la Previsora, la Oficina de Control Interno se encarga de hacer seguimientos cuatrimestrales al avance y cumplimiento de las actividades que conforman el PAAC.</p> <p>Los resultados de los seguimientos son validados con la Gerencia de Innovación y Procesos y a los Comités de Presidencia y Auditoría. El resultado del I Cuatrimestre fue oficializado en el Comité de Auditoría del jueves, 22 de junio de 2023.</p>
	Gerencia de Innovación y Procesos.	21. Asegurar la presentación de los resultados de la Auditoría del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (cuatrimestre)	10/05/2023	30/01/2024	

Anexo 1 - Avance del PAAC al 31 de agosto de 2023

III

Componente

Iniciativas Adicionales

06

Componente	Área Responsable	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Cumplimiento
6. Iniciativas Adicionales	Gerencia de Talento Humano	25. Alcanzar el nivel de apropiación de los valores de Previsora	1/07/2023	31/12/2023	<p>Para el seguimiento de esta tarea la Entidad documentó la medición del indicadore denominado "Indicador de Apropiación de Valores", cuya medición se ubicó en el 99,3%.</p> <p>Es importante mencionar que, dentro de los valores que están incluidos en la encuesta están: Solidaridad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Honestidad, Resiliencia y Justicia.</p>

Seguimiento PAAC Cuatrimestre II del 2023

CONCLUSIÓN

Como resultado de los procedimientos de auditoría ejecutados para verificar los avances en el despliegue e implementación del PAAC, durante el segundo cuatrimestre del año 2023, se concluye que la Entidad programó el inicio de diez **(10) actividades**, de las cuales **dos (2) finalizaron** durante el periodo evaluado.

Si bien, 10 de 11 actividades, iniciaron de acuerdo con su programación, se identificó que la actividad N° 18 se reprogramó para iniciar y ejecutar en el último cuatrimestre del año, sin embargo, está pendiente la actualización de la versión pública del PAAC con la fecha de realización de esta actividad.

Hallazgos: 0
Oportunidades de mejora: 1
Planes de acción: 1



PREVISORA
SEGUROS

 [PREVISORA SEGUROS S.A.](#)  [PREVISORA.SEGUROS](#)  [PREVISORASEGUROS](#)  [@SomosPREVISORA](#)

WWW.PREVISORA.GOV.CO